

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПО КРЕДИТНОЙ КАРТЕ

www.bluorbank.lv

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общая часть	1
2.	Общие условия	4
3.	Выдача и продление карты	4
4.	Пользование картой	5
5.	Хранение карты	6
6.	Утеря карты	6
7.	Приостановка действия карты	6
8.	Обеспечение	7
9.	Кредитный лимит	7
10.	Порядок расчетов	9
11.	Рассмотрение претензий	10
12.	Ответственность	10
13.	Внесение изменений в договор	12
14.	Срок действия и расторжение договора	12
15.	Право на отказ (не применяется, если клиент является юридическим лицом)	14
16.	Окончательные условия	14

1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

1.1. Термины, используемые в Условиях:

Банк — акционерное общество BluOr Bank AS, зарегистрированное в Коммерческом регистре Латвийской Республики под единым регистрационным № 40003551060, юридический адрес: Smilšu iela 6, Rīga, LV-1050, Latvija.

Банкомат — электронное устройство обслуживания карт для внесения и/или выдачи наличных денег, а также для предоставления определенных услуг Банка.

Выписка со счета — документ, подготовленный в бумажном или электронном виде, который Банк выдает Клиенту и в котором отражено полное движение денежных средств, произошедшее по Счету за указанный период времени, и остаток на Счете в начале и конце такого периода.

Годовая процентная ставка (ГПС) — рассчитанная в соответствии с Правилами КМ на момент заключения Договора сумма общих расходов по Кредиту, выраженная в годовых процентах, от присвоенного Банком Кредитного лимита.

Голосовой пароль — созданный Клиентом пароль, служащий для идентификации Клиента при телефонной связи Клиента с Банком.

Депозит — денежные средства, которые в соответствии с Договором служат Обеспечением и указаны в Части I Договора.

Договор — договор между Банком и Клиентом, состоящий из Части I Договора или Заявления, подписанного Банком и Клиентом собственноручно или Электронной подписью, и настоящих условий.

ЕС — Европейский Союз.

ЕЭЗ — Европейская Экономическая Зона.

Зарезервированная сумма — сумма, на которую была совершена Сделка или операция по Счету и которая не списана со Счета по причине того, что все еще находится в процессе обработки. Максимальный период резервации таких сумм Сделок или операций по Счету — 30 календарных дней с даты Сделки или операции по Счету. Если Сделка выпадает на выходной день, учет времени резервации начинается со следующего рабочего дня.

Заявление — документ, подготовленный Банком и заполненный и подписанный Клиентом собственноручно или в электронном виде для того, чтобы подать заявку на открытие счета, выдачу и обслуживание карты или получения кредитного лимита. Заявление, заполненное в электронном виде и подписанное Электронной подписью, имеет такую же юридическую силу, что и собственноручно подписанный Клиентом документ, и подписанный таким образом документ считается достаточным доказательством для разрешения возможных споров между Банком и Клиентом.

Интернет-банк — система удаленного доступа и управления банковскими услугами (операциями) посредством Интернета, в т.ч. на сайте для мобильных устройств. Для получения доступа к Интернет-банку необходимо открыть страницу по адресу <https://ib.bluorbank.lv> или загрузить мобильное приложение Банка на мобильное устройство, используя сайты *App Store* или *Google Play*.

Карта — эмитированная (в том числе совместно с партнерами по сотрудничеству) и обслуживаемая Банком международная кредитная карта, привязанная к Счету Клиента, переданная в пользование Пользователю Карты, и о выдаче и обслуживании которой заключается Договор.

Клиент — физическое или юридическое лицо или Юридическое образование, заключившее Договор с Банком.

Код CVV2/CVC2 — трехзначный код безопасности для покупок в интернете, указанный на обороте Карты в поле, предусмотренном для образца подписи.

Комиссионная плата или Комиссионные — установленная в Тарифах плата, которую Банк удерживает за оказанные Банком услуги.

Кредитный лимит — краткосрочная ссуда денежных средств, зачисленная на счет Клиента, о присвоении которой в рамках Договора договорились Банк и Клиент и которая указана в Части I Договора.

