

# KREDĪTKARŠU LĪGUMA NOTEIKUMI

[www.bluorbank.lv](http://www.bluorbank.lv)

## SATURS

1.	Vispārējā daļa .....	1
2.	Vispārīgie noteikumi .....	3
3.	Kartes izsniegšana un atjaunošana .....	3
4.	Kartes lietošana .....	4
5.	Kartes glabāšana .....	5
6.	Kartes nozaudēšana .....	5
7.	Kartes darbības apturēšana .....	6
8.	Nodrošinājums .....	6
9.	Kredītlimits .....	6
10.	Norēķinu kārtība .....	8
11.	Pretenziju izskatīšana .....	9
12.	Atbildība .....	9
13.	Līguma grozīšana .....	10
14.	Līguma spēkā esamība un izbeigšana .....	10
15.	Atteikuma tiesības (tiek piemērots, ja Klients ir patērētājs) .....	12
16.	Nobeiguma noteikumi .....	12

## 1. VISPĀRĒJĀ DAĻA

1.1. Šajos noteikumos lietotie termini un to skaidrojumi:

**Apliecinājums** – Bankas rakstiski izteikts paziņojums Klientam par Kartes izsniegšanu.

**Atteikuma tiesības** – Patērētāju tiesību aizsardzības likumā noteiktās Klienta tiesības atkāpties no Līguma.

**Autentifikācijas līdzeklis** – Klienta autentificēšanai vai Darījuma autorizēšanai izmantojamā elektroniskā ierīce Digipass vai mobilā lietotne Blue KEY.

**Balss parole** – Klienta izveidota parole, kas kalpo Klienta identifikācijai, Klientam telefoniski sazinoties ar Banku.

**Banka** – BluOr Bank AS, kas reģistrēta Latvijas Republikas Komercreģistrā ar vienoto reģistrācijas Nr. 40003551060, juridiskā adrese: Smilšu iela 6, Rīga, LV-1050.

**Bankomāts** – elektroniska Kartes apkalpošanas ierīce skaidras naudas iemaksai un/vai izmaksai, kā arī atsevišķu Bankas piedāvāto pakalpojumu nodrošināšanai.

**Cenrādis** – spēkā esošais Bankas pakalpojumu Cenrādis.

**CVV2/CVC2 kods** – Kartes aizmugurē paraksta paraugam paredzētajā laukā norādītais 3 (trīs) ciparu drošības kods pirkumiem internetā.

**Darījums** – skaidras naudas iemaksa vai izmaksa, naudas līdzekļu pārskaitīšana, samaksa par pirkumiem un pakalpojumiem, kas tiek veikta, izmantojot Karti vai Kartes datus, kuru rezultātā tiek debitēts vai kreditēts Klienta konts.

Darījumu limiti – Klienta vai Bankas noteikts ierobežojums Darījumam atbilstoši Darījuma veidam, summai, skaitam un periodam.

**EEZ** – Eiropas Ekonomiskā zona.

**Elektroniskais paraksts** – kodi, paroles un citi identifikatori vai darbības, kuru izveidošana vai izmantošana ir iespējama, lietojot Autentifikācijas līdzekli, kas ļauj identificēt Klientu Internetbankā vai citā Bankas piedāvātā vidē un kas ļauj sasaistīt identificēto Klientu ar viņa parakstīto iesniegumu/anketu, līgumu, Darījumu vai Rīkojumu vai ir loģiski saistīts ar kādu no iepriekšminētajiem dokumentiem, un kas tiek uzskatīts par Piekrišanu un izmantots saskaņā ar Līguma noteikumiem, kā arī drošs elektroniskais paraksts atbilstoši Normatīvajiem aktiem.

**ES** – Eiropas Savienība.

**Gada procentu likme (GPL)** – saskaņā ar MK noteikumiem Līguma noslēgšanas brīdī aprēķinātās kopējās Kredīta izmaksas, kas izteiktas gada procentos no Bankas piešķirtā Kredītlimita.

**Iesniegums** – Bankas izstrādāts dokuments, kuru Klients aizpilda un paraksta pašrocīgi vai elektroniski, lai pieteiktos konta atvēršanai, kartes izsniegšanai un apkalpošanai, kā arī kredītlimitam. Elektroniski aizpildītam un ar Elektronisko parakstu parakstītam iesniegumam ir tāds pats juridisks spēks kā Klienta pašrocīgi parakstītam dokumentam, un šādā veidā parakstīts dokuments tiek uzskatīts par pietiekošu pierādījumu, lai atrisinātu iespējamos strīdus starp Banku un Klientu.

**Internetbanka** – Bankas pakalpojumu (operāciju) attālinātās pieejas un vadības sistēma, izmantojot internetu, t.sk. mobilā vietnē. Internetbankai var piekļūt, atverot adresi <https://ib.bluorbank.lv> vai mobilajā ierīcē, lejuplādējot Bankas mobilo aplikāciju no App Store vai Google Play vietnēm.

**Juridiskais veidojums** – Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma izpratnē.

**Karte** – Bankas (arī kopīgi ar sadarbības partneriem) emitēta un apkalpota starptautiska kredītkarte, kas ir piesaistīta Klienta kontam, nodota lietošanā Kartes lietotājam un par kuras izsniegšanu un apkalpošanu tiek noslēgts Līgums.

**Kartes lietotājs** – Klients vai Līgumā norādīta fiziskā persona, ko Klients ar Līgumu pilnvaro lietot Karti un kuras vārds, uzvārds un paraksta paraugs (ja tāds paredzēts) ir uz Kartes.

**Klients** – fiziskā vai juridiskā persona vai Juridiskais veidojums, kura ir noslēgusi Līgumu ar Banku.

**Klienta konts** – maksājumu kartes konts Bankā, kam ir piesaistīta Karte Darījumu veikšanai ar Karti un kas kalpo kā kredītkarti apkalpojošais konts.

**Komisijas maksa vai Komisija** – Cenrādī noteikta maksa, ko Banka ietur par Bankas sniegtajiem pakalpojumiem.

**Konta izraksts** – papīra veidā vai elektroniski sagatavots dokuments, ko Banka izsniedz Klientam un kurā atspoguļota visa noteiktā laika periodā Kontā notikušo naudas līdzekļu kustība un Konta atlikums šā perioda sākumā un beigās.

**Kopējā summa, kas jāmaksā Klientam** – saskaņā ar MK noteikumiem Līguma noslēgšanas brīdī aprēķināta summa, ko veido Kredītlimita summa un visas izmaksas (t.sk. procenti un Komisijas maksas), kas Klientam jāmaksā saistībā ar Kredītlimita izmantošanu saskaņā ar Līgumu. Aprēķinot kopējo summu, par pamatu tiek ņemti GPL aprēķināšanai izmantotie pieņēmumi.

**Kredītlimits** – īstermiņa naudas līdzekļu aizdevums Klienta kontā, par kura piešķiršanu Līguma ietvaros ir vienojušies Banka un Klients un, kurš ir norādīts Līguma I daļā.

**Līdzēji** – Banka un Klients.

**Līgums** – līgums starp Banku un Klientu, kuru veido Klienta un Bankas pašrocīgi vai ar Elektronisko parakstu parakstīta Līguma I daļa vai iesniegums, Cenrādis un šie noteikumi.

**Maksājumi** – atbilstoši kredītkartes veidam un ar Kredītlimita izmantošanu saistītie maksājumi, kuri veicami Cenrādī norādītajā datumā.

**MK noteikumi** – spēkā esošie Latvijas Republikas Ministru kabineta noteikumi "Noteikumi par patērētāja kredītēšanu" vai līdzvērtīgi Ministru kabineta izdoti noteikumi, kas aizstāj šos noteikumus.

**Minimālā atmaksas summa** – minimālā summa, kas Klientam jāatmaksā saskaņā ar Līgumu un Cenrādi.

**Neatļauts darījums** – Darījums, kuram Klients nav devis savu Piekrišanu.

**Neatļautais kredītlimits** – negatīvs atlikums Klienta kontā.

**Nodrošinājums** – visi noguldījumi (tajā skaitā arī nākotnes), finanšu (naudas) līdzekļi vai finanšu instrumenti Bankā, kas nodrošina Bankas prasījumus pret Klientu gadījumā, ja Klients nepilda ar Līgumu noteiktās saistības.

