

Priority Pass pakalpojuma lietošanas nosacījumi

1. Šajos Lietošanas nosacījumos minētajiem vārdiem un izteicieniem ir šāda nozīme:

Klients	ir jebkura persona, kura piedalās Programmā.
Digitālā biedra karte	ir digitālā Priority Pass karte, kas pēc aktivizācijas nodrošina piekļuvi Atpūtas zonu un Tirgotāju piedāvātajiem pakalpojumiem programmā bez fiziskas kartes lielākajai daļai programmā iekļauto atpūtas telpu un tirgotāju.
Atpūtas zona/zonas	ir trešās puses nodrošināts lidostas vai ceļojumu atpūtas zonas pakalpojums, kas ir pieejams Klientiem, kuri piedalās Programmā.
Piekļuves līdzeklis	ir Priority Pass karte, Digitālā biedra karte, derīga maksājumu karte, QR kods, svītrkods vai jebkurš cits piekļuves veids, ko Priority Pass rakstiski nosaka pēc saviem ieskatiem laiku pa laikam.
Tirgotājs	ir trešās puses pakalpojumu sniedzējs, kas piedāvā, tostarp, bet ne tikai, ēdināšanas, spa un mazumtirdzniecības pakalpojumus, kas ir pieejami Klientiem, kuri piedalās Programmā.
Reģistrētais tirgotājs	ir organizācija, kas atbild par Klientu maksājumu apstrādi. Priority Pass Limited ir Reģistrētais tirgotājs attiecībā uz Atpūtas zonu piekļuves pakalpojumu, izmantojot Programmu.
Priority Pass	Priority Pass Limited, adrese: Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London, EC3A 7BU, uzņēmuma reģ. Nr. 08792537.
Priority Pass karte	ir iespiesta plastikāta karte, kas apliecina dalību Programmā, vai jebkurš cits piekļuves veids, ko Priority Pass rakstiski nosaka pēc saviem ieskatiem laiku pa laikam.
Programma	ir Priority Pass dalības programma, ko nodrošina Priority Pass Limited, un kura ir izstrādāta, lai ļautu Klientam piekļūt Atpūtas zonai un Tirgotāja vietai, izmantojot Piekļuves līdzekli.

2. Lietošanas nosacījumi: Klients piekrīt, ka, izmantojot Programmu, Klients pieņem šos Lietošanas nosacījumus un apņemas tos ievērot. Šie Lietošanas nosacījumi prevalē pār visiem citiem noteikumiem un nosacījumiem, kas Klientam sniegti saistībā ar Programmas iegādi vai lietošanu. Priority Pass patur tiesības jebkurā laikā mainīt šos Lietošanas nosacījumus. Klients piekrīt, ka Priority Pass var sniegt paziņojumu, publicējot Lietošanas nosacījumus Priority Pass tīmekļa vietnē un lietotnē, un ka Klienta Programmas izmantošana nozīmē piekrišanu aktuālajiem Lietošanas nosacījumiem. Pirms Programmas izmantošanas Klientam ieteicams iepazīties ar šiem Lietošanas noteikumiem. Lietošanas noteikumi stājas spēkā 2020. gada 16. decembrī un tiek piemēroti Programmas izmantošanai no šī datuma.
3. Noteikumi: Šie Lietošanas nosacījumi attiecas uz Programmu un Atpūtas zonu vai Tirgotāju vietu izmantošanu. Katrai Atpūtas zonai un Tirgotājam ir savi īpašie nosacījumi, kas izklāstīti Atpūtas zonas vai Tirgotāja vietas aprakstā Programmas tīmekļa vietnē vai lietotnē. Izmantojot Atpūtas zonu vai Tirgotāja vietu, Klients piekrīt Atpūtas zonas vai Tirgotāja noteikumiem. Lūdzu, rūpīgi izlasiet Atpūtas zonas vai Tirgotāja noteikumus pirms to izmantošanas.