Курс валюты — курс обмена валют, применяемый в случаях, когда валюта Сделки отличается от валюты Карты.

Лимиты сделок — ограничение, установленное Клиентом или Банком по отношению к Сделке согласно виду, сумме, количеству и периоду Сделки.

Минимальная возвращаемая сумма — минимальная сумма, которую должен выплатить Клиент в соответствии с Договором и Тарифами.

Неавторизованная сделка — Сделка, на которую Клиент не дал свое Согласие.

Недозволенный кредитный лимит — отрицательный остаток на счете Клиента.

Нормативные акты — нормативные акты Латвийской Республики, обязательные правила, изданные компетентными органами, иные правовые акты, регулирующие отношения между Банком и Клиентом, а также общепринятая практика предоставления банковских услуг. Иностранские нормативные акты применяются, если это предусмотрено нормативными актами Латвийской Республики или Договором.

Обеспечение — Депозит, финансовые средства, вложенные в Банк на основании другого договора, или другие финансовые инструменты, обеспечивающие требования Банка к Клиенту в случае, если Клиент не выполняет установленные Договором обязательства.

Общая сумма, выплачиваемая Клиентом — рассчитанная в соответствии с Правилами КМ на момент заключения Договора сумма, образуемая суммой Кредитного лимита и всеми расходами (в т.ч. проценты и Комиссионные), подлежащая оплате Клиентом в связи с использованием Кредитного лимита в соответствии с Договором. При расчете общей суммы за основу берутся допущения, используемые при расчете ГПС.

ОУС — Общие условия сделок.

Платежи — платежи, соответствующие виду кредитной карты и связанные с использованием Кредитного лимита, которые должны быть проведены в дату, указанную в Тарифах.

Подтверждение — письменное уведомление Банка Клиенту о выдаче Карты.

Пользователь Карты — Клиент или указанное в Договоре физическое лицо, которому Клиент в соответствии с Договором доверяет пользоваться картой, и имя, фамилия и образец подписи (если таковой предусмотрен) которого указаны на Карте.

Потребитель — Клиент - физическое лицо, пользующийся услугой (операцией) Банка, не связанной с его хозяйственной или профессиональной деятельностью.

Правила КМ — действующие правила Кабинета Министров Латвийской Республики о потребительском кредитовании или равнозначные правила, изданные Кабинетом Министров, и заменяющие настоящие условия.

Право на отказ — установленное в Законе о защите прав потребителей право Клиента расторгнуть Договор.

Проценты — плата за пользование Кредитным лимитом, подлежащая оплате в соответствии с настоящими условиями и согласно процентной ставке, указанной в Части I Договора или в Тарифах.

Распоряжение — поручение Клиента на проведение Банком Сделки, переданное Банку согласно требованиям Банка.

Расчетный период — период времени, который длится 1 (один) календарный месяц и заканчивается в последний Банковский рабочий день месяца. 1-ый (первый) Расчетный период начинается с 1-го (первого) дня регистрации Сделки и заканчивается в последний рабочий день Банка текущего месяца.

Сделка — взнос или выдача наличных денег, перечисление денежных средств, оплата покупок и услуг, которые осуществляются с использованием Карты и в результате которых происходит дебетование или кредитование Счета Клиента.

Согласие — согласие Клиента на выполнение Распоряжения (авторизация). Виды и формы предоставления Согласия оговорены в ОУС, если в Договоре не установлено иначе.

Средство аутентификации — электронное устройство Digipass или мобильное приложение Blue KEY, или средство аутентификации Пароль+SMS, используемое для аутентификации Клиента или подтверждения применения платежного инструмента.

Стоп-лист — специальный список Карт, в который вносятся Карты, действие которых приостановлено.

Стороны — Банк и Клиент.

Строгая аутентификация — система безопасности платежей при покупках в интернете, в рамках которой в дополнение к номеру Карты и сроку годности Пользователь карты вводит сгенерированный Средством аутентификации код или пароль и SMS-код в зависимости от выбранного Средства аутентификации.