**Norēķinu periods** – laika periods, kas ilgst 1 (vienu) kalendāro mēnesi un beidzas mēneša pēdējā Bankas darba dienā. 1. (pirmais) Norēķinu periods sākas ar 1. (pirmo) Darījuma iegrāmatošanas dienu un beidzas pašreizējā mēneša pēdējā Bankas darba dienā.

**Patērētājs** – Klients – fiziskā persona, kas izmanto Bankas pakalpojumu (veic Darījumu), kas nav saistīts ar viņa saimniecisko vai profesionālo darbību.

**Normatīvie akti** – Latvijas Republikas normatīvie akti, kompetento iestāžu izdoti saistoši noteikumi, citi Bankas un Klienta attiecības regulējošie tiesību akti, kā arī laba banku pakalpojumu sniegšanas prakse. Arvalstu normatīvie akti ir piemērojami, ja to paredz Latvijas Republikas normatīvie akti vai Līgums.

**Piekrišana** – Klienta piekrišana Rīkojuma izpildei (autorizācija). Ja vien Līgums nenosaka citādi, Piekrišanas došanas veidi un formas ir atrunātas VDN.

**PIN kods** – tikai Kartes lietotājam zināma skaitļu kombinācija, ko Banka izsniedz digitāli Internetbankāun ko Kartes lietotājs izmanto kā Kartes lietotāja parakstu (Piekrišanu) atsevišķu Darījumu apstiprināšanai un Bankomātā pieejamo Bankas pakalpojumu saņemšanai

**Procenti** – maksa par Kredītlimita izmantošanu, kas maksājama atbilstoši šiem noteikumiem un Līguma I daļā vai Cenrādī norādītajai procentu likmei.

**Rezervēta summa** – summa, par kuru ir veikts Darījums vai Klienta konta operācijas un kura nav debetēta no Klienta konta tādēļ, ka atrodas apstrādes procesā. Šādu Darījumu vai Klienta konta operāciju summu maksimālais rezervācijas laiks ir 30 kalendārās dienas, skaitot no Darījuma vai Klienta konta operācijas dienas. Ja Darījuma diena ir brīvdiena, rezervācijas laika uzskaitē sākas no nākamās darba dienas.

**Rīkojums** – atbilstoši Bankas prasībām Bankai dots Klienta uzdevums veikt Darījumu.

**Stingrā autentifikācija** – maksājumu drošības process pirkumiem internetā, kuras ietvaros papildus Kartes numuram, derīguma termiņam, Kartes lietotājs ievada Autentifikācijas līdzekļa ģenerēto kodu Stopsaraksts – īpašs karšu saraksts, kurā tiek ievietotas kartes, kurām ir apturēta darbība.

**Tirgotājs** – komersants, kas savā komercdarbības vietā norēķiniem par precēm un pakalpojumiem pieņem Karti.

**Valūtas kurss** – valūtas maiņas aprēķināšanā piemērojamais kurss, ja Darījuma valūta atšķiras no Kartes valūtas.

**VDN** – Bankas Vispārējie darījumu noteikumi.

## 2. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- 2.1. Banka apņemas izsniegt Kartes lietotājam Karti un nodrošināt iespēju Kartes lietotājam veikt Darījumus ar Karti Darījumu limitu, Klienta kontā esošo līdzekļu un Kredītlimita apmēra (ja tāds ir piešķirts) ietvaros.
- 2.2. Kartes lietotājs apņemas izmantot Karti atbilstoši Līgumam un apņemas samaksāt par saņemtajiem pakalpojumiem saskaņā ar Cenrādi un Līgumu.
- 2.3. Līgums reglamentē Bankas un Klienta attiecības saistībā ar Kartes un Kredītlimita izsniegšanu, lietošanu un apkalpošanu. Līdzēju tiesiskās attiecības, kas nav noteiktas šajā Līgumā, nosaka VDN un Normatīvie akti.
- 2.4. Kartes lietotājs apņemas neizpaust Līgumā un citos ar Līgumu saistītos dokumentos minēto informāciju trešajām personām, ja tas nav nepieciešams Darījumu veikšanai.
- 2.5. Kartes un PIN koda lietošanas kārtību nosaka Līgums, Konta atvēršanas un apkalpošanas līguma noteikumi, VDN, Normatīvie akti un starptautisko maksājumu karšu organizāciju (Visa) noteikumi.
- 2.6. Kartes derīguma termiņš ir norādīts uz Kartes (formātā „mm/gg”). Karte ir derīga līdz norādītā mēneša pēdējai dienai (ieskaitot).

## 3. KARTES IZSNIEGŠANA UN ATJAUNOŠANA

- 3.1. Karte Kartes lietotājam tiek nodota Bankas telpās (parakstot Apliecinājumu) vai neaktīvā statusā nosūtīta pa pastu vai kurjerpastu uz Klienta norādīto adresi. Ja Karte tiek nosūtīta pa pastu vai kurjerpastu, tad Kartes aktivizēšana ir iespējama tikai Internetbankā. Klientam ir pienākums saņemto Karti aktivizēt un, aktivizējot pa pastu vai kurjerpastu saņemto Karti, Klienti uzņemas risku, kas saistīts ar Kartes nosūtīšanu, izmantojot pasta vai kurjerpasta pakalpojumus. Klientam ir pienākums informēt Banku, ja:
  - 3.1.1. nosūtītā Karte nav saņemta;
  - 3.1.2. saņemtā Karte vai tās iepakojums ir bojāts;
  - 3.1.3. ir citi šķēršļi Kartes saņemšanai.
- 3.2. Klienti ir tiesīgi noslēgt līgumu par vairāku karšu piesaistīšanu Klienta kontam, kā arī ir tiesīgi noteikt vairākus Karšu lietotājus. Kartes lietotājs, pirms Kartes saņemšanas, tiek identificēts VDN noteiktajā kārtībā.

- 3.3.** Izbeidzoties Kartes derīguma termiņam, Banka izgatavo un izsniedz Klientam jaunu Karti ar jaunu derīguma termiņu, izņemot Līguma 14.2. punktā noteiktajos gadījumos.
- 3.4.** Atjaunotā Karte Kartes lietotājam tiek izsniegta Bankā, ja vien Līdzēji nevienojas citādi.
- 3.5.** Banka izsniedz PIN kodu digitāli Internetbankā, t.sk. mobilā vietnē Kartes atjaunošanas gadījumā PIN kods tiek mainīts. PIN kods ir konfidenciāls un tiek piešķirts lietošanā tikai Kartes lietotājam.
- 3.6.** Lai sāktu izmantot bezkontakta funkcionalitāti Kartes lietotājam ir jāveic pirmais Darījums ar PIN koda ievadi, ievietojot karti POS terminālī.
- 3.8.** Bankai ir tiesības drošības nolūkos anulēt un/vai iznīcināt Karti, izbeigt Līguma darbību, ja:
  - 3.8.1.** Karte ir izsniegta/nosūtīta Kartes lietotājam un Kartes lietotājs nav to aktivizējis 6 (sešu) mēnešu laikā, skaitot no Karte izsniegšanas/ nosūtīšanas brīža;
  - 3.8.2.** Karte ir izgatavota, bet Klients to nav izņēmis Bankā 6 (sešu) mēnešu laikā, skaitot no Kartes izgatavošanas brīža.
- 3.9.** Kartes iznīcināšana, anulēšana vai Kartes lietotāja atteikšanās saņemt pasūtīto un izgatavoto Karti vai tās neaktivizēšana neatbrīvo Klientu no pienākuma samaksāt Bankai maksu par Kartes konta apkalpošanu, Kartes aizvietošanu un piegādi.

