



Depozīta apkalpošanas noteikumi

Šie noteikumi ir paredzēti BluOr Bank AS klientiem – fiziskām personām, kuras bankā izmanto tikai depozīta pakalpojumu.

BluOr Bank

SATURS

1. Lietotie termini.....	1
2. Vispārējie noteikumi.....	3
3. Procenti.....	4
4. Depozīta un Procentu izmaksa.....	5
5. Līguma pirmstermiņa izbeigšana.....	5
6. Citi noteikumi.....	6

1. LIETOTIE TERMINI

Šajā sadaļā ir paskaidroti galvenie termini, kas lietoti šajos noteikumos.

1.1. Pirmais maksājums — pirmais naudas pārskaitījums, ko Noguldītājs veic uz savu kontu BluOr Bank AS.

Noguldītājs šo maksājumu veic no sev piederoša konta citā bankā vai maksājumu iestādē, kas ir licencēta:

- Latvijas Republikā;
- citā Eiropas Ekonomikas zonas valstī;
- Šveicē;
- Lielbritānijas un Ziemeļīrijas Apvienotajā Karalistē;
- Eiropas Savienībā.

Pirmā maksājuma mērķis ir pārskaitīt naudu, kas paredzēta Depozītam.

1.2. Autentifikācijas līdzeklis jeb Blue KEY — elektronisks rīks Noguldītāja identitātes apstiprināšanai. Blue KEY ir pieejams Bankas mobilajā lietotnē.

Ar Blue KEY Noguldītājs var:

- pieslēgties Internetbankai;
- parakstīt ziņojumus Bankai Internetbankā.

1.3. Banka — BluOr Bank AS.

1.4. Depozīta konts — konts, ko Noguldītājs atver Bankā Depozīta vajadzībām. Šajā kontā Depozīta termiņa laikā tiek glabāta Noguldītāja noguldītā nauda.

1.5. Depozīts jeb Depozīta summa — nauda, ko Noguldītājs saskaņā ar Līgumu nogulda Bankā.

1.6. Internetbanka — Bankas attālinātās apkalpošanas rīks.

Internetbankā Noguldītājs var:

- piekļūt saviem pakalpojumiem;
- sazināties ar Banku.

Internetbankai var piekļūt:

- Bankas tīmekļa vietnē: www.bluorbank.lv;
- Bankas mobilajā lietotnē.

Mobilo lietotni var lejupielādēt no App Store vai Google Play.

1.7. Interneta platforma — digitāla vide, kuru pārvalda Bankas sadarbības partneris.

Interneta platforma var sastāvēt no:

- publiskas tīmekļa vietnes;
- privāta portāla.

Banka izmanto tikai tādu sadarbības partnera platformu, ar kuru Bankai ir noslēgts sadarbības līgums.

1.8. Līgums — Depozīta līgums, kas noslēgts starp Noguldītāju un Banku.

Līgumu veido:

- Noguldītāja Pieteikums;
- šie Noteikumi.

1.9. Nepārvedamais konts — konts, ko Banka atver Noguldītājam.

Noguldītājs šo kontu var izmantot tikai Depozīta summas ieskaitīšanai Bankā.

1.10. Noguldītājs — Bankas klients — fiziska persona, kura ar Banku ir noslēgusi tikai Depozīta līgumu.

Šo Noteikumu izpratnē Noguldītājs neizmanto citus Bankas pakalpojumus.

1.11. Noteikumi — šie Depozīta apkalpošanas noteikumi.

Noguldītājs ar tiem iepazīstas pirms Līguma noslēgšanas. Pēc Līguma noslēgšanas šie Noteikumi ir saistoši Noguldītājam.

1.12. Pieteikums — pieteikums Bankas finanšu pakalpojuma saņemšanai.

Šo Noteikumu izpratnē Pieteikums ir daļa no Līguma.

1.13. Procenti — nauda, ko Banka aprēķina Noguldītājam par Depozīta noguldīšanu Bankā.

Procentu apmēru un izmaksas kārtību nosaka:

- Līgums;
- Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti.