Счет Клиента — счет платежной карты в Банке, к которому прикреплена Карта для проведения Сделок с Картой и который служит счетом обслуживания кредитной карты.

Тарифы — действующие расценки на услуги Банка.

Торговец — коммерсант, который принимает Карту к оплате за товары и услуги, предлагаемые на месте коммерческой деятельности Торговца.

Электронная подпись — коды, пароли и другие идентификаторы или действия, генерируемые или применяемые при использовании Средства аутентификации для идентификации Клиента в Интернет-банке или в другой предложенной Банком среде и для того, чтобы связать идентифицированного Клиента с подписанным им Заявлением/анкетой, договором, Сделкой или Распоряжением, или имеющие логическую связь с любым из вышеуказанных документов; электронная подпись считается Согласием и используется согласно условиям Договора, а также безопасной электронной подписью в соответствии с Нормативными актами.

Юридическое образование — в понимании Закона о предотвращении легализации средств, полученных преступным путем, и финансирования терроризма и пролиферации.

PIN-код — только Пользователю карты известная комбинация цифр для доступа к Карте, выданная Банком отдельно от Карты в отдельном запечатанном непрозрачном конверте и используемая Пользователем карты в качестве подписи (Согласия) Пользователя карты для подтверждения отдельных Сделок и получения услуг Банка, доступных посредством Банкомата.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 2.1.** Банк обязуется выдать Клиенту Карту и обеспечить Пользователю карты возможность осуществлять Сделки с Картой в рамках лимитов Сделок, имеющихся на Счете Клиента средств и размера Кредитного лимита (если таковой предоставлен).
- 2.2.** Пользователь карты обязуется использовать Карту в соответствии с Договором и заплатить за полученные услуги в соответствии с Тарифами и Договором.
- 2.3.** Договор регламентирует отношения между Банком и Клиентом в связи с выдачей, использованием и обслуживанием Карты и Кредитного лимита. Правовые отношения между Сторонами, которые не определены в настоящем Договоре, определяют ОУС и Нормативные акты.
- 2.4.** Пользователь карты обязуется не раскрывать третьим лицам информацию, указанную в Договоре и в других документах, связанных с Договором, если в таких действиях нет необходимости для совершения Сделки.
- 2.5.** Порядок использования Карты и PIN-кода определяют Договор, Условия договора об открытии и обслуживании счета, ОУС, Тарифы, Нормативные акты и правила международных организаций платежных карт (MasterCard).
- 2.6.** Срок годности Карты указан на Карте (в формате: «мм/гг»). Карта действительна до последнего дня указанного месяца (включительно).

3. ВЫДАЧА И ПРОДЛЕНИЕ КАРТЫ

- 3.1.** Карта передается Пользователю карты в помещениях Банка (с подписанием Подтверждения) или отправляется в неактивном состоянии по почте на контактный адрес, указанный Клиентом в Банке. Если Карта отправляется почтой, то Карту можно активировать только в Интернет-банке. Клиент обязан активировать полученную Карту и, активируя полученную по почте Карту, Клиент принимает на себя риск, связанный с отправкой Карты с использованием почтовых услуг. Клиент обязан проинформировать Банк, если:
 - 3.1.1.** отправленная Карта не получена;
 - 3.1.2.** полученная Карта или ее упаковка повреждены;
 - 3.1.3.** существуют иные препятствия для получения Карты.
- 3.2.** Клиент вправе заключить договор на прикрепление нескольких Карт к Счету Клиента, а также вправе определить нескольких Пользователей карты. Перед получением Карты Пользователь карты идентифицируется в порядке, установленном ОУС.
- 3.3.** По истечении срока действия Карты Банк изготавливает и выдает Клиенту новую Карту, с новым сроком годности, за исключением случаев, установленных в п. 14.2 Договора.
- 3.4.** Возобновленная Карта выдается Пользователю карты в Банке, если Стороны не договорились иначе.
- 3.5.** Банк выдает Карту вместе с запечатанным конвертом, содержащим PIN-код. В случае обновления карты PIN-код меняется. PIN-код является конфиденциальным и предоставляется только для использования Пользователем карты.
- 3.6.** Пользователи карты имеют право изменить PIN-код в Банкомате Банка.
- 3.7.** Чтобы начать пользоваться бесконтактными функциями Карты, Пользователь карты должен произвести первую Сделку с вводом PIN-кода, вставив Карту в POS-терминал.
- 3.8.** Банк имеет право в целях безопасности аннулировать и/или уничтожить Карту, расторгнуть Договор, если:
 - 3.8.1.** Карта выдана/отправлена Пользователю карты, и Пользователь карты не активировал ее в течение 6 (шести) месяцев с момента выдачи/отправки Карты;
 - 3.8.2.** Карта изготовлена, но Клиент не забрал ее из Банка в течение 6 (шести) месяцев с момента изготовления Карты.
- 3.9.** Уничтожение, аннулирование Карты или отказ Пользователя Карты от получения заказанной и изготовленной Карты или ее неактивация не освобождает Клиента от обязанности заплатить Банку плату за обслуживание Счета Карты, замену и доставку Карты.

4. ПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЙ

- 4.1.** Карта представляет собой пластиковую карту с магнитной полосой и микросхемой. Карта является собственностью Банка, Пользователь карты является держателем Карты.
- 4.2.** Картой разрешено пользоваться только лицу, чье имя/фамилия и подпись (если таковая предусмотрена) указаны на Карте. Пользователю карты запрещено передавать Карту и/или данные Карты другим лицам.
- 4.3.** Картой можно пользоваться для совершения Сделок в местах, где Банк или третьи лица предоставляют услуги приема Карты или другие услуги, предоставляемые Банком.
- 4.4.** Пользователь карты имеет право использовать Карту только для совершения Сделок. Использование данных Карты для совершения Сделок в Интернете также считается использованием Карты.
- 4.5.** Пользователь карты обязуется не использовать Карту для совершения Сделок, которые каждая по отдельности или все вместе превышают средства, имеющиеся на счете, установленные Лимиты сделок или Кредитный лимит. Клиент вправе запросить увеличение Лимитов сделок путем подачи письменного заявления в Банк или через Интернет-банк.
- 4.6.** Пользователь карты пользуется Картой и соглашается проводить расчеты за товары и услуги Торговца непосредственно с Торговцем, авторизуя Сделку при помощи:
 - 4.6.1.** Карты и подписи (если таковая предусмотрена); или
 - 4.6.2.** Карты и PIN-кода; или
 - 4.6.3.** Карты и дополнительной системы безопасности;
 - 4.6.4.** Карты, если Торговец не использует дополнительную систему безопасности;
 - 4.6.5.** Карты, имеющей бесконтактную функцию — при помощи только Карты или Карты и PIN-кода.
- 4.7.** Пользователь карты пользуется Картой и соглашается проводить операции с наличными в Банкоматах, авторизуя Сделку при помощи Карты и PIN-кода.
- 4.8.** Торговцы для сделок в интернете могут использовать дополнительную систему безопасности, в рамках которой, помимо номера и срока годности Карты, Клиент по требованию Торговца должен ввести код со своего средства авторизации в Интернет-банке.
- 4.9.** После надлежащего подтверждения Сделки в порядке, установленном в пункте 4.5 или 4.6 или 4.7, Сделка становится безотзывной.
- 4.10.** Пользователю карты запрещено использовать Карту, совершать Сделки или действия другого рода, которые запрещены Нормативными актами Латвийской Республики.
- 4.11.** При совершении Сделок у Торговца Пользователь карты, по просьбе обслуживающего работника, предъявляет документ, удостоверяющий личность.
- 4.12.** Пользователь карты обязан потребовать, чтобы Сделка с Картой осуществлялась в его присутствии, а также не авторизовывать/не подтверждать документ, удостоверяющий Сделку, если в нем не указана сумма Сделки.
- 4.13.** При использовании Карты в Банкоматах или у Торговцев, торговое место которых оснащено устройством для ввода PIN-кода, PIN-код заменяет подпись и считается достаточным средством идентификации Пользователя карты и подтверждения Сделки.
- 4.14.** Прежде чем подписать документ, подтверждающий Сделку, или ввести PIN-код, Пользователь карты должен удостовериться, что сумма, указанная в документе, удостоверяющем Сделку, совпадает с фактической суммой Сделки. Пользователь карты должен подписать документ, подтверждающий Сделку, аналогично своей подписи (если таковая предусмотрена), указанной на Карте. Если указанная сумма отличается от фактической суммы Сделки, Пользователь карты не может подтвердить данную Сделку.
- 4.15.** В случае неправильного ввода PIN-кода 3 (три) раза подряд при совершении Сделок в Банкомате, Карта задерживается Банкоматом. Чтобы предотвратить злоупотребление денежными средствами Клиента, Карту необходимо заменить на новую.
- 4.16.** В случае неправильного ввода PIN-кода 3 (три) раза подряд при использовании Карты у Торговца, действие Карты автоматически приостанавливается. В таком случае Клиент может разблокировать Карту в Банкомате, введя правильный PIN-код.
- 4.17.** Пользователь карты обязуется не использовать Карту, если получено соответствующее указание от Банка.
- 4.18.** Пользователь карты обязуется по получению соответствующего запроса от Банка немедленно вернуть Карту в Банк.

