

DIGIPASS 310 INSTRUKCIJA

www.bluorbank.lv



SATURS





1. Kas ir Digipass?	2
2. Tastatūra un izvēlnes	2
3. Digipass lietošanas uzsākšana	3
4. Vienreizējā parole (funkcija „Login”)	4
5. Elektroniskais paraksts (funkcija „Signature”)	4
5.1. Maksājuma uzdevuma parakstīšana	4
6. Digipass parametri (funkcija “Settings”)	6
6.1. PIN koda maiņa	6
6.2. Ekrāna kontrasta līmeņa maiņa	6
7. Digipass papildinformācija (funkcija “Info”)	7
8. Kā rīkoties ārkārtas gadījumos?	7
9. Digipass ģenerētie ziņojumi	8

1. KAS IR DIGIPASS?

- 1.1. Elektroniskā paraksta kalkulators Digipass 310 (tālāk tekstā – Digipass) paredzēts jūsu identificēšanai un transakciju autorizēšanai, sadarbojoties ar BluOr Bank AS (turpmāk tekstā – Banka) attālinātā režīmā.
- 1.2. Ar Digipass palīdzību jūs varat ģenerēt vienreizēju 9 ciparu paroli savas personas apstiprināšanai (funkcija „Login”, skat. sadaļu „Vienreizējā parole”) vai elektronisko parakstu (funkcija „Signature”, skat. sadaļu „Elektroniskais paraksts”).
- 1.3. Banka izsniedz Digipass ar angļu interfeisu.










2. TASTATŪRA UN IZVĒLNES







- 2.1. **Taustiņš**  – ierīces ieslēgšana/izslēgšana, informācijas ievade un apstiprināšana, izvēlnes vai sadaļas izvēle.
- 2.2. **Taustiņš**  un  – pārvietošanās starp izvēlnes sadaļām.
- 2.3. **Taustiņš**  – atgriešanās iepriekšējā izvēlnē, pēdējās zīmes dzēšana informācijas ievades laikā.
- 2.4. **Funkcija “Login”** (skat. sadaļu „Vienreizējā parole”):
 - 2.4.1. vienreizējās paroles ģenerēšana informācijas saņemšanai pa tālruni;
 - 2.4.2. vienreizējā koda ģenerēšana, pieslēdzoties Internetbankai;
 - 2.4.3. maksājuma uzdevumu un vienreizēju pilnvaru skaidras naudas izmaksai parakstīšana, ja to summa ir mazāka vai vienāda ar 500 EUR vai ekvivalentu citā valūtā;
 - 2.4.4. sarakste ar Banku, izmantojot Internetbanku;
 - 2.4.5. 3D Secure karšu transakciju apstiprināšana.
- 2.5. **Funkcija “Signature”** (skat. sadaļu „Elektroniskais paraksts”) nodrošina elektroniskā paraksta ģenerēšanu, lai parakstītu:
 - 2.5.1. maksājuma uzdevumus, vienreizējas pilnvaras skaidras naudas izmaksai, līgumus un citus dokumentus, kas tiek nosūtīti uz Banku, izmantojot pastu, Internetbanku (kā pielikums ziņojumam), vai tiek personīgi iesniegti Bankā;
 - 2.5.2. Internetbankā sagatavotos maksājuma uzdevumus un vienreizējas pilnvaras skaidras naudas izmaksai, ja to summa ir lielāka par 500 EUR vai ekvivalentu citā valūtā.

- 2.6. Funkcija "Additional"** – neizmanto.
- 2.7. Funkcija "Settings"** (skat. sadaļu "Digipass parametri"):
- 2.7.1.** "Change PIN" – PIN koda maiņa;
- 2.7.2.** "Contrast" – Digipass ekrāna kontrasta līmeņa maiņa.
- 2.8. Funkcija "Info"** (skat. sadaļu "Digipass papildinformācija"):
- 2.8.1.** "Date/Time" – esošais Digipass datums un Griničas laiks;
- 2.8.2.** "Battery" – baterijas uzlādes līmenis;
- 2.8.3.** "Serial number" – Digipass sērijas numurs;
- 2.8.4.** "Firmware" – Digipass programmatūras versijas numurs.