1.14. Puses — Banka un Noguldītājs kopā. Katrs atsevišķi ir **Puse**.

1.15. VDN — Bankas Vispārējie darījumu noteikumi.

2. VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

- 2.1.** Lai noslēgtu Līgumu, Noguldītājs Nepārvedamajā kontā ieskaita naudu pilnā Depozīta summas apmērā.
- 2.2.** Ar Līgumu Banka pieņem un apkalpo Noguldītāja Depozītu. Banka pieņem un apkalpo Depozītu saskaņā ar Līgumu un šiem Noteikumiem.
- 2.3.** Kad Noguldītājs Nepārvedamajā kontā ir ieskaitījis pilnu Depozīta summu, Banka šo summu nekavējoties pārskaita uz Depozīta kontu. Banka to dara, pamatojoties uz Noguldītāja Līgumā doto pilnvarojumu un bez atsevišķa maksājuma uzdevuma no Noguldītāja.
- 2.4.** Līgums stājas spēkā brīdī, kad Banka ir atvērusi Depozīta kontu un Noguldītājs Depozīta kontā ir ieskaitījis pilnu Depozīta summu.
- 2.5.** Pēc Līguma noslēgšanas, Banka nekavējoties nosūta Noguldītājam Blue KEY aktivizācijas saites un instrukciju, kā pieslēgties Internetbankai. Banka šo informāciju nosūta uz Noguldītāja norādīto e-pasta adresi un tālruņa numuru.
- 2.6.** Noguldītājs Internetbankā saņem paziņojumu par Depozīta izvietojumu un Līguma noslēgšanu. Pēc Noguldītāja pieprasījuma Banka izsniedz arī izziņu par Depozīta konta stāvokli un nosūta to Noguldītājam e-pastā.
- 2.7.** Noguldītājs nevar papildināt Depozīta summu Līguma darbības laikā.
- 2.8.** Līgums nosaka Noguldītāja un Bankas tiesiskās attiecības. Līgumā ir noteiktas Noguldītāja un Bankas tiesības un pienākumi saistībā ar Depozīta noguldīšanu Bankā.
- 2.9.** Banka pieņem Depozīta summu, ko Noguldītājs pārskaita Nepārvedamajā kontā. Noguldītājs var pārskaitīt Depozīta summu pilnā apmērā vai pa daļām.
- 2.9.1.** Ja Depozīta summa pārsniedz 100 000 EUR un Banka identificē Noguldītāju video sarunas laikā, Noguldītājs pārskaita Depozīta summu atbilstoši "Pirmā maksājuma" prasībām;
- 2.9.2.** Ja Noguldītājs pārskaita Depozīta summu pa daļām, viņš pilnu Depozīta summu ieskaita trīs mēnešu laikā pēc Bankas paziņojuma par Nepārvedamā konta atvēršanu. Ja Banka šajā termiņā nesaņem pilnu Depozīta summu, tā atgriež Noguldītājam iepriekš pārskaitīto naudu un slēdz Nepārvedamo kontu.
- 2.10.** Banka bez maksas pārskaita naudu uz to Noguldītāja kontu, no kura nauda ienāca Bankā.
- 2.11.** Ja Noguldītājs vēlas mainīt kontu, uz kuru Banka pārskaita atpakaļ Depozīta summu, procentus vai citu naudu, ko Noguldītājs pārskaitīja pirms Līguma noslēgšanas:
- 2.11.1.** Noguldītājs informē Banku par jaunā konta rekvizītiem. Noguldītājs šo informāciju nosūta Bankai e-pastā no savas e-pasta adreses;
- 2.11.2.** Noguldītājs no sava jaunā konta citā kredītiestādē vai maksājumu iestādē pārskaita uz Nepārvedamo kontu Bankā vismaz 0,01 EUR. Šim pārskaitījumam jāatbilst "Pirmā maksājuma" prasībām;
- 2.11.3.** Banka pārbauda, vai pārskaitījums atbilst "Pirmā maksājuma" prasībām.
- 2.11.3.1.** Ja pārbaudes rezultāts ir pozitīvs, Banka bez maksas pārskaita Noguldītājam viņam pienākošos naudu uz jauno Noguldītāja kontu;

2.11.3.2. Ja pārbaudes rezultāts ir negatīvs, Banka informē Noguldītāju un rīkojas šādi:

2.11.3.2.1. Banka bez maksas pārskaita atpakaļ uz jauno Noguldītāja kontu naudu, ko Noguldītājs ieskaitīja no šī konta;

2.11.3.2.2. Banka bez maksas pārskaita Noguldītājam viņam pienākošos naudu uz iepriekšējo Noguldītāja kontu, no kura nauda ienāca Bankā.

