

## CARDHOLDER DISPUTE FORM/MAKSĀJUMU KARTES LIETOTĀJA PRETENZIJAS IESNIEGUMS

FILL IN USING BLOCK CAPITALS!/AIZPILDĪT DRUKĀTIEM BURTIEM!

### Client information/Klienta informācija

Client/  
Klients

(For individuals – surname, name; for legal entities – company name/  
fiziskām personām – uzvārds, vārds; juridiskām personām – uzņēmuma nosaukums)

Payment card No./  
Maksājumu kartes Nr.

Valid thru/  
Derīga līdz /

Please respond via/  
Atbildes saņemšanas veids:  E-mail/  
E-pastā  Internet Bank/  
Internetbankā

### I dispute the following transactions/Apstrīdu darījumus:

Date/Datums	Authorisation code/ Autorizācijas kods	Merchant name/Name of ATM Bank/Pārdevēja nosaukums/ ATM bankas nosaukums	Currency/ Valūta	Transaction amount/ Darījuma summa

Please choose the most appropriate reason for your dispute. If necessary, provide any relevant details. Please attach all available supporting documentation/  
Lūdzu norādīt vienu pretenzijas iemeslu! Ja nepieciešams, sniedziet plašāku paskaidrojumu! Pievienojiet visus pretenziju pamatojošos dokumentus:

- Requested cash was not dispensed/fully dispensed by ATM. Dispensed amount/  
Pieprasīto summu bankomatā nesaņēmu/pilnībā nesaņēmu. Saņemtā summa \_\_\_\_\_
- Amount deposited to ATM was not fully remitted to my account. Missing amount/  
Bankomatā iemaksātā summa nav ieskaitīta kontā pilnībā. Neieskaitītā summa \_\_\_\_\_
- I have neither made not authorised the transactions above/  
Es neesmu veicis vai pilnvarojis citu personu veikt šos maksājumus
- The merchandise/services were paid for in cash or using a different payment card/  
Par precēm/pakalpojumiem samaksāju skaidrā naudā/ar citu maksājumu karti
- Other (Please specify)/Cits iemesls (norādīt):

Please select the appropriate payment card status/Lūdzu atzīmēt atbilstošo maksājumu kartes statusu:

- At my disposal/  
Manā rīcībā  Lost/  
Pazaudēta  Stolen/  
Nozagta

With my signature, I declare that all the information provided is true. I agree to cooperate with the Bank in the course of the investigation and to submit to the Bank all necessary documents, even if the amount of the contested transaction has already been repaid in my account. I am informed and agree that if, during the investigation, the Bank returns the amount of the contested transaction to my account, but the investigation shows that the claim was not substantiated, the Bank has the right to deduct, without prior notice, the amount of the transaction and the fee for consideration of an unwarranted claim from any my account in accordance with the Pricelist. I am informed and agree that in the event of the submission of an unwarranted claim, BluOr Bank AS (hereinafter — the Bank“) has the right to withhold the fee in accordance with the Pricelist./

Ar savu parakstu apliecinu, ka visa sniegtā informācija ir patiesa. Piekrītu sadarboties ar Banku izmeklēšanas gaitā un iesniegt Bankai visus nepieciešamos dokumentus, pat ja apstrīdētā darījuma summa jau ir atmaksāta mana kontā. Esmu informēts un piekrītu ja izmeklēšanas laikā banka atmaksā mana kontā naudas summu apstrīdētā darījuma apmērā, bet izmeklēšanas rezultātā tiek noskaidrots, ka pretenzija nav pamatota, bankai ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma ieturēt no jebkura mana konta apstrīdētā darījuma summu un komisijas maksu par nepamatotas pretenzijas izskatīšanu saskaņā ar cenrādi. Esmu informēts un piekrītu ka, iesniedzot nepamatotu pretenziju, BluOr Bank AS (turpmāk – Banka) ir tiesības ieturēt komisijas naudu atbilstīgi Cenrādim.

Surname, name of the Client (Client's representative)/  
Klienta (Klienta Pārstāvja) uzvārds, vārds \_\_\_\_\_

Signature (or Digipass key (S))\*/  
Paraksts (vai Digipass atslēga (S))\* \_\_\_\_\_

Date\*/  
Datums\*          
dd/dd mm/mm yyyy/gggg L.S./  
Z.V.

\* Document properties "Date of Signing" and "Signature" are not to be filled-in if an electronic document is prepared and signed in accordance with laws and regulations on drawing up of electronic documents and delivered to the Bank by using electronic means of communication, except if the document has been signed with an electronic signature (Digipass key (S)).

\* Parakstīšanas datumu nenorāda un dokumenta rekvizītu "paraksts" neaizpilda, ja elektroniskais dokuments ir sagatavots un parakstīts atbilstoši normatīvajiem aktiem par elektronisko dokumentu noformēšanu un nosūtīts Bankai, izmantojot elektroniskos sakaru līdzekļus, izņemot, ja tas parakstīts ar elektronisko parakstu (Digipass atslēga (S)).

### Representative of the Bank/Bankas pārstāvis

Surname, name/  
Uzvārds, vārds \_\_\_\_\_

Signature/  
Paraksts \_\_\_\_\_

Date/  
Datums          
dd/dd mm/mm yyyy/gggg L.S./  
Z.V.