4. Reģistrētais tirgotājs: Par Atpūtas zonas vai Tirgotāja vietas apmeklējumu personai tiek piemērota maksa par katru personu un katru apmeklējumu. Ja piemērojams (atkarībā no Programmas dalības plāna), maksa par visiem šādiem apmeklējumiem, tostarp pavadošo viesu vizītēm, tiks ieturēta no Klienta maksājumu kartes, ko veiks (i) Priority Pass vai (ii) maksājumu kartes izsniedzējs saskaņā ar likmēm un noteikumiem, ko noteicis (a) Priority Pass vai (b) Klienta maksājumu kartes izsniedzējs saistībā ar Klienta dalību Programmā. Ja Klients ir vairāku Programmu dalībnieks, viņš ir atbildīgs par pareiza Piekļuves līdzekļa uzrādīšanu Atpūtas zonas vai Tirgotāja personālam, lai tiktu ielaists, un vienā apmeklējuma reizē drīkst izmantot tikai vienu dalības Programmu. Visi ar maksājumiem saistītie jautājumi jārisina ar Priority Pass vai maksājumu karšu pakalpojumu sniedzēju, nevis konkrētu Atpūtas zonu vai Tirgotāju.
5. Dokumentācija: Uzņemšana Atpūtas zonā vai Tirgotāja vietā ir stingri atkarīga no tā, vai Klientam ir (i) derīgs Piekļuves līdzeklis, (ii) derīga iekāpšanas karte un (iii) jebkāda papildu identifikācija, ko Atpūtas zona vai Tirgotājs var pieprasīt no Klienta un viņa viesiem, tostarp pase, personas apliecība (jeb identifikācijas karte) vai vadītāja apliecība. Neatbilstošas maksājumu kartes, Piekļuves līdzekļa fotogrāfija vai Priority Pass kartes/ Digitālās biedra kartes/ maksājumu kartes numura norādīšana netiks pieņemta kā Priority Pass kartes, Digitālās biedra kartes vai atbilstošās maksājumu kartes aizstājējs. Dažas Atpūtas zonas un Tirgotāju vietas Eiropā atrodas noteiktās lidostas Šengenas zonās, kas nozīmē, ka piekļuve šīm zonām tiek nodrošināta tikai tiem Klientiem, kuri ceļo starp Šengenas valstīm (https://home-affairs.ec.europa.eu/policies/schengen/schengen-area_en#travelling-to-and-within-the-schengen-area).
6. Atpūtas zonas vai Tirgotāja vietas izmantošana: Klientam ienākot Atpūtas zonā vai Tirgotāja vietā un uzrādot Piekļuves līdzekli, personāls noskenēs to elektroniski vai noņems Piekļuves līdzekļa nospiedumu un, ja nepieciešams, var izsniegt Klientam Apmeklējuma reģistrācijas kuponu vai veikt ierakstu reģistrācijas žurnālā. Ja tiek pieprasīts, Klientam jāparaksta Apmeklējuma reģistrācijas kupons vai jāapstiprina, parakstoties uz elektroniskā lasītāja, atkarībā no gadījuma, ka Atpūtas zona vai Tirgotājs, apstiprinot piekļuvi, ir norādījis precīzu viesu skaitu, ja tādi ir, bet nav norādījis maksu par apmeklējumu vienai personai. Maksa par apmeklējumu Klientam, ja piemērojama, un viesiem tiks balstīta uz Atpūtas zonas vai Tirgotāja iesniegto Apmeklējuma reģistrācijas kuponu/ierakstu reģistrācijas žurnālā. Elektroniskais Klienta apmeklējuma ieraksts tiks uzskatīts par derīgu pierādījumu par Klienta piekļuvi Atpūtas zonai vai Tirgotāja vietai. Viesiem ir jāreģistrējas un jāieiet Atpūtas zonā vai Tirgotāja vietā vienlaikus ar Klientu.
7. Apmeklējuma reģistrācija: Atpūtas zonas vai Tirgotāja vietas darbinieki, ja nepieciešams, noņem kupona nospiedumu vai veic ierakstu reģistrācijas žurnālā par Piekļuves līdzekli, un Klients ir atbildīgs par to, lai Apmeklējuma reģistrācijas kupons / kvīts / reģistrācijas žurnāls pareizi atspoguļotu gan paša Klienta, gan visu viņa viesu Atpūtas zonas vai Tirgotāja vietas izmantošanu apmeklējuma laikā. Ja piemērojams, Klients ir atbildīgs par viņam iesniegtā Apmeklējuma reģistrācijas kupona vai kvīts kopijas saglabāšanu. Ja Klientam ir nepieciešama kupona vai kvīts kopija, viņam jāiesniedz pieprasījums, ieejot Atpūtas zonā vai Tirgotāja vietā. Ja vairāki Klienti ienāk kopā, katrs Klients ir atbildīgs par to, lai no viņa netiktu iekasēta maksa par viesiem, kuri paši var būt Programmas dalībnieki. Ieteicams, lai katrs Klients uzrāda personālam

savu Piekļuves līdzekli un paraksta savu Apmeklējuma reģistrācijas kuponu atsevišķi. Priority Pass neuzņemas atbildību par atteiktu piekļuvi no Atpūtas zonas vai Tirgotāja puses tehnisku problēmu dēļ, kas saistītas ar apmeklējuma reģistrācijas aprīkojumu.