## 4. KARTES LIETOŠANA

- 4.1.** Karte ir plastikāta karte ar magnētisko joslu un mikroshēmu. Karte ir Bankas ģipšums, Kartes lietotājs ir Kartes turētājs.
- 4.2.** Karti ir atļauts lietot tikai personai, kuras vārds/uzvārds un paraksts (ja tāds paredzēts) ir uz Kartes. Kartes lietotājam ir aizliegts nodot Karti un/vai Kartes datus citām personām.
- 4.3.** Karti var lietot Darījumu veikšanai vietās, kur Banka vai trešā persona ir nodrošinājusi Kartes pieņemšanu vai citu Bankas piedāvāto pakalpojumu saņemšanu.
- 4.4.** Kartes lietotājs ir tiesīgs lietot Karti tikai Darījumu veikšanai. Par Kartes lietošanu uzskatāma arī Kartes datu izmantošana Darījumu veikšanai internetā.
- 4.5.** Kartes lietotājs apņemas nelietot Karti Darījumiem, kas katrs atsevišķi vai kopā pārsniedz kontā pieejamos naudas līdzekļus, noteiktos Darījumu limitus vai Kredītlimitu. Klientam ir tiesības prasīt Darījumu limitu palielinājumu, iesniedzot rakstisku iesniegumu Bankā vai Internetbankā.
- 4.6.** Kartes lietotājs lieto Karti un dod piekrišanu veikt norēķinus par Tirgotāja precēm un pakalpojumiem tieši Tirgotājam, autorizējot Darījumu:
  - 4.6.1.** ar Karti un parakstu (ja tāds paredzēts), vai
  - 4.6.2.** ar Karti un PIN kodu, vai
  - 4.6.3.** ar Karti un papildu drošības sistēmu,
  - 4.6.4.** ar Karti, ja Tirgotājs neizmanto papildus drošības sistēmu,
  - 4.6.5.** Kartei, kurai ir bezkontakta funkcija – tikai ar Karti vai ar Karti un PIN kodu.
- 4.7.** Kartes lietotājs lieto Karti un dod piekrišanu veikt skaidras naudas operācijas Bankomātos, autorizējot Darījumu ar Karti un PIN kodu.
- 4.8.** Tirgotāji darījumiem internetā var izmantot papildu drošības sistēmu, kuras ietvaros, papildus Kartes numuram, derīguma termiņam, Tirgotājs prasīs Klientam ievadīt kodu no viņa Internetbankas autorizācijas rīka.
- 4.9.** Pēc tam, kad Darījums ir pienācīgi apstiprināts 4.6. vai 4.7. punktā noteiktajā kārtībā, Darījums kļūst neatsaucams.
- 4.10.** Kartes lietotājam ir aizliegts, izmantojot Karti, veikt Darījumus vai cita veida darbības, kas saskaņā ar Normatīvajiem aktiem un Līgumu ir aizliegtas.
- 4.11.** Veicot Darījumus pie Tirgotāja, Kartes lietotājs pēc apkalpojošā darbinieka pieprasījuma uzrāda personu apliecinošu dokumentu.
- 4.12.** Kartes lietotāja pienākums ir pieprasīt, lai Darījums ar Karti tiktu veikts viņa klātbūtnē, kā arī neautorizēt/ neapstiprināt Darījumu, ja tajā nav norādīta Darījuma summa.
- 4.13.** Lietojot Karti Bankomātos vai pie Tirgotājiem, kuriem tirdzniecības vieta ir aprīkota ar PIN koda ievadīšanai piemērotām ierīcēm, PIN kods aizstāj parakstu un tiek uzskatīts par pietiekamu Kartes lietotāja identifikācijas un Darījuma apstiprināšanas līdzekli.

- 4.14.** Pirms Darījuma apliecināšanas dokumenta parakstīšanas vai PIN koda ievadīšanas, Kartes lietotāja pienākums ir pārliecināties par to, ka Darījuma apliecināšanā dokumentā norādītā summa sakrīt ar faktisko Darījuma summu. Kartes lietotājam ir jāparaksta Darījuma apliecināšanas dokuments analogiski savam parakstam (ja tāds ir paredzēts), kas ir norādīts uz Kartes. Ja norādītā summa atšķiras no Darījuma faktiskās summas, Kartes lietotājs šo Darījumu apstiprināt nedrīkst.
- 4.15.** Ja, veicot Darījumus Bankomātā, 3 (trīs) reizes pēc kārtas tiek ievadīts nepareizs PIN kods, Karte tiek paturēta Bankomātā. Lai novērstu Klienta naudas līdzekļu negodprātīgu izmantošanu tā ir jāaizvieto ar jaunu Karti.
- 4.16.** Ja, lietojot Karti pie Tirgotāja, PIN ievada ierīcē ir ievadīts nepareizs PIN kods 3 (trīs) reizes pēc kārtas, Kartes darbība tiek automātiski apturēta. Šādā gadījumā Klients to atbloķē Bankomātā, ievadot pareizo PIN kodu.
- 4.17.** Kartes lietotājs apņemas nelietot Karti, ja saņemts atbilstošs norādījums no Bankas.
- 4.18.** Kartes lietotājs apņemas pēc pieprasījuma saņemšanas no Bankas nekavējoties atdot Karti Bankai.
- 4.19.** Kartes lietotājs apņemas nelietot Karti, ja ir pagājis uz Kartes norādītais derīguma termiņš. Šādā gadījumā tā ir jānodod Bankai vai jāiznīcina pašam.
- 4.20.** Kartes lietotājs apņemas neveikt darbības, kuru rezultātā jebkurš no Kartes rekvizītiem (numurs, CVV2/CVC2 kods u.c.) tiek pārveidots elektroniskā formā un tieši vai netieši nosūtīts, augšupielādēts vai ievadīts informācijas pārraides sistēmā, ja tas nav tieši nepieciešams Darījuma veikšanai.
- 4.21.** Ja Karte piešķir dalību Priority Pass programmā, šīs Kartes lietotājs apņemas pirms Priority Pass priekšrocību un pakalpojumu izmantošanas iepazīties ar Priority Pass lietošanas noteikumiem (atrodami [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com)), piekrist tiem un apņemas tos ievērot. Priority Pass ietvaros:
- 4.21.1.** Priority Pass programmas dalībniekam ir pieejamas Priority Pass priekšrocības un pakalpojumi ([www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com));
- 4.21.2.** Priority Pass pakalpojuma izmantošanas maksa tiek ieturēta no Kartes, kas piešķir dalību Priority Pass programmā, konta un gadījumā, ja Klientam norādītajā kontā nav pietiekamu naudas līdzekļu, pakalpojums netiek nodrošināts;
- 4.21.3.** Klients ir pilnībā atbildīgs par saņemtajiem Priority Pass pakalpojumiem un apņemas segt zaudējumus, kas Bankai rodas vai var rasties saņemtā pakalpojuma rezultātā. Šajā gadījumā Banka neatbild par Klienta zaudējumiem;
- 4.21.4.** Banka nepieņem un neizskata pretenzijas par Priority Pass programmas ietvaros sniegtajiem pakalpojumiem, pakalpojumu noteikumiem vai kvalitāti, vai piemēroto maksas apmēru;
- 4.21.5.** Priority Pass pakalpojumu Banka ir tiesīga vienpusēji pārtraukt, iestājoties kādam no sekojošiem apstākļiem:
- tiek slēgts Kartes, kas piešķir dalību Priority Pass programmai, konts un /vai tiek izbeigts šīs Kartes lietošanas un apkalpošanas līgums;
  - Klientam ir izveidojies parāds par Priority Pass pakalpojuma saņemšanu;
  - tiek pārtraukta Priority Pass pakalpojuma sniegšana Bankā.

## 5. KARTES GLABĀŠANA

- 5.1.** Kartes lietotājs apņemas glabāt Karti, nepieļaujot Kartes nonākšanu trešo personu rīcībā, nenodot Karti, Kartes numuru un citu informāciju citu personu rīcībā, ja tas nav tieši nepieciešams Darījumu veikšanai.
- 5.2.** Kartes lietotājs apņemas neglabāt PIN kodu un/vai mobilo ierīci kopā ar Karti. Šī noteikuma pārkāpums uzskatāms par Kartes lietotāja rupju nolaidību.
- 5.3.** Kartes lietotājs apņemas saudzīgi glabāt un lietot Karti, pasargājot to no mehāniskiem vai elektroniskiem bojājumiem.

## 6. KARTES NOZAUDĒŠANA

- 6.1.** Kartes lietotājs apņemas Kartes nozagšanas, nozaudēšanas vai citādas prettiesiskas nonākšanas trešo personu valdījumā, Kartes aizturēšanas Bankomātā gadījumos, kā arī, ja ir aizdomas, ka PIN kods un/vai ar Karti saistītā informācija ir kļuvusi zināma kādai trešajai personai, nekavējoties bloķēt Kartes darbību Internetbankā vai par to ziņot Bankai tās darba laikā vai pa diennakts tālruni Karšu servisa nodrošināšanas uzņēmumam Nets Estonia AS pa tālruni +372 6711444 (pakalpojums pieejams angļu valodā). Par šo faktu Bankā ir jāiesniedz rakstisks apstiprinājums (brīvā formā) 7 (septiņu) dienu laikā pēc mutiskās informēšanas. Apstiprinājumu (brīvā formā) var iesniegt arī Internetbankā, izmantojot Autentifikācijas līdzekli.