- 4.19.** Пользователь карты обязуется не использовать Карту по прошествии указанного на Карте срока годности. В таком случае Карту необходимо передать в Банк или уничтожить.
- 4.20.** Пользователь карты обязуется не осуществлять действия, в результате которых какой-либо из реквизитов Карты (номер, Код CVV2/CVC2 и пр.) преобразуется в электронную форму и прямо или косвенно отсылается, загружается или вводится в систему передачи информации, если в таких действиях нет непосредственной необходимости для совершения Сделки.

5. ХРАНЕНИЕ КАРТЫ

- 5.1.** Пользователь карты обязуется хранить Карту, не допуская доступ к ней третьих лиц, не передавая Карту, номер Карты и другую информацию третьим лицам, если в таких действиях нет непосредственной необходимости для совершения Сделки.
- 5.2.** Пользователь карты обязуется не хранить PIN-код и/или мобильное устройство вместе с Картой. Нарушение этого положения считается грубой небрежностью со стороны Пользователя карты.
- 5.3.** Пользователь карты обязуется надежно и безопасно хранить и использовать Карту, защищая ее от механических или электронных повреждений.

6. УТЕРЯ КАРТЫ

- 6.1.** В случае кражи, утери Карты или другого ее противоправного перехода во владение третьих лиц, задержания Карты в Банкомате, а также при наличии подозрений о том, что PIN-код и/или связанная с Картой информация стали известны какому-либо третьему лицу, Пользователь карты обязуется незамедлительно заблокировать Карту с помощью Интернет-Банка, либо уведомить Банк в его рабочее время или по круглосуточному телефону (+371) 67 092 555 коммерческому обществу SIA Worldline Latvia, обеспечивающему сервис карт. Письменное подтверждение данного факта (в свободной форме) должно быть представлено в Банк в течение 7 (семи) дней после устного уведомления. Подтверждение (в свободной форме) возможно отправить также и посредством Интернет-банка, с помощью Средства аутентификации.
- 6.2.** Пользователь карты обязуется незамедлительно уведомить Банк о нахождении Карты, которая была зарегистрирована как украденная или потерянная, и не использовать такую Карту до тех пор, пока не получено одобрение Банка.
- 6.3.** Пользователь карты обязуется не активизировать Карту повторно в Интернет-банке, если существует вероятность, что PIN-код Карты стал известен третьему лицу. Клиент принимает на себя ответственность за активизацию ранее заблокированной Карты и за Сделки, совершенные с использованием Карты после ее повторной активизации.