8. Piekļuves līdzeklis: Ja maksājumu karte tiek izmantota kā Piekļuves līdzeklis Programmā, darījums tirdzniecības vietā netiek veikts. Vēlāk var tikt veikta maksas norakstīšana no Klienta Piekļuves līdzekļa, ja tas ir piemērojams un atbilst maksājumu karšu pakalpojumu sniedzēja piedāvātajām priekšrocībām.
9. Piekļuve, izmantojot elektronisko ierīci: Lai izmantotu Digitālo biedra karti Klienta viedtālrunī, planšetdatorā vai citā ierīcē, Atpūtas zonas vai Tirgotāja personāls var pieprasīt veikt pārbaudi, tostarp nepieciešamību darbiniekam rīkoties ar šādu ierīci. Priority Pass neuzņemas atbildību par jebkādiem bojājumiem, ko ierīcei nodarījis Atpūtas zonas vai Tirgotāja personāls.
10. Maksājumu karte: Ne visas Atpūtas zonas un Tirgotāji nodrošina maksājumu karšu pieņemšanu Programmā. Lai piekļūtu šīm vietām, Klientam jāuzrāda Priority Pass karte vai Digitālā biedra karte. Pirms ceļojuma Klientiem ieteicams pārbaudīt Programmas tīmekļa vietni vai lietotni, lai pārlicinātos, vai konkrētā atrašanās vieta pieņem maksājumu karti, kā arī apmeklējuma laikā vienmēr jābūt pieejamai Priority Pass kartei vai Digitālajai biedra kartei.
11. Iepriekšēja rezervācija: Ja tas ir piemērojams, Atpūtas zonas var piedāvāt iepriekšējas rezervācijas pakalpojumu par papildu maksu, kuru nepārvalda Priority Pass, bet gan Atpūtas zona. Jebkuri ar šo saistītie jautājumi un pieprasījumi jāadresē tieši Atpūtas zonai.
12. Lietošana un derīguma termiņš: Piekļuves līdzeklis nav nododams citām personām. Klients var izmantot Piekļuves līdzekli tikai pēc parakstīšanās uz Priority Pass kartes vai saskaņā ar Digitālās biedra kartes lietošanas noteikumiem un līdz tās derīguma termiņa beigām, ieskaitot. Piekļuves līdzekli nedrīkst izmantot neviena cita persona, izņemot norādīto Klientu, un katram apmeklējumam Atpūtas zonā vai Tirgotāja vietā var tikt izmantots tikai viens Piekļuves līdzeklis.
13. Tirgotāja iekasētās maksas: Priority Pass neuzņemas atbildību par jebkādām maksām, ko Tirgotājs veicis saistībā ar jebkuru Tirgotāja apmeklējumu, neatkarīgi no tā, vai tas ir atļauts, neatļauts vai nepareizs.
14. Bērni: Atpūtas zonas piekļuves piemērojamība bērniem atšķiras atkarībā no katras konkrētās Atpūtas zonas politikas. Klientam ieteicams pārbaudīt Atpūtas zonas aprakstu, izmantojot Lounge Finder saiti, lai iepazītos ar konkrētajiem noteikumiem attiecībā uz bērniem pirms Atpūtas zonas piekļuves izmantošanas. Bērnu iekļaušana to personu sarakstā, kurām ir tiesības apmeklēt Atpūtas zonu, tiek veikta pēc attiecīgās Atpūtas zonas ieskatiem.
15. Uzvedības standarti: Atpūtas zonas un Tirgotāja vietas izmantošana ir atkarīga no tā, vai Klienti, viesi un bērni ievēro uzvedības un gērbšanas normas saskaņā ar Atpūtas zonas un Tirgotāja noteikumiem, un ikvienam, kurš neievēro minētos noteikumus, var lūgt atstāt telpu. Priority Pass nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies Klientam vai viesiem, ja Atpūtas zona vai Tirgotājs ir atteicies no pakalpojuma,

jo Klients vai viesi nav izpildījuši minētos nosacījumus. Priority Pass nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies Klientam vai viesiem, ja Atpūtas zona vai Tirgotājs ir atteicies no uzņemšanas vai Atpūtas zonas vai Tirgotāja vietas izmantošanas, jo Klients vai viesi nav ievērojuši šīs Programmas nosacījumus vai Atpūtas zonas vai Tirgotāja noteikumus. Klientiem ieteicams iepazīties ar sīkāku informāciju Atpūtas zonas vai Tirgotāja vietnē; tomēr parasti Atpūtas zonas ievēro *smart-casual* ģērbšanās stilu (ikdienas neformāli lietišķais apģērbs) un patur tiesības atteikt piekļuvi, ja apģērbs nav piemērots. Atpūtas zonās nav atļauts noteikts apģērbs, tostarp, bet ne tikai: sporta apģērbs, vīriešu krekli bez piedurknēm, futbola/regbija komandu krekli, sporta treniņtērpi, apģērbs ar aizskarošiem sauķļiem vai motīviem, beisbola cepures, grupu/kolektīvu atribūtikas krekli, karnevāla tērpi un kostīmi, kā arī matu ruļļi vai matu ruļļu publiskā valkāšana.

16. Tūrisma nozares darbinieki: Personas, kas strādā lidostās, aviokompānijās vai citās tūrisma nozares profesijās un ceļo ar samazinātas likmes biļetēm, nav tiesīgas piedalīties Programmā. Priority Pass ir tiesības atteikt dalību Programmā personām, kuras ir nodarbinātas vai kurām ir noslēgts līgums ar aviokompāniju, lidostu vai valdību aviokompāniju un lidostu drošības jomā.
17. Maksa par patēriņu: Alkoholisko dzērienu nodrošināšana, ja to atļauj vietējie tiesību akti, ir katras Atpūtas zonas vai Tirgotāja ziņā, un dažos gadījumos tā var būt ierobežota vai nepieejama. Šādos gadījumos Klients ir atbildīgs par jebkādu maksu samaksu par papildu patēriņu vai Premium klases alkoholiskajiem dzērieniem tieši Atpūtas zonai vai Tirgotājam (plašāka informācija pieejama attiecīgās Atpūtas zonas vai Tirgotāja aprakstā).
18. Telefons un Wi-Fi: Telefonu sakaru un Wi-Fi pieejamība katrā Atpūtas zonā var atšķirties un tiek nodrošināta pēc attiecīgās Atpūtas zonas ieskatiem. Bez maksas telefonu sakaru izmantošana parasti ir ierobežota tikai ar vietējiem zvaniem. Maksa par visiem citiem Atpūtas zonas pakalpojumiem tiek iekasēta pēc katras Atpūtas zonas ieskatiem, un Klients ir atbildīgs par to samaksu tieši attiecīgajai Atpūtas zonai.
19. Lidojuma paziņojumi: Atpūtas zonām un Tirgotājiem nav pienākuma paziņot lidojuma informāciju, un Klients piekrīt, ka Priority Pass nav atbildīgs par jebkādiem tiešiem vai netiešiem zaudējumiem, kas radušies, ja kāds Klients un/vai viesi nav iekāpuši lidmašīnā. Klienta pienākums ir pārbaudīt attiecīgās valsts ieceļošanas prasības un nodrošināt, ka ceļojumam ir pieejami visi nepieciešamie ceļošanas dokumenti.
20. Izmaiņas Programmā: Priority Pass jebkurā laikā var veikt izmaiņas Programmas noteikumos vai Atpūtas zonas vai Tirgotāja maksās, paziņojot par šādām izmaiņām vismaz 30 dienas iepriekš. Ja Klients saņem Programmu caur maksājumu karšu pakalpojumu sniedzēju vai citu organizāciju, visas maksas izmaiņas tiks paziņotas attiecīgajam maksājumu karšu pakalpojumu sniedzējam vai organizācijai, kas ir atbildīga par Klienta informēšanu. Ja Klients nepiekrīt izmaiņām Programmā vai Atpūtas zonas vai Tirgotāja maksās, Klients ir tiesīgs pārtraukt dalību Programmā, nosūtot rakstisku paziņojumu 30 dienas iepriekš tieši Priority Pass vai maksājumu karšu pakalpojumu sniedzējam vai organizācijai, kas atbild par Priority Pass informēšanu, un būs atbildīgs par jebkurām izmaksām, kas rodas, ja Klients nav informējis Priority Pass par izbeigšanu.