- 6.2.** Kartes lietotājs apņemas nekavējoties informēt Banku par Kartes, kas pieteikta kā nozagta vai nozaudēta, atrašanu un nelietot to līdz Bankas apstiprinājuma saņemšanai.
- 6.3.** Kartes lietotājs apņemas neaktivizēt atkārtoti Karti Internetbankā, ja pastāv iespēja, ka Kartes PIN kodu uzzinājusi trešā persona. Klients uzņemas atbildību par iepriekš bloķētas Kartes aktivizēšanu un par veiktajiem Darījumiem ar Karti pēc tās atkārtotas aktivizēšanas.

## 7. KARTES DARBĪBAS APTURĒŠANA

- 7.1.** Pēc Kartes lietotāja pieprasījuma Banka aptur Kartes darbību, ievietojot to Stopsarakstā.
- 7.2.** Banka ir tiesīga vienpusēji apturēt Kartes un maksājumu kartes konta darbību, ja Klients 60 (sešdesmit) dienas nav veicis Minimālo atmaksas summu par iztērēto Kredītlimitu un pieprasīt Klientam atmaksāt parādu 30 (trīsdesmit) dienu laikā no Bankas paziņojuma saņemšanas brīža. Banka ir tiesīga izņemt Karti no Stopsaraksta pēc tam, kad Klients ir samaksājis parādu un uzrakstījis iesniegumu par Kartes atbloķēšanu, ja vien Banka jau nav atkāpusies no Līguma.
- 7.3.** Bankai ir tiesības vienpusēji apturēt Kartes darbību un ievietot visas Klienta kontam piesaistītās Kartes Stopsarakstā, paziņojot Kartes lietotājam iepriekš vai arī nekavējoties pēc Kartes darbības apturēšanas, ja ir pārtērēts Kredītlimits vai, ja Kartes lietotājs pārkāpj citus Līguma noteikumus. Pēc šo pārkāpumu novēršanas Banka var atjaunot Karšu darbību pēc Klienta pieprasījuma.
- 7.4.** Bankai ir tiesības vienpusēji apturēt Kartes darbību, sazinoties ar Klientu iepriekš vai arī nekavējoties pēc Kartes darbības apturēšanas, ja tā, pēc sava ieskata, konstatē Kartes lietotājam neraksturīgus Darījumus. Ja Kartes lietotājs apstiprina Bankai, ka neraksturīgo Darījumu veicējs ir pats Kartes lietotājs, Banka atjauno Kartes darbību. Kartes darbība un Kredītlimita darbība var tikt pārtraukta arī gadījumos, kad to pieprasa kompetentas institūcijas/amatpersonas, kā arī citos gadījumos, kas noteikti Normatīvajos aktos. Šajā gadījumā Klientam un Kartes lietotājam ir pienākums nodot Bankai anulētās Kartes.
- 7.5.** Bankai ir tiesības apturēt Kartes darbību, ja ir saņemts Klienta iesniegums par Kartes aizvietošanu.
- 7.6.** Saskaņā ar Klienta rakstisku pieprasījumu Banka veic nepieciešamos pasākumus, lai apturētu Kartes lietotāja iespēju veikt Darījumus.

## 8. NODROŠINĀJUMS

- 8.1.** Ar Līguma noslēgšanas brīdi visi finanšu līdzekļi (jebkurā valūtā), kas noguldīti un Līguma darbības laikā tiks noguldīti jebkurā uz Klienta vārda atvērtiem kontiem Bankā, tajā skaitā par noguldītajiem naudas līdzekļiem uzkrātie procenti vai citi ieņēmumi, tiek iekļāti par labu Bankai kā finanšu nodrošinājums (finanšu ķīla) un nodrošina visus no šī Līguma izrietošos Bankas prasījumus.
- 8.2.** Klients apliecina, ka finanšu līdzekļi, ieskaitot tos jebkurā Klienta atvērtā kontā Bankā, tiek nodoti Bankas valdījumā.
- 8.3.** Ja Klients savlaicīgi nav samaksājis Līgumā noteiktos maksājumus (maksājumus, kuriem ir iestājies izpildes termiņš), kā arī visos citos gadījumos, kad saskaņā ar šo Līgumu Bankai ir radies prasījums pret Klientu, Bankai ir tiesības rīkoties ar šo finanšu ķīlu, tas ir, brīvi, bez jebkādas iepriekšējas paziņošanas Klientam un bez jebkādu citu papildu procedūru veikšanas, izmantojot šos finanšu līdzekļus, samazināt nodrošināto no Līguma izrietošo saistību (Komisijas, Procentus, Kredītlimitus, līgumsodu) apjomu vai pilnībā dzēst šīs saistības.
- 8.4.** Līdzēji var vienoties par citu finanšu līdzekļu vai finanšu instrumentu izmantošanu kā Nodrošinājumu. Banka var pieprasīt papildu nodrošinājumu – fiziskās personas galvojumu vai juridiskās personas garantiju, vai arī Līdzēji var vienoties, ka minētais galvojums vai garantija var būt kā Nodrošinājums.

## 9. KREDĪTLIMITS

- 9.1.** Papildus saviem Klienta kontā esošajiem naudas līdzekļiem, Klients norēķinos par Darījumiem var izmantot Kredītlimitu, ko Banka piešķirusi parakstot Līgumu.
- 9.2.** Kredītlimita termiņš ir piesaistīts Kartes derīguma termiņam.
- 9.3.** Kredītlimita termiņam izbeidzoties Bankai ir tiesības, izvērtējot Klienta kredītspēju, piešķirt Klientam Kredītlimitu uz jaunu termiņu kopā ar Kartes derīguma termiņu, ja Klienta kredītspējas izvērtējums ir pozitīvs.