3. DIGIPASS LIETOŠANAS UZSĀKŠANA



- 3.1.** Ieslēdziet Digipass, turot nospiestu taustiņu .
- 3.2.** Ekrānā parādīsies uzraksts "Welcome", pēc tam – „Initial PIN”. Ievadiet Bankas izsniegto inicializācijas kodu un nospiediet taustiņu . Ja inicializācijas kods ir ievadīts nepareizi, ekrānā parādīsies uzraksts "Wrong PIN". Nospiediet taustiņu , uz ekrāna parādīsies uzraksts "PIN errors: N", kur N – inicializācijas koda ievades kļūdaino mēģinājumu skaits. Nospiediet taustiņu , un ekrānā parādīsies uzraksts "Initial PIN?". Ievadiet Bankas izsniegto inicializācijas kodu vēlreiz un nospiediet taustiņu .
- 3.3.** Pēc 1–2 sekundēm ekrānā parādīsies uzraksts „New PIN?” – aicinājums ievadīt jūsu personīgo PIN kodu – 6 līdz 8 ciparu kombināciju. Izvēlieties tādu kombināciju, ko jums būs viegli atcerēties, taču citiem grūti saistīt ar jums (t.i., neizmantojiet savu dzimšanas datumu, tālruņa numuru utt.). Iegaumējiet savu izvēlēto PIN kodu un ievadiet to Digipass, apstiprinot ievadi ar taustiņu . Ja jūsu izvēlētais PIN kods ir pārāk vienkāršs, ekrānā parādīsies uzraksts „Weak PIN!”. Nospiediet taustiņu  un ievadiet citu PIN kodu.
- 3.4.** Ekrānā parādīsies uzraksts „Confirm PIN”. Ievadiet savu izvēlēto PIN kodu otro reizi un nospiediet taustiņu . Ja jūs pareizi ievadījāt savu izvēlēto PIN kodu, ekrānā parādīsies uzraksts „PIN changed”. Ja atkārtoti ievadītais PIN kods atšķiras, ekrānā parādīsies uzraksts “PINs differ!”. Nospiediet taustiņu  un ievadiet PIN kodu vēlreiz.




Nekādā gadījumā nepierakstiet jūsu izvēlēto PIN kodu un neglabājiet to kopā ar Digipass! Ja ierīce tiks nozagta vai nozaudēta, tas atvieglos nepiederošu personu nesankcionētu piekļuvi jūsu elektroniskajam parakstam, jo bez pareizā PIN koda ievadīšanas ierīces funkcijas nav pieejamas.

Ekrāns	Rīcības kārtība	Komentāri
		Ieslēdziet ierīci.
Initial PIN?	987654 	Pirmo reizi ieslēdzot ierīci, ievadiet Bankas izsniegto inicializācijas kodu.
New PIN?	123456 	Ievadiet savu izvēlēto PIN kodu (6 līdz 8 cipari) un iegaumējiet to.
Confirm PIN	123456 	Apstipriniet savu izvēlēto PIN kodu.
PIN changed		PIN kods ir uzstādīts.

4. VIENREIZĒJĀ PAROLE (FUNKCIJA „LOGIN”)

- 4.1.** Digipass ģenerētā vienreizējā parole ir paredzēta jūsu identificēšanai, sazinoties ar Banku pa tālruni, pieslēdzoties Internetbankai un sarakstoties Internetbankā, apstiprinot 3D Secure karšu transakcijas, kā arī parakstot maksājuma uzdevumus un vienreizējas pilnvaras skaidras naudas izmaksai, ja to summa ir mazāka vai vienāda ar 500 EUR vai ekvivalentu citā valūtā.
- 4.2.** Lai ģenerētu vienreizējo paroli, ir jāieslēdz ierīce, turot nospiestu taustiņu . Ekrānā īslaicīgi parādīsies uzraksts „Welcome”.
- 4.3.** Pēc 1 – 2 sekundēm uzraksts nomainīsies uz „Your PIN?”. Ievadiet savu PIN kodu un nospiediet taustiņu .
- 4.4.** Ja PIN kods ievadīts pareizi, ekrānā parādīsies uzraksts „PIN OK”, pēc tam – uzraksts “Select 1. Login”. Nospiediet taustiņu .
- 4.5.** Ekrānā parādīsies uzraksts “Response:” un 9 zīmju parole, kas ļaus jūs identificēt.