21. Trešo pušu organizācijas: Atpūtas zonas un Tirgotāja vietas pieder trešo pušu organizācijām, kuras veic to pārvaldīšanu. Klientam un viņa viesiem ir jāievēro katras Atpūtas zonas vai Tirgotāja noteikumi un politika. Klients piekrīt, ka Piekļuves līdzekļa nodrošināšana Atpūtas zonai vai Tirgotājam negarantē piekļuvi vai turpmāku piekļuvi un ir atkarīga no kapacitātes ierobežojumiem. Klients piekrīt, ka Priority Pass nekontrolē Atpūtas zonas vai Tirgotāja lēmumu par to, vai uzņemt Klientu, kāds ir atļautais apmeklētāju skaits jebkurā laikā, piedāvātās ērtības, atvēršanas un slēgšanas laiki, laiks, ko Klienti var pavadīt Atpūtas zonā vai Tirgotāja vietā, kā arī jebkādos papildus maksājamus izdevumus virs norādītajām maksām, vai nodarbināto personālu. Priority Pass darīs visu iespējamo, lai nodrošinātu, ka priekšrocības un iespējas ir pieejamas saskaņā ar reklāmu, taču Klients piekrīt, ka Priority Pass nekādā veidā negarantē, ka jebkuras vai visas priekšrocības un ērtības būs pieejamas Klienta apmeklējuma laikā.
22. Trešo pušu saites un tīmekļa vietnes: Programmas tīmekļa vietnē var būt saites uz vietnēm, piedāvājumiem vai programmām, kuras pārvalda trešās personas vai kuras pieder trešajām personām, kas nepieder Priority Pass vai kuras tas nekontrolē. Priority Pass neuzņemas atbildību par šādu trešo pušu tīmekļa vietņu saturu, kā arī par jebkuras Atpūtas zonas un Tirgotāja vietas izmantošanu vai trešo pušu piedāvājumu izpirkšanu. Priority Pass nav atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem vai kaitējumu, kas var rasties, ja Klients izmanto trešo pušu tīmekļa vietnes, piedāvājumus vai programmas.
23. Zaudējumi: Klients piekrīt, ka Priority Pass nav atbildīgs par jebkādiem tiešiem vai netiešiem zaudējumiem, kas radušies Klientam vai viesiem, saistībā ar reklamēto priekšrocību un iespēju nodrošināšanu vai nenodrošināšanu, pilnībā vai daļēji. Klients piekrīt, ka Priority Pass neuzņemas atbildību par jebkādiem zaudējumiem vai miesas bojājumiem, kas gūti Atpūtas zonā vai Tirgotāja vietā jebkurai personai, kas tur iegājusi, izmantojot Piekļuves līdzekli.
24. Personīgās mantas: Ciktāl to atļauj likums, Priority Pass neuzņemas atbildību par Klienta rīcību, izmantojot jebkuru Atpūtas zonu vai Tirgotāja vietu vai piedaloties Programmā, un nav atbildīgs par personīgajām mantām, ko Klienti vai viņu viesi ienes Atpūtas zonā vai Tirgotāja vietā.
25. Nozaudēts vai nozagts Piekļuves līdzeklis: Par nozaudēto, nozagto vai bojātu Piekļuves līdzekli nekavējoties jāpaziņo (i) Priority Pass birojam, kas to izsniedzis, vai (ii) maksājumu karšu pakalpojumu sniedzējam vai citai organizācijai, kas atbild par jauna Piekļuves līdzekļa nodrošināšanu. Par aizstājošu Piekļuves līdzekli var tikt piemērota papildu maksa.
26. Nederīgs Piekļuves līdzeklis: Par Klienta, tostarp viesu, apmeklējumu jebkurā Atpūtas zonā vai Tirgotāja vietā, izmantojot nederīgu Piekļuves līdzekli, no Klienta tiks iekasēta maksa.
27. Klienta iniciētā atcelšana: Ja Klients atceļ savu piekļuvi Programmai vai izbeidz attiecības ar maksājumu karšu pakalpojumu sniedzēju vai citu organizāciju, caur kuru piekļuve tiek nodrošināta, Piekļuves līdzeklis tiks anulēts no attiecīgās anulēšanas spēkā stāšanās datuma. Klientiem, kuriem ir piekļuve Programmai tieši caur Priority Pass, par visiem atcelšanas jautājumiem jāsaazinās ar Priority Pass. Klientiem, kuri piekļuvi