2.12. Banka var vienpusēji grozīt Noteikumus.

2.12.1. Ja izmaiņas ir tikai redakcionālas vai Noguldītājam labvēlīgas, Banka informē Noguldītāju par izmaiņām, publicējot informāciju Bankas tīmekļa vietnē;

2.12.2. Par citām Noteikumu izmaiņām Banka informē Noguldītāju 60 dienas pirms izmaiņu spēkā stāšanās. Banka informāciju publicē Interneta platformā vai Internetbankā.

2.13. Ja Pieteikuma noteikumi atšķiras no šo Noteikumu noteikumiem, piemēro Pieteikuma noteikumus.

2.14. Ja Līgums neregulē kādu Noguldītāja un Bankas tiesisko attiecību jautājumu, Puses šo jautājumu risina saskaņā ar VDN, piemērojamajiem normatīvajiem aktiem un vispārpieņemto praksi.

2.15. Sadaļu un punktu nosaukumi Noteikumos ir iekļauti tikai uzskatāmības un ērtības labad. Tos neizmanto Noteikumu jēgas skaidrošanai.

2.16. Līgumam piemēro Latvijas Republikas normatīvos aktus. Līgumu sagatavo un interpretē saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

2.17. Ja Līgumā skaitlis ar vārdiem atšķiras no skaitļa ar cipariem, Puses par pareizu uzskata skaitli, kas norādīts ar vārdiem.

2.18. Banka veic visus ar Līguma izpildi saistītos aprēķinus. Banka aprēķinus veic saskaņā ar šiem Noteikumiem un Bankas praksē piemērotajām aprēķinu metodēm.

2.19. Ja kāds Līguma punkts nav spēkā vai neatbilst normatīvajiem aktiem, pārējie Līguma punkti paliek spēkā. Šādā gadījumā Puses vienojas, kā novērst trūkumu, un turpina pildīt Līgumu tā, lai pēc iespējas saglabātu Līguma mērķi un jēgu.

2.20. Ja Noguldītājs noslēdz Līgumu attālināti, Noguldītājs var izmantot atteikuma tiesības 14 dienu laikā pēc Līguma noslēgšanas jeb Depozīta faktiskās izvietošanas. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Noguldītājs iesniedz Bankai pieteikumu Bankai pieņemamā formā. Šādā gadījumā Banka izmaksā Noguldītājam Depozīta summu, bet neizmaksā uzkrātos procentus.

3. PROCENTI

3.1. Banka aprēķina Procentus no Depozīta summas par laiku, kurā nauda faktiski atrodas Depozīta kontā. Banka aprēķina Procentus par katru kalendāro dienu, arī par brīvdienām un svētku dienām.

3.2. Banka aprēķina Procentus saskaņā ar Bankas Vispārīgajiem darījumu noteikumiem. Procentu aprēķina sākuma dienu un beigu dienu kopā uzskata par vienu dienu. Banka aprēķina Procentus par sākuma jeb pirmo dienu, bet neaprēķina Procentus par beigu jeb pēdējo dienu.

Aprēķinot Procentus EUR vai ārvalstu valūtā, Banka pieņem, ka gadā ir 365 dienas. Noteiktām valūtām Banka var piemērot citu Procentu aprēķina metodi, ja:

- šāda metode atbilst vispārpieņemtai finanšu tirgus praksei; vai
- Banka un Noguldītājs par to vienojas.

Banka neaprēķina Procentus par Procentiem, kurus Noguldītājs nav izņēmis.

4. DEPOZĪTA UN PROCENTU IZMAKSA

4.1. Banka izmaksā Noguldītājam:

4.1.1. Procentus — saskaņā ar Līgumā noteikto kārtību;

4.1.2. Depozīta summu — Depozīta perioda pēdējā dienā, ja šajā brīdī Līgums ir spēkā un Banka vai cita kompetenta iestāde nav noteikusi ierobežojumus darbībām ar Nepārvedamo kontu vai Depozīta kontu.

4.2. Ja Depozīta summas vai Procentu izmaksas diena ir brīvdiena vai svētku diena, Banka veic izmaksu nākamajā darba dienā.