Nospiežot taustiņu , vienreizējās paroles ciparu izmērs tiks palielināts; atkārtoti nospiežot taustiņu  – samazināts.

Ekrāns	Rīcības kārtība	Komentāri
		Ieslēdziet ierīci.
Your PIN?	123456 	Ievadiet savu PIN kodu.
Select 1.Login		Izvēlieties vienreizējās paroles ģenerēšanas režīmu.
Response: 123456789		123456789 – vienreizējā parole Jūsu identificēšanai.





Vienreizējā parole ir derīga 5 minūtes.



5. ELEKTRONISKAIS PARAKSTS (FUNKCIJA „SIGNATURE”)

Šī Digipass funkcija paredzēta elektroniskā paraksta ģenerēšanai, lai parakstītu:

- ▶ maksājuma uzdevumus, vienreizējas pilnvaras skaidras naudas izmaksai, līgumus un citus dokumentus, kas tiek nosūtīti uz Banku, izmantojot pastu, Internetbanku (kā pielikums ziņojumam), vai tiek personīgi iesniegti Bankā;
- ▶ Internetbankā sagatavotos maksājuma uzdevumus un vienreizējas pilnvaras skaidras naudas izmaksai, ja to summa ir lielāka par 500 EUR vai ekvivalentu citā valūtā.



5.1. Maksājuma uzdevuma parakstīšana







- 5.1.1.** Ieslēdziet ierīci, turot nospiestu taustiņu . Ekrānā īslaicīgi parādīsies uzraksts „Welcome”.
- 5.1.2.** Pēc 1 – 2 sekundēm uzraksts nomainīsies uz „Your PIN?”. Ievadiet savu PIN kodu un nospiediet taustiņu .
- 5.1.3.** Ja PIN kods ievadīts pareizi, ekrānā parādīsies uzraksts „PIN OK”, pēc tam – uzraksts “Select 1. Login”. Nospiediet taustiņu .
- 5.1.4.** Ekrānā parādīsies uzraksts „Select 2. Signature”. Nospiediet taustiņu .

- 5.1.5.** Ekrānā parādīsies uzraksts „Amount”. Ievadiet maksājuma vai skaidras naudas izmaksas summas veselo daļu, t.i., ciparus līdz decimāldaļai (bez centiem u.c). Nospiediet taustiņu .
- 5.1.6.** Ekrānā parādīsies uzraksts „Beneficiary?”. Ievadiet saņēmēja konta numura pēdējos 9 ciparus (ja parakstāt maksājuma uzdevumu) vai maksātāja konta numura pēdējos 9 ciparus (ja parakstāt vienreizēju pilnvaru skaidras naudas izmaksai), izlaižot jebkādus burtus un no cipariem atšķirīgos simbolus. Ja konta numurs sastāv no mazāk nekā 9 ciparu zīmēm, pirms visiem esošajiem konta numura cipariem pievienojiet nulles, lai kopējais ciparu zīmju skaits būtu 9. Nospiediet taustiņu .
- 5.1.7.** Paraugs:

Originālais konta numurs	Konta numura ievade Digipass
0000 123456789	123456789
A0000 1234567SAV21	123456721 (visi no cipariem atšķirīgie simboli tiek izlaisti)
AABBCCDD 1234	000001234 (pievieno nulles, lai kopējais konta numurā esošo ciparu zīmju skaits būtu 9)

- 5.1.8.** Ekrāna augšējā rindīnā parādīsies uzraksts “Response:”, bet apakšējā – jūsu elektroniskais paraksts, kas unikāli saistīts ar jūsu konta numuru un ievadītajiem datiem.

Nospiežot taustiņu , elektroniskā paraksta ciparu izmērs tiks palielināts; atkārtoti nospiežot taustiņu  – samazināts.