Programmai saņemt caur maksājumu karšu pakalpojumu sniedzēju vai citu organizāciju, visos anulēšanas jautājumos jāsazinās ar attiecīgo maksājumu karšu pakalpojumu sniedzēju vai organizāciju.

28. Atcelšana un nesamaksātās maksas: Ja dalība Programmā ir anulēta Klienta maksājumu kartes anulēšanas dēļ vai sakarā ar konta pārceļšanu uz maksājumu karti, kas vairs nepiedalās Programmā, Priority Pass patur tiesības vērsties tiesā ar prasību piedzīt visus nenomaksātos maksājumus.
29. Priority Pass iniciētā atcelšana: Priority Pass patur tiesības jebkurā laikā pēc saviem ieskatiem un bez iepriekšēja brīdinājuma atsaukt dalību Priority Pass vai pārtraukt Programmu. Ja piemērojams, Programmas gada maksa/reģistrācijas maksa tiks proporcionāli atmaksāta, ja vien šāda atcelšana nenotika krāpšanas vai Klienta ļaunprātīgas izmantošanas dēļ. Priority Pass patur tiesības nekavējoties atcelt, bez kompensācijas, jebkādu dalību Programmā, ja tiek konstatēts, ka tā pārkāpj šos Lietošanas nosacījumus.
30. Atteikšanas termiņš (jeb "pārdomu periods"), piedaloties Programmā pirmo reizi: Klienti, kuri pirmo reizi piedalās Programmā, kas iegādāta tieši caur Priority Pass, varēs saņemt pilnu Programmas dalības maksas atmaksu, atsakoties no dalības 14 dienu laikā pēc sākotnējā pirkuma un ja Klients nav pilnībā izmantojis pakalpojumu. Visi pakalpojumi, kas tiek izmantoti šajā 14 dienu atteikšanas periodā, tiks atskaitīti no atmaksas summas, kas pienākas pēc Programmas dalības atcelšanas, pirms 14 dienu atteikšanas termiņa beigām. Dalības anulēšana jāpieprasa rakstiski, nosūtot pieprasījumu Priority Pass birojam, kas izsniedza Piekļuves līdzekli, vai pa tālruni +44 20 8680 1338.
31. Programmas atjaunošana: Atjaunošanas noteikumus nosaka vienīgi Priority Pass pēc saviem ieskatiem.
32. Automātiska rēķinu izrakstīšana: Ja dalība Programmā ir iegādāta tieši no Priority Pass un reģistrācijas brīdī Klients piekrita automātiskai rēķinu izrakstīšanai, dalība Programmā tiks automātiski atjaunota. Ja Klients nevēlas atjaunot savu dalību Programmā, Klientam ir jāatceļ dalība Programmā 30 dienu laikā pēc atjaunošanas datuma, rakstot uz Priority Pass biroju, kas izsniedza Piekļuves līdzekli. Ja Klients vēlas atcelt automātiskos rēķinus par dalību Programmā, viņam tas jāapstiprina rakstiski ne vēlāk kā 6 nedēļas pirms savas aktīvās dalības Programmā termiņa beigām.
33. Standarta rēķinu izrakstīšana: Ja dalība Programmā ir iegādāta tieši no Priority Pass un Klients ir piekritis standarta norēķiniem, dalība Programmā beidzas, ja Klients rakstiski nepaziņo Priority Pass par vēlmi pagarināt dalību Programmā pirms Programmas dalības termiņa beigām.
34. Maksas: Priority Pass patur tiesības palielināt jebkuras Programmas ietvaros piemērojamās maksas, paziņojot par to Klientam 30 dienas iepriekš. Šīs maksas var ietvert, bet neaprobežojas ar dalības maksu Programmā, Atpūtas zonas vai Tirgotāja maksu.
35. Saglabātās maksājumu kartes: Sniedzot maksājumu kartes datus Programmas apmaksai, Klients piekrīt, ka šie dati tiks glabāti un izmantoti, lai apmaksātu Programmas dalības maksu, Atpūtas zonas vai Tirgotāja maksu. Priority Pass laiku pa laikam var apstrādāt papildu pārbaudes darījumus ar saglabāto maksājumu karti, lai tai būtu atbilstošas pilnvaras iekasēt maksājumus saskaņā ar spēkā esošajiem noteikumiem.

Jebkura ieturētā summa tiks atcelta vai atmaksāta no Priority Pass puses pēc Klienta maksājumu karšu pakalpojumu sniedzēja apstiprinājuma saņemšanas.