4.3. Pirms Procentu izmaksas Banka var ieturēt Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktos obligātos maksājumus, piemēram, nodokļus un nodevas.

Ja nepieciešams, Banka var konvertēt naudu citā valūtā tādā apmērā, kāds vajadzīgs obligāto maksājumu ieturēšanai. Banka konvertāciju veic pēc valūtas maiņas kursa, kas ir spēkā konvertācijas brīdī.

Banka var izmaksāt Depozīta summu vai Procentus, ieturot attiecīgos obligātos maksājumus.

Informāciju par ieturētajiem maksājumiem Banka sniedz saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem. Noguldītājs šo informāciju var saņemt Internetbankā, Interneta platformā vai pēc pieprasījuma Bankas telpās.

4.4. Banka visus maksājumus veic tikai uz to Noguldītāja kontu, no kura Noguldītājs pārskaitīja sākotnējo summu, izņemot šo Noteikumu 2.11. punktā minētos gadījumus.

5. LĪGUMA PIRMSTERMIŅA IZBEIGŠANA

5.1. Noguldītājs var vienpusēji izbeigt Līgumu pirms termiņa:

5.1.1. saskaņā ar šo Noteikumu 2.20. punktu;

5.1.2. paziņojot par to Bankai vismaz 35 dienas iepriekš. Šādā gadījumā Banka izmaksā Noguldītājam Depozīta summu, bet neizmaksā uzkrātos Procentus.

5.2. Banka var bez iepriekšēja brīdinājuma vienpusēji izbeigt Līgumu un slēgt Depozīta kontu pirms Depozīta termiņa beigām:

5.2.1. ja tiesu izpildītājs, Valsts ieņēmumu dienests vai cita normatīvajos aktos noteikta iestāde vērš piedziņu uz Noguldītāja naudu. Šādā gadījumā Banka izbeidz Līgumu ar piedziņas veikšanas brīdi;

- 5.2.2. ja Noguldītājs nepilda vai pienācīgi nepilda savas saistības pret Banku. Šādā gadījumā Banka trīs dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas izmaksā Noguldītājam Depozīta summu un aprēķinātos Procentus;
- 5.2.3. paziņojot par to Noguldītājam vismaz septiņas dienas iepriekš. Šādā gadījumā Bankai nav jānorāda izbeigšanas iemesls un Banka trīs dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas izmaksā Noguldītājam Depozīta summu un aprēķinātos Procentus;
- 5.2.4. VDN noteiktajos gadījumos.

6. CITI NOTEIKUMI

- 6.1. Noguldītājs nekavējoties informē Banku par jebkādām izmaiņām informācijā, kas par Noguldītāju norādīta Līgumā. Noguldītājs var informēt Banku personīgi, Internetbankā vai Interneta platformā.

Pēc Bankas pieprasījuma Noguldītājs sniedz Bankai papildu informāciju par sevi vai savu darbību.

Noguldītājs atbild par to, lai Bankai sniegtā informācija būtu patiesa, pilnīga un iesniegta laikus.

- 6.2. VDN ir pieejami Bankas telpās Bankas darba laikā un arī Bankas tīmekļa vietnē www.bluorbank.lv. Banka var grozīt VDN saskaņā ar VDN noteikto kārtību.

- 6.3. Banka un Noguldītājs strīdus vai domstarpības vispirms risina sarunu ceļā.

Lai sāktu strīda risināšanu, viena Puse iesniedz otrai Pusei rakstisku pretenziju.

Ja Puses nevar atrisināt strīdu sarunu ceļā, prasītājs var vērsties Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

Ja Noguldītājs nav patērētājs un Puses par to ir vienojušās, strīdu var nodot izskatīšanai Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesā Rīgā. Šķīrējtiesa izskata strīdu saskaņā ar tās statūtiem, reglamentu un nolikumu "Par Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesas izdevumiem". Šo dokumentu noteikumi ir daļa no šī punkta.

Šķīrējtiesas spriedums ir galīgs, nav pārsūdzams un ir saistošs Pusēm. Strīdu izskata latviešu valodā. Strīdu izskata viens šķīrējtiesnesis. Puses uzdod Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesas priekšsēdētājam iecelt šķīrējtiesnesi.

Ja Noguldītājs ir patērētājs un Puses nav vienojušās citādi, strīdu izskata Latvijas Republikas tiesa saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.