Ekrāns	Rīcības kārtība	Komentāri
		Ieslēdziet ierīci
Your PIN?	123456 	Ievadiet savu PIN kodu
Select 1.Login		Pāreijiet uz elektroniskā paraksta režīmu
Select 2.Signature		Izvēlieties elektroniskā paraksta režīmu
Amount?	10000 	Ievadiet maksājuma summu (tikai veselo daļu)
Beneficiary?	123456789 	Ievadiet saņēmēja konta numura (ja parakstāt maksājuma uzdevumu) vai maksātāja konta numura (ja parakstāt vienreizēju pilnvaru skaidras naudas izmaksai) pēdējos 9 ciparus. Ja konta numurs sastāv no mazāk nekā 9 ciparu zīmēm, pirms visiem esošajiem konta numura cipariem pievienojiet nulles, lai kopējais ciparu zīmju skaits būtu 9
Response: 876543219		876543219 – jūsu elektroniskais paraksts šim rīkojumam

Uzmanību! 4 minūšu laikā nav iespējams parakstīt maksājumus ar identiskiem maksājumu parametriem.










Ja jums ir jāparaksta līgums vai Bankai adresēts dokuments, izmantojot Digipass, laukā “Amount?” jāievada dokumentā norādītā summa (tikai veselā daļa), bet laukā “Beneficiary?” – dokumentā norādītā konta numura pēdējie 9 cipari (skat. 5.1.6.p.). Ja dokumentā nav summas un/vai konta numura, tad ievada ciparu 0 laukā “Amount?” un/vai 9 nulles laukā “Beneficiary?”.

6. DIGIPASS PARAMETRI (FUNKCIJA "SETTINGS")



6.1. PIN koda maiņa








- 6.1.1.** Ieslēdziet ierīci, turot nospiešanu taustiņam . Ekrānā īslaicīgi parādīsies uzraksts „Welcome”.
- 6.1.2.** Pēc 1 – 2 sekundēm uzraksts nomainīsies uz „Your PIN?”. Ievadiet savu PIN kodu un nospiediet taustiņam .
- 6.1.3.** Ja PIN kods ievadīts pareizi, ekrānā parādīsies uzraksts „PIN OK, pēc tam – uzraksts “Select 1. Login”. Nospiediet taustiņu , kamēr ekrānā parādīsies uzraksts “Select 4. Settings”. Nospiediet taustiņam .
- 6.1.4.** Ekrānā parādīsies uzraksts “1. Change PIN”. Nospiediet taustiņam .
- 6.1.5.** Ekrānā parādīsies uzraksts “Your PIN?”. Ievadiet savu PIN kodu un nospiediet taustiņam . Ja PIN kods ievadīts pareizi, ekrānā parādīsies uzraksts “PIN OK”.
- 6.1.6.** Pēc 1–2 sekundēm ekrānā parādīsies uzraksts „New PIN?” – aicinājums ievadīt jūsu personīgo PIN kodu – 6 līdz 8 ciparu kombināciju. Izvēlieties tādu kombināciju, ko jums būs viegli atcerēties, taču citiem grūti saistīt ar jums (t.i., neizmantojiet savu dzimšanas datumu, tālruna numuru utt.). Iegūstiet savu izvēlēto PIN kodu un ievadiet to Digipass, apstiprinot ievadi ar taustiņam . Ja jūsu izvēlētais PIN kods ir pārāk vienkāršs, ekrānā parādīsies uzraksts „Weak PIN!”. Nospiediet taustiņam  un ievadiet citu PIN kodu.
- 6.1.7.** Ekrānā parādīsies uzraksts „Confirm PIN”. Ievadiet savu izvēlēto PIN kodu otro reizi un nospiediet taustiņam . Ja jūs pareizi ievadījāt savu izvēlēto PIN kodu, ekrānā parādīsies uzraksts „PIN changed”. Ja atkārtoti ievadītais PIN kods atšķiras, ekrānā parādīsies uzraksts “PINs differ!”. Nospiediet taustiņam  un ievadiet PIN kodu vēlreiz.

Nekādā gadījumā nepierakstiet savu izvēlēto PIN kodu un neglabājiet to kopā ar Digipass! Ja ierīce tiks nozagta vai nozaudēta, tas atvieglos nepiederošu personu nesankcionētu piekļuvi jūsu elektroniskajam parakstam, jo bez pareizā PIN koda ievadīšanas ierīces funkcijas nav pieejamas.