7. ПРИОСТАНОВКА ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ

- 7.1.** По просьбе Пользователя карты Банк приостанавливает действие Карты, помещая ее в Стоп-лист.
- 7.2.** Банк имеет право в одностороннем порядке приостановить действие Карты и счета платежной карты, если Клиент не оплатил Минимальную возвращаемую сумму за потраченный Кредитный лимит в течение 60 (шестидесяти) дней, и потребовать от Клиента погашения задолженности в течение 30 (тридцати) дней с момента получения от Банка уведомления. Банк вправе изъять Карту из Стоп-листа после того, как Клиент погасил задолженность и подал заявление на разблокирование Карты, только если Банк уже не расторгнул Договор.
- 7.3.** В случае, если перерасходован Кредитный лимит или Пользователь карты нарушает другие положения Договора, Банк имеет право в одностороннем порядке приостановить действие Карты и включить все привязанные к счету Клиента Карты в Стоп-лист, уведомив Пользователя карты об этом заранее или непосредственно после приостановки действия Карты. После устранения этих нарушений Банк может восстановить деятельность Карта по требованию Клиента.

- 7.4.** Банк имеет право в одностороннем порядке приостановить действие Карты, связавшись с Клиентом заранее или непосредственно после приостановки действия Карты, если Банк обнаруживает Сделки, которые, по усмотрению Банка, являются нехарактерными для Пользователя карты. Если Пользователь карты подтверждает Банку, что нехарактерная Сделка была совершена Пользователем карты, Банк восстанавливает действие Карты. Действие Карты и Кредитного лимита может быть приостановлено также в случаях, когда этого требуют компетентные органы/должностные лица, а также в иных случаях, установленных Нормативными актами. В таком случае Клиент и Пользователь карты обязаны сдать в Банк аннулированные Карты.
- 7.5.** Банк имеет право приостановить действие Карты, если получено заявление Клиента о замене Карты.
- 7.6.** В соответствии с письменным запросом Клиента Банк принимает необходимые меры для приостановки возможности Пользователя карты совершать Сделки.

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- 8.1.** С момента заключения Договора все финансовые средства (в любой валюте), которые внесены и будут вноситься на протяжении действия Договора на любой счет, открытый на имя Клиента в Банке, включая начисленные проценты или другие доходы внесенных денежных средств, закладываются в пользу Банка в качестве финансового обеспечения (финансового залога) и обеспечивают любые требования Банка, вытекающие из настоящего Договора.
- 8.2.** Клиент подтверждает, что финансовые средства, в том числе финансовые средства на любом счете Клиента, открытом в Банке, передаются во владение Банка.
- 8.3.** Если Клиент своевременно не произвел платежи в соответствии с Договором (платежи, для которых наступил срок оплаты), а также в любых других случаях, когда у Банка возникает требование к Клиенту в соответствии с настоящим Договором, Банк имеет право распоряжаться этим финансовым залогом, т.е. свободно, без предварительного уведомления Клиента и без проведения каких-либо дополнительных процедур, используя эти финансовые средства для уменьшения суммы обеспеченных обязательств, вытекающих из Договора (Комиссионные, Проценты, Кредитные лимиты, пени), или полного их погашения.
- 8.4.** При выдаче Карты Клиенту Банк имеет право потребовать от Клиента внести Депозит в размере установленной Банком суммы, которая считается финансовым обеспечением для выполнения обязательств Клиента. В таком случае информация о виде обеспечения указывается в Части I Договора.
- 8.5.** Стороны могут договориться об использовании других финансовых активов или финансовых инструментов в качестве Обеспечения. Банк может потребовать дополнительную гарантию — поручительство физического лица или гарантию, выданную юридическим лицом, или Стороны могут договориться о том, что данное поручительство или гарантия может использоваться в качестве Обеспечения.
- 8.6.** Банк может отказать Клиенту в использовании другого Обеспечения, кроме как Депозита, без обоснования своего решения.
- 8.7.** Клиент в течение действия Договора не имеет права прерывать Депозит, размещенный в установленном порядке.
- 8.8.** По окончании срока Депозита, если Договор больше не действует, Банк выплачивает начисленные проценты и сумму Депозита, зачислив средства на расчетный счет, но перед тем удержав самостоятельно средства в размере обязательств, возникших в результате использования Карты, если Клиент не погасил свои обязательства перед Банком иным образом.

9. КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ

- 9.1.** Для расчетов по Сделкам, помимо денежных средств на Счете Клиента, Клиент может использовать Кредитный лимит, предоставленный Банком при заключении Договора.
- 9.2.** Срок Кредитного лимита привязан к сроку действия Карты.
- 9.3.** По истечении срока Кредитного лимита Банк имеет право, проведя оценку кредитоспособности Клиента, предоставить Клиенту Кредитный лимит на новый срок вместе со сроком действия Карты, при условии, что оценка кредитоспособности Клиента положительная.
- 9.4.** Кредитный лимит подлежит возврату по требованию Банка в случаях, указанных в пункте 9.14.

- 9.5.** Клиент платит Банку проценты за использование Кредитного лимита. Проценты рассчитываются за фактический дебетовый остаток на счете платежной карты в конце каждого рабочего дня, принимая, что в году 360 (триста шестьдесят) дней.
- 9.6.** Один раз в год после заключения Договора Банк имеет право оценивать условия предоставленного Кредитного лимита (в том числе Процентную ставку, размер Кредитного лимита). Если Банк принял решение об изменении условий Кредитного лимита, Банк информирует Клиента об изменениях за 30 (тридцать) дней, а Клиента-Потребителя – за 60 (шестьдесят) дней.
- 9.7. В случае погашения стандартного Кредитного лимита** Клиент обязан до 20-го числа текущего месяца (либо, если 20-е число выпадает на выходной или праздничный день, то до последнего рабочего дня Банка, предшествующего 20-му числу) заплатить Минимальную возвращаемую сумму — 5% (пять процентов) от Кредитного лимита, потраченного в предыдущем календарном месяце, и Проценты.
- 9.8. В случае Кредитного лимита с беспроцентным периодом до 50 дней (касается Кредитных лимитов, предоставленных до 01.03.2021):**
- 9.8.1.** Клиент обязан до 20-го числа месяца, следующего за текущим календарным месяцем, или до последнего рабочего дня Банка, предшествующего 20-му числу (если 20-е число является выходным или праздничным днем, или выходным днем Банка) заплатить Минимальную возвращаемую сумму — 100% (сто процентов) от Кредитного лимита, потраченного в предыдущем календарном месяце, и Проценты, если таковые начислены;
- 9.8.2.** Проценты начисляются, если Клиент до 20-го числа месяца, следующего за календарным месяцем, в котором был использован Кредитный лимит, или до конца рабочего времени последнего рабочего дня Банка, предшествующего 20-му числу (если 20-ое число является выходным или праздничным днем, или выходным днем Банка), не погасил Кредитный лимит, использованный в предыдущем календарном месяце.
- 9.9.** Погашение стандартного Кредитного лимита не может быть изменено на погашение Кредитного лимита с беспроцентным периодом до 50 дней.
- 9.10.** Использованный и непогашенный Кредитный лимит может быть полностью или частично погашен в любой момент путем зачисления средств на Счет Клиента.
- 9.11.** Использованный Кредитный лимит становится доступным для Клиента в том объеме, в котором Клиент произвел возмещение.
- 9.12.** Если Клиент просит увеличить Кредитный лимит, Банк вправе отказать от увеличения Кредитного лимита или предложить Клиенту увеличить Кредитный лимит в меньшем объеме, чем запрашивал Клиент.
- 9.13.** Банк имеет право предлагать Клиенту увеличить Кредитный лимит, отправив соответствующее предложение в Интернет-банке с учетом предоставленного Клиентом согласия на получение коммерческих сообщений.
- 9.14.** Банк имеет право, уведомив Клиента за 30 (тридцать) дней, а Клиента - Потребителя за 60 (шестьдесят) дней, в одностороннем порядке уменьшить или, если Кредитный лимит потрачен, потребовать полного погашения предоставленного Кредитного лимита, если:
- 9.14.1.** Банк располагает информацией об увеличении обязательств Клиента, уменьшении доходов, просроченных платежах, претензиях третьих лиц или других обстоятельствах, которые отрицательно влияют/могут повлиять на кредитоспособность Клиента;
- 9.14.2.** результат оценки кредитоспособности отрицательный;
- 9.14.3.** утрачено Обеспечение, установленное для получения Кредитного лимита;
- 9.14.4.** во время действия Договора Клиент допустил просрочку платежа по обязательствам перед Банком;
- 9.14.5.** этого требуют надзорные органы.
- 9.15.** В случаях, когда срок действия Договора истек или Договор расторгнут по инициативе Банка, Банк вправе установить график погашения для полного погашения Кредитного лимита, предоставленного в соответствии с Договором, а также определить порядок уплаты Процентов и неустоек путем заключения с Клиентом соглашения о погашении задолженности. Если Клиент не соблюдает условия упомянутого соглашения, Банк может в одностороннем порядке его расторгнуть и потребовать от Клиента немедленно погасить всю задолженность и/или при необходимости обратиться в суд с требованием о взыскании задолженности.
- 9.16.** Если Банк приостановил действие Карты в соответствии с Договором и заблокировал Счет Клиента или другие счета в размере Кредитного лимита, то Клиент не имеет одностороннего права распоряжаться средствами, переведенными на счет, до тех пор, пока до тех пор, пока не будут полностью погашены предусмотренные Договором платежи, для которых наступил срок оплаты. Банк обязуется разблокировать счет, как только перестанут существовать причины для его блокировки, т.е. будут погашены просроченные платежи или выполнены/отозваны распоряжения компетентных органов/должностных лиц.