- 9.4.** Banka kredībspējas vērtēšanai ir tiesīga pieprasīt informāciju par Klienta saistībām no AS “Kredītinformācijas Birojs” (vien. reģ.Nr. 40103673493), citiem licencētiem kredītinformācijas birojiem, pamatojoties uz savstarpēji noslēgtu rakstisku līgumu, kā arī no Kredītu reģistra, Latvijas Bankas Kredītu reģistra noteikumos noteiktajos gadījumos, apjomā un kārtībā.
- 9.5.** Kredītlimits ir atmaksājams pēc Bankas pieprasījuma 9.14. punktā noteiktajos gadījumos.
- 9.6.** Par Kredītlimita izmantošanu Klients maksā Bankai Procentus. Procenti tiek aprēķināti par faktisko maksājumu kartes konta debeta atlikumu katras dienas beigās, pieņemot, ka gadā ir 360 (trīs simti sešdesmit) dienas.
- 9.7.** Reizi gadā pēc Līguma noslēgšanas Bankai ir tiesības izvērtēt piešķirtā Kredītlimita nosacījumus (tai skaitā Procentu likmi, Kredītlimita apmēru). Ja Banka ir pieņēmusi lēmumu par Kredītlimita nosacījumu maiņu, Banka informē Klientu par izmaiņām 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, bet Klientu – Patērētāju 60 (sešdesmit) dienas iepriekš.
- 9.8.** Standarta Kredītlimita atmaksas gadījumā Klientam līdz esošā mēneša 20. datumam (vai, ja 20. datums iekrīt brīvdienā vai svētku dienā, tad līdz pēdējai Bankas darba dienai pirms 20. datuma) ir jāmaksā Minimālā atmaksas summa – 5% (pieci procenti) no iepriekšējā kalendārā mēnesī iztērētā Kredītlimita un Procenti.
- 9.9.** Kredītlimita ar bezprocentu periodu līdz 50 dienām gadījumā (attiecas uz Kredītlimitiem, kas piešķirti līdz 01.03.2021.):
- 9.9.1.** Klientam līdz kalendārajam mēnesim sekojošā mēneša 20. datumam vai pēdējai Bankas darba dienai pirms 20. datuma (ja 20. datums ir brīvdiena, svētku diena vai Bankas brīvdiena) ir jāmaksā Minimālā atmaksas summa – 100% (simts procenti) no iepriekšējā kalendārā mēnesī iztērētā Kredītlimita un Procenti, ja tādi ir aprēķināti;
- 9.9.2.** Procenti tiek aprēķināti, ja Klients līdz Kredītlimita izmantošanas kalendārajam mēnesim sekojošā mēneša 20. datuma vai pēdējās Bankas darba dienas pirms 20. datuma (ja 20. datums ir brīvdiena, svētku diena vai Bankas brīvdiena) darba laika beigām nav dzēsis iepriekšējā kalendārā mēnesī izmantoto Kredītlimitu.
- 9.10.** Standarta Kredītlimita atmaksa nevar tikt mainīta uz Kredītlimita atmaksu ar bezprocentu periodu līdz 50 dienām.
- 9.11.** Izmantotais un neatmaksātais Kredītlimits var tikt pilnīgi vai daļēji atmaksāts jebkurā brīdī, ieskaitot naudas līdzekļus Klienta kontā.
- 9.12.** Izmantotais Kredītlimits kļūst Klientam pieejams tādā apmērā, kādā Klients ir veicis tā atmaksu.
- 9.13.** Ja Klients pieprasa palielināt Kredītlimitu, Banka ir tiesīga atteikt Kredītlimita palielināšanu vai piedāvāt Klientam mazāku Kredītlimita palielinājumu nekā to ir pieprasījis Klients.
- 9.14.** Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā, brīdinot par to Klientu 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, bet Klientu – Patērētāju 60 (sešdesmit) dienas iepriekš, samazināt vai, ja Kredītlimits ir iztērēts - pieprasīt pilnībā atmaksāt piešķirto Kredītlimitu, ja:
- 9.14.1.** Bankas rīcībā ir informācija par Klienta saistību pieaugumu, ienākumu samazināšanos, kavētiem maksājumiem, trešo personu prasījumiem vai citiem apstākļiem, kas negatīvi ietekmē/var ietekmēt Klienta kredībspēju;
- 9.14.2.** kredībspējas izvērtējuma rezultāts ir negatīvs;
- 9.14.3.** tiek zaudēts Kredītlimita saņemšanai noteiktais Nodrošinājums;
- 9.14.4.** Klients šī Līguma darbības laikā ir pieļāvis samaksas nokavējumu saistību izpildē pret Banku;
- 9.14.5.** to pieprasa Bankas darbību uzraugošās iestādes.
- 9.15.** Gadījumos, kad Līguma termiņš ir beidzies vai Līgums tiek izbeigts pēc Bankas iniciatīvas, Bankai ir tiesības noteikt atmaksas grafiku saskaņā ar Līgumu piešķirtā Kredītlimita pilnīgai atmaksai, kā arī kārtību Procentu un līgumsodu samaksai, noslēdzot ar Klientu vienošanos par parāda atmaksu. Ja Klients neievēro minētās vienošanās nosacījumus, Banka vienpusējā kārtā var to izbeigt un pieprasīt no Klienta nekavējoties atmaksāt visu parādu un/vai nepieciešamības gadījumā vērsties tiesā ar prasības pieteikumu par parāda piedziņu.
- 9.16.** Ja Banka saskaņā ar Līgumu ir apturējusi Kartes darbību un bloķējusi Klienta kontu vai citus kontus Kredītlimita apmērā, tad Klientam nav vienpusējas tiesības rīkoties ar kontos ieskaitītajiem naudas līdzekļiem līdz brīdim, kamēr ir pilnībā dzēsti Līgumā noteiktie maksājumi, kuru samaksai ir iestājies termiņš. Banka apņemas atbloķēt kontus, tiklīdz vairs nepastāvēs iemesli tā bloķēšanai, t.i. kavētie maksājumi tiks dzēsti vai kompetentu institūciju/amatpersonu rīkojumi būs izpildīti/atsaukti.
- 9.17.** Klienta pienākums ir papildināt Klienta kontā pieejamos naudas līdzekļus par Minimālo atmaksas summu, Kartes konta apkalpošanas maksu, Procentiem un procentiem par Neatļauto kredītlimitu.



## 10. NORĒĶINU KĀRTĪBA

- 10.1.** Darījumiem ar Karti tiek izmantoti Klienta kontā pieejamie naudas līdzekļi. Klientam ir jānodrošina, lai Klienta kontā būtu Darījumu veikšanai nepieciešamā summa Kartes valūtā.
- 10.2.** Ar Karti veiktie Darījumi ārvalstīs tiek apstrādāti Starptautisko karšu organizāciju sistēmā. Informācija par Kartes Darījumiem piemērojamajiem Valūtas kursiem ir pieejama Starptautisko karšu organizāciju interneta vietnē <https://www.visa.com.my/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>. Ja Darījuma valūta nav vienāda ar Bankas norēķinu valūtu eiro, Darījumi tiek konvertēti eiro valūtā saskaņā ar Starptautisko karšu organizāciju piemērojamajiem valūtas kursiem.
- 10.3.** Gadījumā, ja veicot Darījumus, Kartei piesaistītā konta valūta nav vienāda ar Darījuma valūtu, tiek piemērota Komisijas maksa par valūtas konvertāciju saskaņā ar Cenrādi.
- 10.4.** Apstiprinot Darījumu, Klients piekrīt piemērojamajiem Bankas un Visa valūtas maiņas kursiem, kādi tiek izmantoti Darījuma grāmatošanai kontā. Darījums nevar tikt apstrīdēts, pamatojoties uz apsvērumiem par valūtas maiņas kursu.
- 10.5.** Darījums ar Karti tiek uzskatīts par autorizētu, ja Kartes lietotājs ir apstiprinājis Darījumu ar Autentifikācijas līdzekļiem vai citā veidā devis savu Piekrišanu Darījuma veikšanai. Kartes lietotājs var apstiprināt Darījumu, sniedzot attiecīgas ziņas vai veicot noteiktas, apzinātas un secīgas darbības (piemēram, vārds, uzvārds/nosaukums, kartes numurs, derīguma termiņš, CVV kods vai pievienojot vai pietuvinot Karti ierīcei, ļaut ierīcei apstrādāt Kartes datus ar PIN koda ievadi vai bez tās, pasūtot noteiktas preces vai pakalpojumus, kas tiek piedāvātas apkalpošanās vietās). Ja Darījums tiek apstiprināts jebkurā šajā punktā aprakstītajā veidā, šāds apstiprinājums tiek uzskatīts par Kartes lietotāja Piekrišanu, un šādi Piekrišanai ir tāds pats juridisks spēks kā Kartes lietotāja pašrocīgi parakstītam dokumentam, un šāda Piekrišana tiek uzskatīta par pietiekamu pierādījumu, lai atrisinātu iespējamus strīdus starp Banku un Klientu. Klients nav tiesīgs apstrīdēt veikto Darījumu, ja tam par pamatu ir Piekrišana, kas sniegta šajā punktā un VDN noteiktajā kārtībā.
- 10.6.** Gadījumā, ja Kartes lietotājs apstrīd veikto Darījumu, viņa pienākums ir iesniegt Bankai visu pieprasīto informāciju un dokumentus (t.i. jebkādu pierādījumus), kas nepieciešami, lai veiktu pārbaudi par Kartes lietotāja apstrīdēto Darījumu.
- 10.7.** Gadījumā, ja Kartes lietotājs ir veicis Darījumu, kura apmaksai nepietiek Klienta kontā pieejamo naudas līdzekļu, tad šādi pārtērētos naudas līdzekļus Klients nekavējoties atmaksā Bankai, ieskaitot nepieciešamo summu Klienta kontā.
- 10.8.** Katrs pirkums vai Darījums Bankomātā ar Karti Klienta kontā var tikt atspoguļots divas reizes: Darījuma summas rezervēšana (Rezervēta summa) un Darījuma apstiprinājums. Rezervētās summas atcelšana neietekmē Darījuma apstiprinājumu un Klientam ir jānodrošina Klienta kontā naudas līdzekļi Darījumu izpildei nepieciešamā apmērā, ja Kartes pieņēmējs nav atcēlis darījumu.
- 10.9.** Klienta pienākums ir papildināt Klienta kontā pieejamos naudas līdzekļus par Minimālās atmaksas summu, maksu par izmantoto Kredītlimitu, Kartes konta apkalpošanas maksu, Procentiem vai līgumsoda maksājumiem (ja tādi ir tikuši piemēroti) ne vēlāk kā līdz Norēķinu perioda beigām, ja attiecīgajiem maksājumiem jau nav iestāties samaksas termiņš.
- 10.10.** Komisijas maksas un citus maksājumus par Bankas pakalpojumiem saistībā ar Karšu izdošanu, aizvietošanu, atjaunošanu, Darījumiem un apdrošināšanu Klients maksā saskaņā ar Cenrādi un Līgumu no jebkura Klienta konta Bankā (t.sk. no Kredītlimita).
- 10.11.** Lai izpildītu Līgumā un Cenrādī paredzētos maksājumus, Bankai ir tiesības aprēķināt un bez papildu saskaņojuma ar Klientu, ieturēt no Klienta konta, kā arī no citiem Klienta kontiem, sekojošus maksājumus šādā kārtībā un secībā:
  - 10.11.1.** Kartes konta apkalpošanas maksa. Kartes konta apkalpošanas maksa tiek piemērota, sākot ar Kartes konta atvēršanas mēnesi un tiek ieturēta par kārtējo mēnesi līdz 5.datumam;
  - 10.11.2.** Komisijas maksa par Darījumiem ar Karti, pēc Darījuma veikšanas;
  - 10.11.3.** Procenti saskaņā ar Līguma I daļā vai Cenrādī norādīto Procentu likmi;
  - 10.11.4.** Minimālā atmaksas summa vai Kredītlimits un pārtērētais Kredītlimits saskaņā ar Cenrādi;
  - 10.11.5.** Procenti par Neatļauto kredītlimitu;
  - 10.11.6.** citi maksājumi, kas Klientam jāmaksā saskaņā ar Līgumu un Cenrādi.
- 10.12.** Izdarot 10.11. punktā paredzētos ieturējumus, Banka ir tiesīga, ja nepieciešams, veikt valūtas maiņu pēc kursa, kas apstiprināts Bankā attiecīgajā norēķinu dienā.
- 10.13.** Izdarot 10.11. punktā paredzētos ieturējumus, Banka ir tiesīga, ja Klienta kontā esošie naudas līdzekļi nav pietiekamā apjomā, lai segtu Komisijas maksas, pieļaut arī Kredītlimita pārsniegumu vai Neatļauto kredītlimitu.
- 10.14.** Ja Klients nav aktivizējis Karti līdz iepriekšējās Kartes derīguma termiņa beigām, Bankai ir tiesības maksu par pakalpojumiem, kas saistīti ar Kartes izgatavošanu un izsniegšanu (jā tāda ir paredzēta), norakstīt no Klienta konta bez papildu saskaņojuma ar Klientu. Ja Klients nav aktivizējis Karti Līgumā noteiktajā termiņā, Banka to anulē/iznīcina. Bankai samaksātās Komisijas maksas netiek atmaksātas.
- 10.15.** Banka nodrošina Klientam atskaiti, kurā atspoguļoti visi ar Klienta kontam piesaistītajām Kartēm veiktie Darījumi Norēķinu periodā, Konta izraksts un Kredītlimits, kā arī norādīta Minimālā atmaksas summa un Norēķinu periods.