Ekrāns	Rīcības kārtība	Komentāri
		Ieslēdziet ierīci
Your PIN?	123456 	Ievadiet savu PIN kodu
Select 1.Login		Nospiediet taustiņu  , kamēr ekrānā parādīsies uzraksts “4.Settings”
Select 4.Settings		Izvēlieties funkciju “4.Settings”
1.Change PIN		Izvēlieties PIN koda maiņas funkciju
Your PIN?	123456 	Ievadiet savu PIN kodu
New PIN?	010203 	Ievadiet savu jaunizvēlēto PIN kodu (no 6 līdz 8 cipariem) un iegūstiet to
Confirm PIN	010203 	Atkārtoti ievadiet jauno PIN kodu un apstipriniet to
PIN changed		PIN kods ir nomainīts

6.2. Ekrāna kontrasta līmeņa maiņa




- 6.2.1.** Ieslēdziet ierīci, turot nospiešanu taustiņam . Ekrānā īslaicīgi parādīsies uzraksts „Welcome”.
- 6.2.2.** Pēc 1 – 2 sekundēm uzraksts nomainīsies uz „Your PIN?”. Ievadiet savu PIN kodu, un nospiediet taustiņam .

- 6.2.3.** Ja PIN kods ievadīts pareizi, ekrānā parādīsies uzraksts „PIN OK”, pēc tam – uzraksts “Select 1. Login”. Nospiediet taustiņu , kamēr ekrānā parādīsies uzraksts “Select 4. Settings”. Nospiediet taustiņu .
- 6.2.4.** Ekrānā parādīsies uzraksts “1. Change PIN”. Nospiediet taustiņu .
- 6.2.5.** Ekrānā parādīsies uzraksts “2. Contrast”. Nospiediet taustiņu .
- 6.2.6.** Ekrānā parādīsies uzraksts “Contrast NN”, kur NN – kontrasta līmeņa ciparu apzīmējums.
- 6.2.7.** Nospiežot taustiņu  vai , var mainīt ekrāna kontrasta līmeni.
- 6.2.8.** Lai apstiprinātu izvēlēto kontrasta līmeni, nospiediet taustiņu .
- 6.2.9.** Ekrānā parādīsies uzraksts “Done”.

7. DIGIPASS PAPILDINFORMĀCIJA (FUNKCIJA “INFO”)

- 7.1.** Ieslēdziet ierīci, turot nospiestu taustiņu . Ekrānā īslaicīgi parādīsies uzraksts „Welcome”.
- 7.2.** Pēc 1 – 2 sekundēm uzraksts nomainīsies uz „Your PIN?”. Ievadiet savu PIN kodu un nospiediet taustiņu .
- 7.3.** Ja PIN kods ievadīts pareizi, ekrānā parādīsies uzraksts „PIN OK”, pēc tam – uzraksts “Select . Login”. Nospiediet taustiņu , kamēr ekrānā parādīsies uzraksts “Select 5. Info”. Nospiediet taustiņu .
- 7.4.** Ekrānā parādīsies uzraksts “1. Date / Time”. Lai apskatītu Digipass pašreizējo datumu un laiku, nospiediet taustiņu . Ja vēlaties aplūkot citu informāciju par Digipass, nospiediet taustiņu , kamēr ekrānā parādīsies atbilstošs uzraksts, pēc tam nospiediet taustiņu :
- ▶ «2. Battery» – Digipass baterijas uzlādes līmenis;
 - ▶ «3. Serial number» – Digipass sērijas numurs;
 - ▶ «4. Firmware» – Digipass programmatūras versijas numurs.