36. Dalības līmeņa maiņa: Ja dalība Programmā tika iegādāta tieši no Priority Pass, Klienti, kas pirmo reizi piedalās Programmā, var paaugstināt vai pazemināt savu dalības līmeni, sazinoties ar Priority Pass 14 dienu laikā pēc Programmas dalības uzsākšanas, ja vien Klients nav apmeklējis nevienu Atpūtas zonu vai Tirgotāja vietu. Atjaunojot dalību, Klienti var mainīt savu dalību Programmā tikai jauna dalības perioda sākumā.
37. Papildmaksas: Ja dalība Programmā tika iegādāta tieši no Priority Pass, atkarībā no Klienta dzīvesvietas valsts var tikt piemērota pasta un apstrādes maksa GBP £10 / EUR €10 / USD \$10 apmērā. Priority Pass neatbild par jebkādam papildmaksām vai starptautiskām komisijas maksām, kas var rasties Klientam saistībā ar darījumiem un maksājumiem.
38. Atlīdzība: Klients piekrīt aizstāvēt un atlīdzināt Priority Pass un tā direktoriem, amatpersonām, darbiniekiem, aģentiem un saistītajām personām (kopā – “atlīdzināmās puses”) jebkādas saistības, zaudējumus, prasības, tiesvedības, spriedumus, izmaksas un izdevumus (tostarp pamatotas juridiskās izmaksas), kas radušies saistībā ar jebkuras personas veselības kaitējumu vai nāvi, kā arī jebkura īpašuma bojājumu vai iznīcināšanu, kas izriet no Klienta vai Klienta pavadošās personas Programmas izmantošanas. Šāda atlīdzība neattiecas uz gadījumiem, kad atlīdzināmās puses rīkojušās ar rupju nolaidību vai tīšu pārkāpumu.
39. Nodokļu saistības: Priority Pass nesniedz nekādus paziņojumus par klientu saistībām attiecībā uz ienākumiem, izmantošanu, akcīzes nodokļiem vai citiem nodokļiem, kas izriet no viņu dalības Programmā. Klientiem ieteicams sazināties ar savu grāmatvedi vai nodokļu konsultantu, lai iegūtu sīkāku informāciju. Klients ir pilnībā atbildīgs par jebkādam nodokļu saistībām Programmas dalības rezultātā.
40. Personas dati: Piedaloties Programmā, Klients piekrīt, ka viņa personas dati tiek izmantoti saskaņā ar Programmas konfidencialitātes politiku, kas pieejama Programmas tīmekļa vietnē vai pēc rakstiska pieprasījuma Priority Pass Limited, kas atrodas adresē: Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London EC3A 7BU, Apvienotā Karaliste.
41. Strīdi: Klients piekrīt, ka Priority Pass nav atbildīgs par jebkādiem strīdiem vai prasībām, kas var rasties starp Klientu, Atpūtas zonām vai maksājumu karšu pakalpojumu sniedzējiem, kā arī par jebkādiem zaudējumiem, izmaksām, bojājumiem, radušies izdevumiem vai norakstītajiem līdzekļiem.
42. Sūdzības par Programmu: Priority Pass nav atbildīgs par jebkādiem strīdiem vai prasībām, kas var rasties starp Klientu un Atpūtas zonām vai Tirgotājiem, kā arī par jebkādiem zaudējumiem, izmaksām, bojājumiem vai radušies izdevumiem. Ja Klientam ir kādas šaubas vai sūdzības par Programmu, viņam jāsaazinās ar Priority Pass. Visas prasības, jautājumi vai sūdzības, kas rodas no vai saistībā ar Programmu attiecībā uz Atpūtas zonu vai Tirgotāja vietu apmeklējumiem, ir jārisina ar Priority Pass un jāiesniedz sešu mēnešu laikā pēc attiecīgās Atpūtas zonas vai Tirgotāja vietas apmeklējuma. Priority Pass mērķis ir atbildēt uz Klienta pieprasījumu piecu darba dienu laikā pēc tā saņemšanas. Ja Priority Pass nevar atbildēt uz sūdzību piecu

darba dienu laikā, Priority Pass nosūtīs Klientam apstiprinājuma vēstuli, lai informētu par izskatīšanas gaitu. Lai iesniegtu sūdzību, Klients var izmantot šādas iespējas:

43. Ombuds: Ja klients nav apmierināts ar Priority Pass sniegto pakalpojumu un strīdu risināšanas veidiem, viņš var sazināties ar mazumtirdzniecības ombudu, izmantojot tālāk norādīto informāciju:

CDRL Consumer Dispute Resolution Ltd
12-14 Walker Avenue
Stratford Office Village
Wolverton Mill
Milton Keynes
MK12 5TW
England
United Kingdom