## 11. PRETENZIJU IZSKATĪŠANA

- 11.1. Jebkuras Kartes lietotāja pretenzijas par Klientu Darījumiem jāiesniedz Bankā rakstiski klātienē vai Internetbankā.
- 11.2. Kartes lietotāju pretenzijas par Darījumiem ar Kartēm Banka izskata saskaņā ar starptautisko maksājumu karšu organizāciju Visa noteiktajiem termiņiem. Pretenzijas izskatīšanas kopējais termiņš var sasniegt 60 (sešdesmit) dienas kopš pretenzijas saņemšanas Bankā.
- 11.3. Ja iesnieguma izskatīšanas rezultātā tiek konstatēts, ka Klienta pretenzijas ir pamatotas, Banka atlīdzina Klientam radušos zaudējumus tādā apmērā, kādu to atzīst starptautiskā maksājumu karšu organizācija Visa, nododot atmaksājamos naudas līdzekļus Bankas rīcībā.
- 11.4. Klientu pretenzijas par kļūdaiņiem vai Neatļautiem darījumiem ar Kartēm Bankas Bankomātā tiek izskatītas 14 (četrpadsmit) dienu laikā, skaitot no pretenzijas saņemšanas brīža Bankā.
- 11.5. Bankai ir tiesības aizturēt naudas līdzekļus vai rezervēt naudas summas Klienta kontos savu prasījumu izpildes nodrošināšanai.

## 12. ATBILDĪBA

- 12.1. Klients ir pilnībā atbildīgs par Līguma ievērošanu un Līgumā noteikto saistību izpildi, kā arī par to, ka Kartes lietotājs ievēro Līgumu.
- 12.2. Klienta pienākums ir vismaz 1 (vienu) reizi mēnesī pārbaudīt Konta izrakstu Internetbankā vai saskaņā ar Cenrādi saņemt Konta izrakstu Bankā un pārlicināties par Konta izrakstā iekļautās informācijas pareizību.
- 12.3. Banka nav atbildīga par jebkuru Neatļautu vai kļūdainu darījumu, ja Klients tiklīdz uzzinājis par Neatļautu darījumu vai kļūdaini izpildītu darījumu, bet ne vēlāk kā 13 (trīspadsmit) mēnešu laikā pēc naudas līdzekļu norakstīšanas no Klienta konta, nav informējis par to Banku.
- 12.4. Klients ir atbildīgs par Darījumiem līdz brīdim, kad Kartes lietotājs ir pieteicis Bankā Kartes nozaudēšanu vai nozagšanu.
- 12.5. Klients ir atbildīgs par Darījumiem, kas veikti ar Karti 60 (sešdesmit) kalendārās dienas pēc tās darbības apturēšanas.
- 12.6. Klients apliecina likumīga datu apstrādes pamata esamību Kartes lietotāju personu datu nodošanai Bankai un ka Klients un Kartes lietotājs ir informēts, ka Banka personas datu apstrādi veic saskaņā ar VDN un Privātuma politiku. Datu apstrādes mērķis: kartes izsniegšana un apkalpošana, Klienta un Kartes lietotāja izpētes veikšana un starptautisko un nacionālo sankciju prasību ievērošana, kredīspējas novērtēšana un ar kredītrisku saistīta pakalpojuma līguma noslēgšana, ja izvēlēts ar kredītrisku saistīts pakalpojums Ar detalizētāku informāciju par Privātuma politiku var iepazīties šeit <https://www.bluorbank.lv/lv/informacija-par-personas-datu-apstradi>.
- 12.7. Ja Kartes izsniegšana/lietošana ir notikusi, pamatojoties uz Kartes lietotāja sniegtām neprecīzām, nepatiesām un/vai maldinošām ziņām, Klients ir pilnībā atbildīgs par visām saistībām, kuras radušās Kartes lietošanas laikā. Klients apliecina, ka apzinās atbildību, kas iestājas, sniedzot neprecīzas, nepatiesas un/vai maldinošas ziņas (t.sk. lai saņemtu Kredītlimitu). Klients ir informēts, ka pieprasītās ziņu ailes neizpildīšana ir uzskatāma par šo ziņu neesamību.
- 12.8. Ja Kartes lietotājs noliedz, ka ir autorizējis jau izpildītu Darījumu, Kartes fiziskas lietošanas konstatēšana Darījuma veikšanai vai Autentifikācijas līdzekļu lietošana kalpo par pierādījumu tam, ka Kartes lietotājs ir autorizējis Darījumu vai arī Kartes lietotājs ir rīkojies prettiesiski, vai ar nodomu (tīši) vai rupjas neuzmanības dēļ nav pildījis vienu vai vairākus šajā Līgumā noteiktos pienākumus par Kartes drošības līdzekļu lietošanu un glabāšanu.
- 12.9. Banka neatlīdzina Klientam zaudējumus līdz 50 EUR (piecdesmit eiro), ja tie radušies saistībā ar Neatļautiem darījumiem attālinātās apkalpošanas līdzekļu (Internetbanka, Autentifikācijas līdzekļa) vai Kartes nozaudēšanas, nolaupīšanas vai citādas prettiesiskas piesavināšanās dēļ, izņemot Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumā noteiktajos gadījumos.
- 12.10. Banka neatlīdzina Klientam zaudējumus, kas tam radušies saistībā ar Neatļautiem darījumiem, ja Klients rīkojies prettiesiski, ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ nav lietojis vai glabājis attālinātās apkalpošanas līdzekļus (Internetbanka, Autentifikācijas līdzekļi) vai Karti (tai skaitā PIN kodu, paroli, lietotājvārdu) atbilstoši Līgumam vai attālinātās apkalpošanas līdzekļu lietošanas instrukciju noteikumiem, kā arī tiklīdz viņam kļuvis zināms, ka Autentifikācijas līdzeklis vai Karte nozaudēta, nolaupīta vai citādi prettiesiski piesavināta, nav nekavējoties informējis Banku.
- 12.11. Ja Klients ir uzskatāms par Patērētāju, netiek piemērots šī Līguma 12.9. punktā noteiktais atbildības apmērs.