8. KĀ RĪKOTIES ĀRKĀRTAS GADĪJUMOS?

- 8.1.** Ja Digipass ir salauzts, nozagts, pazaudēts vai Digipass baterija ir sākusi izlādēties, nekavējoties sazinieties ar savu klientu attiecību vadītāju vai Banku pa tālruni **+371 67 031 333**.
- 8.2.** Ja 3 reizes pēc kārtas ir ievadīts nepareizs PIN kods, Digipass tiek bloķēts uz 10 minūtēm, un ekrānā parādās uzraksts “Please wait”. Šajā laikā Digipass nevar izslēgt vai veikt ar to citas darbības. Pēc 10 minūtēm ekrānā parādās uzraksts „Last try!”. Pēc ceturttā (pēdējā) neveiksmīgā PIN koda ievades mēģinājuma uz Digipass ekrāna parādās uzraksts “Wrong PIN”, kas pēc tam mainās uz „Token locked”. Nospiediet taustiņu , uzraksts automātiski mainās uz „Challenge:” un pieprasījuma kodu, kas ir jānosauc, sazinoties ar savu klientu attiecību vadītāju vai Banku pa tālruni **+371 67 031 333**, atbloķēšanas koda saņemšanai. Pēc atbloķēšanas koda saņemšanas no Bankas darbinieka nospiediet taustiņu  un, parādoties uzrakstam “Response?”, ievadiet saņemto kodu un nospiediet taustiņu . Ja atbloķēšanas kods ir ievadīts pareizi, parādīsies uzraksts “Response OK”, pēc tam ievadiet jaunu PIN kodu (vairāk lasiet 3.3.-3.4. punktā). Ja atbloķēšanas kods ir ievadīts nepareizi, parādīsies uzraksts „Wrong response”. Atkārtojiet atbloķēšanas koda ievades procesu vēlreiz.

9. DIGIPASS ĢENERĒTIE ZIŅOJUMI

English	Komentāri
<OK>	Darbība veiksmīgi izpildīta
Amount?	Parakstāmajā dokumentā uzrādītā darījuma summa (tikai veselā daļa)
Battery	Baterijas uzlādes līmenis
Battery empty!	Baterija pilnībā izlādēta
Battery low!	Baterija sāk izlādēties, sazinieties ar Banku
Beneficiary?	Saņēmēja konta numura (ja paraksta maksājuma uzdevumu) vai maksātāja konta numura (ja paraksta vienreizēju pilnvaru skaidras naudas izmaksai) pēdējie 9 cipari. Ja konta numurs sastāv no mazāk nekā 9 ciparu zīmēm, pirms visiem esošajiem konta numura cipariem pievieno nulles, lai kopējais ciparu zīmju skaits būtu 9
Button stuck	Ir iestrēdzis taustiņš
Challenge:	Challenge kods, kas jānosauc Bankas darbiniekam, lai saņemtu atbloķēšanas kodu
Change PIN	PIN koda maiņa
Confirm PIN	Jauna PIN koda apstiprināšana
Contrast	Digipass ekrāna kontrasta līmeņa izvēle
Date/Time	Pašreizējais Digipass datums un Griničas laiks
Done	Digipass ekrāna kontrasta līmenis ir nomainīts
Firmware	Digipass programmatūras versijas numurs
Info	Digipass papildinformācijas funkcija
Initial PIN?	Inicializācijas kods, ko izsniedz Bankas darbinieks
Last try!	Pēdējais PIN koda vai atbloķēšanas koda ievades mēģinājums
Login	Vienreizējās paroles funkcija
New PIN?	Jauns PIN kods
PIN changed	PIN kods nomainīts veiksmīgi
PIN errors:	PIN koda vai inicializācijas koda ievades kļūdaino mēģinājumu skaits
PIN OK	PIN kods ievadīts pareizi
PINs differ!	PIN koda apstiprināšanas laikā PIN kods netika nomainīts kļūdas dēļ
Please wait!	Gaida Digipass īslaicīgās bloķēšanas beigas
Response OK	Atbloķēšanas kods ievadīts pareizi
Response:	Vienreizējā parole jūsu personas identificēšanai vai jūsu elektroniskais paraksts rīkojumam
Response?	Atbloķēšanas koda ievade
Select	Galvenā izvēlne
Serial number	Digipass sērijas numurs
Settings	Funkcija "Settings" – Digipass PIN koda un ekrāna kontrasta līmeņa maiņa
Signature	Elektroniskā paraksta funkcija
Token locked!	Ierīce ir bloķēta pēc vairākkārtējas nepareiza PIN koda ievades.
Weak PIN!	Šis PIN ir pārāk vienkāršs
Welcome	Sveiciens, ieslēdzot Digipass
Wrong PIN	Nepareizs PIN kods vai inicializācijas kods
Wrong response	Atbloķēšanas kods ir ievadīts nepareizi
Your PIN?	Sava PIN koda ievade