Tālrunis: 0203 540 8063

Tīmekļa vietne: www.cdrl.org.uk

44. Uzraudzība: Priority Pass pastāvīgi cenšas uzlabot pakalpojumus, ko sniedz Klientiem, tāpēc periodiski mēs varam uzraudzīt Klientu telefona zvanus, lai uzturētu un uzlabotu mūsu pakalpojumus. Ja sarunas tiek ierakstītas, Klienti var piekļūt saviem telefona ierakstiem un zvanu izmaksām, iesniedzot rakstisku pieprasījumu Priority Pass birojam, kur tika izsniegta Priority Pass karte.
45. Sankcijas: Klients apliecinā un garantē, ka (i) Klients neatrodas valstī, uz kuru attiecas ASV valdības embargo vai kuru ASV valdība ir pasludinājusi par valsti, kas atbalsta terorismu; un (ii) Klients nav iekļauts nevienā no ASV valdības kontrolsarakstiem ("watch list"), kas ietver aizliegtas vai ierobežotas personas, tostarp personas, kas iekļautas ASV Valsts kases Ārvalstu aktīvu kontroles biroja (OFAC) publicētajā Īpaši izraudzīto personu sarakstā (Specially Designated Nationals List) vai ASV Tirdzniecības departamenta publicētajā liegto personu sarakstā (Denied Persons List).
46. Jurisdikcija: Ciktāl to atļauj vietējie tiesību akti vai normatīvie akti, šie Lietošanas nosacījumi tiek reglamentēti un interpretēti saskaņā ar Anglijas likumiem, un Priority Pass un Klients piekrīt neekskluzīvai Anglijas tiesu jurisdikcijai, lai risinātu jebkādus strīdus, kas rodas saistībā ar tiem.
47. Piemērojamība: Ja jebkurš šo Lietošanas nosacījumu noteikums tiek atzīts par spēkā neesošu vai neizpildāmu no jebkuras kompetentas iestādes vai tiesas puses, tad, ciktāl tas ir spēkā neesošs vai neizpildāms, tas tiks uzskatīts par nodalāmu un neietekmēs pārējos šo Lietošanas nosacījumu noteikumus.
48. Pretrunas: Ja starp šo Lietošanas noteikumu angļu valodas versiju un jebkuru šo Lietošanas noteikumu versiju vai tulkojumu rodas pretrunas, noteicošā būs angļu valodas versija.

49. Atlaižu piedāvājuma īpašie noteikumi:

Ja jūsu dalība Programmā ietver piekļuvi atlaižu piedāvājumiem, papildus 1.-48. punktiem tiks piemēroti šādi īpašie nosacījumi:

Atlaižu piedāvājums ir ēdināšanas, spa un mazumtirdzniecības piedāvājumi, kuros ir raksturīga atlaide, ko Tirgotājs piedāvā Klientam, ja Tirgotājs ir Reģistrētais tirgotājs (Klients veic tiešos maksājumus Tirgotāju); šādas atlaides parasti finansē Tirgotājs (naudas atlaide vai procentuāla atlaide).

50. Reģistrētais tirgotājs: Tirgotājs ir Reģistrētais tirgotājs šīs Programmas Atlaižu piedāvājumu piekļuvei. Klients veic tiešos maksājumus Tirgotāju pēc Atlaižu piedāvājuma izmantošanas.

51. Piekļuve: Atlaižu piedāvājumi ir pieejami tikai caur Programmas tīmekļa vietni vai lietotni. Tirgotājs piemēros Atlaižu piedāvājumu pēc darījuma norēķinu veikšanas starp Klientu un Tirgotāju.

52. Atlaižu piedāvājuma noteikumi: Katram Atlaižu piedāvājumam ir savi īpašie nosacījumi, kas ir norādīti Atlaižu piedāvājuma aprakstā un ir pieejami Programmas tīmekļa vietnē vai lietotnē pirms piekļuves saņemšanas. Izveidojot Atlaižu piedāvājumu, Klients pieņem Atlaižu piedāvājuma noteikumus. Pirms atlaides piedāvājuma izmantošanas, lūdzu, rūpīgi izlasiet Atlaižu piedāvājuma noteikumus.

53. Piekļuves līdzeklis: Piekļuves līdzeklis ir atbilstošs QR kods vai burtciparu kods, kas tiks ģenerēts pēc Atlaižu piedāvājuma izvēles un ļaus Klientam izmantot Atlaižu piedāvājumu pie Tirgotāja.

54. Atlaižu piedāvājuma izmantošana: Lai piekļūtu Atlaižu piedāvājumiem, Piekļuves līdzeklis jāuzrāda Tirgotājam, informējot Tirgotāja darbiniekus par vēlmi izmantot Atlaižu piedāvājumu. Tirgotāja darbinieki vizuāli pārbaudīs Piekļuves līdzekli, lai apstiprinātu Klienta tiesības piekļūt Atlaižu piedāvājumam, kas tiek nodrošināts, izmantojot Programmu, kā arī noteiks viesu skaitu, kas pavada Klientu.

55. Papildmaksas: Klients ir atbildīgs par jebkādam papildmaksām, kas radušās un nav īpaši norādītas kā iekļautas Atlaižu piedāvājumā.

56. Lietošana un derīguma termiņš: Atlaižu piedāvājuma izmantošana nav nododama citiem. Klienti var izmantot Atlaižu piedāvājumu tikai līdz Programmas tīmekļa vietnē un/vai lietotnē norādītajam derīguma termiņam vai līdz Atlaižu piedāvājuma derīguma termiņa beigām, kā norādīts Atlaižu piedāvājuma noteikumos. Atlaižu piedāvājumu nedrīkst izmantot neviena cita persona, izņemot Klientu un viņa tiesīgos viesus.

57. Tirgotāja iekasētās maksas: Priority Pass neuzņemas atbildību par jebkādam maksām, ko Tirgotājs veicis saistībā ar jebkuru Atlaižu piedāvājumu, neatkarīgi no tā, vai tas ir atļauts, neatļauts vai nepareizs.

58. Strīdi: Jebkuras prasības vai problēmas, kas rodas vai ir saistītas ar Atlaižu piedāvājumiem, jārisina ar Tirgotāju. Klientiem, kuriem ir sūdzības par jebkuru Atlaižu piedāvājumu, jāiesniedz sūdzība Tirgotājam 30 dienu laikā pēc Atlaižu piedāvājuma izmantošanas, ievērojot sūdzību iesniegšanas kārtību, kas norādīta Atlaižu piedāvājuma noteikumos.