- 12.12.** Par Darījumu veikšanu bez atbilstoša naudas līdzekļu seguma Klienta kontā (Kredītlimita pārtēriņu) Klients maksā procentus par Neatļauto kredītlimitu Līguma I daļā vai Cenrādī noteiktajā apmērā.
- 12.13.** Banka neatbild par Karšu lietotāju uzdevumu neizpildi vai nepilnīgu izpildi, kā arī par kļūdām, aizkavēšanos, neprecizitātēm vai citām nepilnībām, kas radušās Karšu lietotāju nepilnīgi vai kļūdaini aizpildītu dokumentu iesniegšanas un uzdevumu došanas rezultātā, trešās personas vainas dēļ, kā arī par sakaru organizāciju radītiem zaudējumiem.
- 12.14.** Banka nav atbildīga par trešo personu atteikumu pieņemt Karti. Banka nav atbildīga par preču un pakalpojumu kvalitāti, kuri pirkti, lietojot Karti. Banka neuzņemas atbildību par trešās personas noteiktajiem ierobežojumiem, kuri var aizskart Kartes lietotāja intereses.
- 12.15.** Parakstot Līgumu, Klients apliecina, ka apzinās riskus, kas ir saistīti ar Kartes izmantošanu un iespējamiem sakaru un/vai tehnisku savienojumu traucējumiem, kas var izraisīt Karšu lietotāju uzdevumu neizpildi vai nepilnīgu izpildi un kas nav radušies Bankas rupjas neuzmanības rezultātā.
- 12.16.** Puses nav atbildīgas par daļēju vai pilnīgu ar Līgumu uzņemto saistību neizpildi, kas radusies nepārvaramas varas ietekmē, kuru ar saprātīgiem līdzekļiem nevar paredzēt, novērst vai ietekmēt. Līdzēji vienojas, ka pie nepārvaramas varas apstākļiem tiks uzskatīti arī ne ESAO (Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācija) dalībvalstīs reģistrēto Bankas korespondentbanku saistību pret Banku neizpilde vai daļēja izpilde, kuru rezultātā Banka nevar izpildīt (vai kavē izpildi) savas saistības pret Klientu.

## 13. LĪGUMA GROZĪŠANA

- 13.1.** Bankai ir tiesības vienpusēji grozīt Līgumu, t.sk. Kredītlimitus (arī anulēt), Procentu likmes un Cenrādi, par to rakstiski, izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju, informējot Klientu 30 (trīsdesmit) dienas, bet Klientu – Patērētāju 60 (sešdesmit) dienas pirms izmaiņu stāšanās spēkā. Līdzēji vienojas, ka Klients ir piekritis izmaiņām, ja tas attiecīgi 30 (trīsdesmit) vai 60 (sešdesmit) dienu laikā no paziņojuma saņemšanas brīža nav paziņojis Bankai par saviem iebildumiem pret izmaiņām un nav pieprasījis Līguma izbeigšanu. Banka var neievērot noteikto paziņošanas termiņu, ja izmaiņas Cenrādī ir labvēlīgas Klientam.
- 13.2.** Katra Līguma jaunā redakcija, kurai Klients piekritis pēc Līguma parakstīšanas, aizstāj šo Līgumu, ja nav panākta cita vienošanās.
- 13.3.** Banka ir tiesīga vienpusēji grozīt Darījumu limitus, informējot par to Klientu 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, bet Klientu – Patērētāju 60 (sešdesmit) dienas iepriekš saskaņā ar šī Līguma 13.1.punktu. Banka ir tiesīga neievērot šajā punktā atrunāto termiņu, ja to pieprasa Bankas darbību uzraugošās iestādes.
- 13.4.** Klients ir atbildīgs pret Banku par Kartes lietotāja informēšanu par Līguma, Kredītlimita un Cenrāža izmaiņām.

## 14. LĪGUMA SPĒKĀ ESAMĪBA UN IZBEIGŠANA

- 14.1.** Līgums stājas spēkā brīdī, kad to ir parakstījis Klients un akceptējusi Banka. Līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku. Kartes derīguma termiņš un Kredītlimita darbības termiņš pats par sevi nav uzskatāms par Līguma beigu termiņu, izņemot Līgumā atrunātajos gadījumos.
- 14.2.** Izbeidzoties Kartes derīguma termiņam vai Kredītlimita termiņam, Banka patur tiesības neatjaunot Karti un neturpināt Līgumu uz iepriekšējiem nosacījumiem, ja:
- 14.2.1.** Klienta konta pozitīvais atlikums ir mazāks par Cenrādī noteikto Kartes konta apkalpošanas maksu un/ vai 3 (trīs) mēnešus nav veikti darījumi ar Karti;
  - 14.2.2.** Klients vismaz 1 (vienu) mēnesi pirms Kartes derīguma termiņa beigām Bankā vai Internetbankā ir iesniedzis rakstisku iesniegumu par Līguma izbeigšanu;
  - 14.2.3.** Klienta kontā ir Neatļauts kredītlimits;
  - 14.2.4.** Banka konstatē, ka Klients un/vai Kartes lietotājs ir pārkāpis šos noteikumus;
  - 14.2.5.** Ja Kartei apturēta darbība (no Klienta puses) un Klients to nav aktivizējis/ aizvietojis 30 (trīsdesmit) dienu laikā, skaitot no Kartes darbības apturēšanas brīža;
  - 14.2.6.** Klienta kontam ir uzlikts arests, apturētas norēķinu operācijas vai no tā tiek ieturēti līdzekļi Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos;
  - 14.2.7.** Bankas rīcībā nav pareiza un pilnīga informācija par Kartes lietotāja identifikācijas datiem.
- 14.3.** Bankai vai Klientam uzsakot Līgumu, Klientam ir pienākums atmaksāt Bankai izmantoto un neatmaksāto Kredītlimitu, Procentus, līgumsodus (ja tādi bijuši), Kredītlimita pārsniegumu (ja tāds ir), kā arī ar Kartes un Kartes konta izmantošanu saistītos maksājumus saskaņā ar Līgumu un Cenrādi.

