

## MAKSĀJUMU KARTES LIETOTĀJA PRETENZIJAS IESNIEGUMS

AIZPILDĪT DRUKĀTIEM BURTĪEM!

### Klienta informācija

#### Klients

(fiziskām personām – uzvārds, vārds; juridiskām personām – uzņēmuma nosaukums)

Maksājumu kartes Nr.

Derīga līdz  /

Atbildes saņemšanas veids:  E-pastā  Internetbankā

#### Apstrīdu darījumus:

Datums	Autorizācijas kods	Pārdevēja nosaukums/ATM bankas nosaukums	Valūta	Darījuma summa

Lūdzu norādīt vienu pretenzijas iemeslu! Ja nepieciešams, sniedziet plašāku paskaidrojumu!

Pievienojiet visus pretenziju pamatojošos dokumentus:

Pieprasīto summu bankomātā nesaņēmu/pilnībā nesaņēmu. Saņemtā summa \_\_\_\_\_

Bankomātā iemaksātā summa nav ieskaitīta kontā pilnībā. Neieskaitītā summa \_\_\_\_\_

Es neesmu veicis vai pilnvarojis citu personu veikt šos maksājumus

Par precēm/pakalpojumiem samaksāju skaidrā naudā/ar citu maksājumu karti

Cits iemesls (norādīt):

Lūdzu atzīmēt atbilstošo maksājumu kartes statusu:

Manā rīcībā  Pazaudēta  Nozagta

Ar savu parakstu apliecinu, ka visa sniegtā informācija ir patiesa. Esmu informēts un piekrītu, ka, iesniedzot nepamatotu pretenziju, AS BluOr Bank (turpmāk – Banka) ir tiesības ieturēt komisijas naudu atbilstīgi Cenrādim.

Klienta<sup>1</sup> (Klienta Pārstāvja) \_\_\_\_\_  
uzvārds, vārds

Paraksts \_\_\_\_\_

Kodu kalkulatora (Digipass) vai Blue KEY atslēga (S) \_\_\_\_\_

Datums \_\_\_\_\_  
dd/mm/gggg

<sup>1</sup> Sadaļu **neaizpilda**, ja dokumentu sagatavo atbilstoši normatīvajiem aktiem par elektronisku dokumentu noformēšanu un paraksta ar drošu elektronisko parakstu.  
Sadaļas laukus: "Uzvārds, vārds", "Kodu kalkulatora (Digipass) vai Blue KEY atslēga (S)", "Datums" **aizpilda**, ja dokumentu paraksta ar Bankas izsniegto autentifikācijas līdzekli.

### Bankas pārstāvis<sup>1</sup>

Uzvārds, vārds \_\_\_\_\_

Paraksts \_\_\_\_\_

Datums \_\_\_\_\_ Z.V.  
dd/mm/gggg

<sup>1</sup> Sadaļu **neaizpilda**, ja dokumentu sagatavo atbilstoši normatīvajiem aktiem par elektronisku dokumentu noformēšanu un paraksta ar drošu elektronisko parakstu.