Prioritārās reģistrācijas pakalpojuma īpašie noteikumi:

Ja jūsu dalība Programmā ietver prioritārās reģistrācijas pakalpojumu (Priority Lane), papildus 1.-48. punktiem tiks piemēroti šādi īpašie nosacījumi:

Prioritārā reģistrācija ir iepriekš rezervējams pakalpojums, kas ļauj Klientam piekļūt Tirgotāja nodrošinātajām īpašajām drošības vai pases kontroles joslām.

59. **Reģistrētais tirgotājs:** Priority Pass ir Reģistrētais tirgotājs prioritārās joslas piekļuvei, izmantojot šo pakalpojumu. Klienti veic tiešos maksājumus Priority Pass pirms Prioritārās reģistrācijas pakalpojuma izmantošanas.
60. **Piekļuve:** Prioritārās reģistrācijas pakalpojums ir pieejams tikai caur Programmas tīmekļa vietni vai lietotni. Tirgotājs nodrošina Prioritārās reģistrācijas pakalpojumu pēc darījuma norēķinu veikšanas starp Klientu un Priority Pass.
61. **Prioritārās reģistrācijas pakalpojuma noteikumi:** Katram Tirgotājam ir savi īpašie pakalpojuma noteikumi un nosacījumi, kas Klientam ir jāievēro. Izmantojot Prioritārās reģistrācijas pakalpojumu, Klienti piekrīt Tirgotāja noteikumiem. Pirms Prioritārās reģistrācijas pakalpojuma izmantošanas, lūdzu, rūpīgi izlasiet Tirgotāja noteikumus. Ja rodas pretrunas starp Priority Pass noteikumiem un Tirgotāja noteikumiem, priekšroka tiks dota Priority Pass noteikumiem.
62. **Piekļuves līdzeklis:** Piekļuves līdzeklis ir "e-pass" QR kods, kas tiks ģenerēts pēc Prioritārās reģistrācijas pakalpojuma iegādes un nosūtīts Klientam pa e-pastu un ļaus Klientam izmantot Prioritārās reģistrācijas pakalpojumu pie Tirgotāja.
63. **Prioritārās reģistrācijas pakalpojuma izmantošana:** Lai piekļūtu Prioritārās reģistrācijas pakalpojumam, Piekļuves līdzeklis jāuzrāda Tirgotājam, informējot Tirgotāja darbiniekus par vēlmi izmantot Prioritārās reģistrācijas pakalpojumu, vai arī Klientam un katram viesim jāapstiprina Piekļuves līdzeklis automatizētajā piekļuves punktā. Piekļuves līdzeklis tiks pārbaudīts, lai apstiprinātu Klienta un viesu tiesības izmantot Prioritārās reģistrācijas pakalpojumu. Klienti un viņu viesi ir pakļauti tādai pašai drošības vai imigrācijas pārbaudei, kādu veic visi pasažieri.
64. **Trešo pušu organizācijas:** Tirgotāji ir trešo personu organizācijas, un Priority Pass nevar garantēt piekļuvi prioritārajai joslai tirgotāja atrašanās vietā vai ka rindas laiks būs mazāks par standarta joslu/s.
65. **Lietošana un derīguma termiņš:** Prioritārā pakalpojuma izmantošana nav nododama citiem. Klienti var izmantot Prioritārās reģistrācijas pakalpojumu tikai tajā datumā un laikā, kas norādīts Piekļuves līdzeklī. Prioritārās reģistrācijas pakalpojumu nedrīkst izmantot neviena cita persona, izņemot Klientu un viņa tiesīgos viesus. Prioritārā piekļuve nevar tikt garantēta un tiek piešķirta tikai pēc Tirgotāja ieskatiem, ja Klienta un viesu ierašanās laiks neatbilst norādītajam Piekļuves līdzeklī.
66. **Papildmaksas:** Priority Pass neatbild par jebkādam papildmaksām, ko Tirgotājs veicis saistībā ar Prioritārās reģistrācijas pakalpojumu, neatkarīgi no tā, vai tas ir atļauts, neatļauts vai nepareizs.

67. Atcelšana un atmaksa: Piekļuves līdzekļa atcelšana vai maiņa ir aizliegta. Atmaksā par atceltiem, neizpildītiem vai mainītiem Prioritārās piekļuves pieprasījumiem netiek veikta.
68. Zaudējumi: Klients piekrīt, ka Priority Pass nav atbildīgs par jebkādiem tiešiem vai netiešiem zaudējumiem, kas radušies Klientam vai viesiem, saistībā ar reklamēto priekšrocību un iespēju nodrošināšanu vai nenodrošināšanu, pilnībā vai daļēji. Klients piekrīt, ka Priority Pass neuzņemas atbildību par jebkādiem zaudējumiem vai miesas bojājumiem, ko jebkura persona ir guvusi Tirgotāja vietā.
69. Strīdi: Jebkuras prasības, jautājumi vai sūdzības, kas rodas no vai saistībā ar Programmu attiecībā uz Prioritārās reģistrācijas pakalpojumu, jārisina ar Priority Pass un jāiesniedz 30 dienu laikā pēc attiecīgās Tirgotāja vietas apmeklējuma.