- 14.4.** Klientam jebkurā laikā ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, pilnībā izpildot no Līguma izrietošās saistības un par to iepriekš iesniedzot Bankai rakstisku iesniegumu, kuram pievienotas visas Klienta kontam piesaistītās Kartes. Līguma izbeigšanas gadījumā tiek piemēroti Līguma nosacījumi par finanšu ūīlu.
- 14.5.** Neskatoties uz iepriekš minēto, Līgums var tikt izbeigts tikai tad, kad ir izpildītas no Līguma izrietošās saistības, bet ne ātrāk kā pēc 30 (trīsdesmit) dienām, skaitot no Līguma izbeigšanas pieteikšanas dienas Bankā.
- 14.6.** Līgums var tikt izbeigts jebkurā laikā, Līdzējiem par to savstarpēji vienojoties, ievērojot Līguma 14.5. punkta noteikumus.
- 14.7.** Bankai ir tiesības vienpusēji apturēt Kartes darbību un izbeigt Līgumu jebkurā laikā, nebrīdinot par to ne Klientu, ne Kartes lietotāju ja:
- 14.7.1.** Klients/Kartes lietotājs nepilda jebkuras savas saistības pret Banku;
  - 14.7.2.** tiek zaudēts Kredītlimita saņemšanai noteiktais Nodrošinājums;
  - 14.7.3.** ar Klientu tiek izbeigtas darījuma attiecības;
  - 14.7.4.** Kartei apturēta darbība (no Klienta puses) un Klients to nav aktivizējis/ aizvietojis 30 (trīsdesmit) dienu laikā, skaitot no Kartes darbības apturēšanas brīža;
  - 14.7.5.** Kredītlimits Klienta kredītspējas izvērtēšanas rezultātā ir samazināts līdz 0 (nullei);
  - 14.7.6.** Klients/Kartes lietotājs, veicot Darījumus pārkāpj normatīvos aktus;
  - 14.7.7.** ir apturēta vai izbeigta Klienta saimnieciskā darbība, konstatēta kāda no Klienta maksātnespējas procesa pazīmēm vai tiesā iesniegts maksātnespējas procesa pieteikums;
  - 14.7.8.** Bankas rīcībā ir informācija par sliktu Klienta reputāciju vai ja Klients necienīgi izturas pret Banku;
  - 14.7.9.** Klients/Kartes lietotājs ir mēģinājis veikt vai ir veicis krāpnieciskas darbības pret Banku vai kādu tās Klientu;
  - 14.7.10.** Bankai ir aizdomas, ka Kartes lietotājs nav piekritis Kartes izgatavošanai uz Kartes lietotāja vārda vai nevēlas turpināt Kartes lietošanu;
  - 14.7.11.** Klients neiesniedz Bankai Līguma 16.1. punktā pieprasīto informāciju;
  - 14.7.12.** Klients ir iesniedzis Bankai viltotus dokumentus vai sniedzis Bankai nepatiesas ziņas; šajā gadījumā Bankai ir pamats aicināt ierosināt kriminālprocesu pret fizisko personu – ziņu iesniedzēju saskaņā ar attiecīgo Krimināllikuma normu;
  - 14.7.13.** Bankai ir ziņas vai aizdomas par to, ka Klients ir veicis vai mēģinājis veikt darbības, kas ir vērstas uz noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju un terorisma un proliferācijas finansēšanu vai citu noziedzīgu nodarījumu;
  - 14.7.14.** uz naudas līdzekļiem Klienta kontā vai jebkurā citā uz klienta vārda atvērtā kontā Bankā tiek vērsti trešo personu pieprasījumi;
  - 14.7.15.** ja pastāv vismaz viens no šādiem nosacījumiem (pieprasot Klientam atmaksāt Bankai izmantoto un neatmaksāto Kredītlimitu, Procentus, līgumsodus (ja tādi bijuši) un Kredītlimita pārsniegumu (ja tāds ir), kā arī ar Kartes un Kartes konta izmantošanu saistītos maksājumus saskaņā ar Līgumu un Cenrādi (divu nedēļu laikā no brīža, kad Banka ir nosūtījusi attiecīgo paziņojumu):
    - 14.7.15.1.** ja Klients nesniedz Bankai patiesu informāciju un dokumentus apjomā, kas ļautu Bankai veikt Klienta izpēti saskaņā ar Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma prasībām vai citos minētajā likumā un VDN norādītajos gadījumos;
    - 14.7.15.2.** ja Banka Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumā noteiktajos gadījumos un kārtībā pieņem lēmumu par darījuma attiecību izbeigšanu un/vai saistību pirmstermiņa izpildi attiecībā uz citiem Bankas klientiem, kuriem ir tie paši patiesie labuma guvēji (ar Klientu saistītas grupas klienti).
- 14.8.** Bankai ir tiesības izbeigt Līgumu arī citos gadījumos, kas noteikti VDN vai Normatīvajos aktos.
- 14.9.** Ja Banka atkāpjas no Līguma, tad Klientam ir pienākums pēc Bankas paziņojuma saņemšanas atmaksāt Bankai no Līguma izrietošos maksājumus paziņojumā vai Līgumā noteiktajā termiņā.
- 14.10.** Bankai ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, ja Banka pārtrauc kartes veida izdošanu Bankā.

## 15. ATTEIKUMA TIESĪBAS (TIEK PIEMĒROTS, JA KLIENTS IR PATĒRĒTĀJS)

- 15.1. Klientam – Patērētājam ir tiesības 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas izmantot Atteikuma tiesības un atteikties no Kredītlimita (atkāpties no Līguma), nepamatojot atteikšanās iemeslu.
- 15.2. Par Atteikuma tiesību izmantošanu Klients – Patērētājs paziņo Bankai rakstiski, iesniedzot iesniegumu Bankā vai nosūtīt ziņojumu Internetbankā. Paziņojumam par Atteikuma tiesību izmantošanu jābūt nosūtītam Bankai, pirms iestājas Līguma 15.1. punktā noteiktais termiņš.
- 15.3. Klientam – Patērētājam ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no dienas, kad paziņots Bankai, saskaņā ar Līguma 15.2. punktu atmaksāt Bankai saņemto un izmantoto Kredītlimitu un samaksāt Procentus par visu Kredītlimita izmantošanas laiku.
- 15.4. Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā Klientam – Patērētājam netiek atgriezta jau ieturētā Kartes konta apkalpošanas maksa.
- 15.5. Ja Klients – Patērētājs neizpilda Līguma 15.2. un/vai 15.3. punkta noteikumus, uzskatāms, ka Klients – Patērētājs nav izmantojis Atteikuma tiesības, un Klientam – Patērētājam ir pienākums turpināt veikt Maksājumus saskaņā ar Līgumu.

## 16. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

- 16.1. Klientam ir pienākums ne vēlāk kā 10 (desmit) darba dienu laikā no Bankas pieprasījuma izteikšanas dienas, iesniegt Bankā pieprasīto informāciju par Klienta ienākumiem un/vai saistībām.
- 16.2. Bankai ir tiesības atteikt Kartes izsniegšanu. Atteikuma gadījumā Banka patur sev tiesības atteikumu nepaskaidrot.
- 16.3. Līguma nodaļu nosaukumi ir iekļauti Līgumā tikai uzskatāmības un ērtības labad, un tie nav izmantojami Līguma jēgas skaidrošanai.
- 16.4. Līguma darbības laikā Klientam, ja Klients saskaņā ar Normatīvajiem aktiem ir uzskatāms par Patērētāju, ir tiesības pēc pieprasījuma un bez maksas saņemt Līgumu vai informāciju par atsevišķiem Līguma noteikumiem papīra formā vai uz cita pastāvīga informācijas nesēja.
- 16.5. Līdzēji vienojas, ka gadījumos, ja piemērojami Normatīvie akti pieļauj vienošanos starp Līdzējiem par noteikta regulējuma nepiemērošanu (piemēram, ja pakalpojuma izmantotājs nav Patērētājs), tad Līguma noslēgšana ir uzskatāma par šādu vienošanos.
- 16.6. Izmaiņas valūtas maiņas kursos Bankai ir tiesības piemērot uzreiz un bez iepriekšēja brīdinājuma. Informācija par izmaiņām Bankas valūtas maiņas kursā un attiecīgajā brīdī spēkā esošo Bankas valūtas maiņas kursu Klientam ir pieejama Bankas telpās un interneta vietnē [www.bluorbank.lv](http://www.bluorbank.lv).
- 16.7. Klients un Kartes lietotājs ir informēti, ka Banka pārbauda sniegto ziņu patiesumu, precizitāti un pilnību, kā arī nepieciešamības gadījumā pieprasa papildu ziņas un apstiprinājumus no trešajām personām, nesaskaņojot veicamās darbības ar Klientu un/vai Kartes lietotāju. Banka pakalpojumu sniegšanai ir tiesīga apstrādāt un izpaust trešajām personām datus, kas Bankai kļuvuši zināmi un ir nepieciešami Līguma, citu Bankas noteikumu un pakalpojumu sniegšanas izpildei. Banka veic personas datu apstrādi atbilstoši Bankas Privātuma politikā noteiktajai kārtībai.
- 16.8. Banka ir tiesīga cedēt vai jebkādā citā veidā nodot trešajām personām jebkurus savus no Līguma izrietošos prasījumus, kā arī Klienta personas datus, lai nodrošinātu parādu atgūšanas un piedziņas darbību veikšanu.
- 16.9. Banka un Klients, kas nav Patērētājs, vienojas par Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma 58., 60., 61., 63., 64., 65., 66., 67., 69.-701., 77. panta pirmās daļas, 85., 87., 88., 89. un 99. panta noteikumu, kā arī 84. pantā noteiktā zaudējumu atlīdzības pieprasīšanas termiņa nepiemērošanu savās darbību tiesiskajās attiecībās.