9.17. Клиент обязан дополнить средства на Счете Клиента на Минимальную возвращаемую сумму, плату за обслуживание карточного счета, Проценты и проценты за Недозволенный кредитный лимит.

10. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 10.1.** Для осуществления Сделок с Картой используются средства, доступные на Счете. Клиент должен обеспечить, чтобы на Счете Клиента была сумма, необходимая для осуществления Сделки в валюте Карты.
- 10.2.** Сделки, совершенные с Картой за рубежом, обрабатываются в системе Международных организаций платежных карт. Информация о Курсах валют, применимых к Сделкам с Картами, доступна на веб-сайте Международных организаций платежных карт <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html>. Если валюта Сделки отличается от валюты расчетов Банка (евро или доллары США), Сделки конвертируются в евро в соответствии с обменными курсами, применяемыми Международными организациями платежных карт. Если валюта Карты отличается от евро, Сделки конвертируются по обменному курсу валюты Банка на дату проводки Сделки.
- 10.3.** Если при проведении Сделок валюта привязанного к карте счета отличается от валюты Сделки, применяется Комиссионная плата за конвертацию валюты в соответствии с Тарифами.
- 10.4.** Подтверждая Сделку, Клиент соглашается с применяемыми курсами обмена валют Банка и MasterCard, которые используются при учете Сделки. Сделка не может быть оспорена на основании соображений относительно обменного курса валют.
- 10.5.** Сделка с Картой считается авторизованной, если Пользователь карты подтвердил Сделку Средствами аутентификации или иным образом дал свое Согласие на совершение Сделки. Пользователь карты может подтвердить Сделку путем предоставления соответствующих данных (таких как имя, фамилия, номер Карты, срок действия, код CVV) или выполнения определенных, осознанных и последовательных действий (например, вставляя/прикладывая Карту к устройству, позволяя устройству обрабатывать данные Карты с помощью ввода PIN-кода или без него, заказывая определенные товары или услуги, предлагаемые в местах обслуживания). Если Сделка подтверждена любым из указанных в настоящем пункте способом, такое подтверждение считается Согласием Пользователя карты, имеющим такую же юридическую силу, что и подписанный собственноручно Пользователем карты документ, и считается достаточным доказательством для разрешения возможных споров между Банком и Клиентом. Клиент не вправе оспаривать Сделку, которая совершена на основании Согласия, предоставленного в порядке, установленном в настоящем пункте и в ОУС.
- 10.6.** В случае, если Пользователь карты оспаривает совершенную Сделку, он обязан предоставить Банку всю запрошенную информацию и документы (т.е. любые доказательства), необходимые для проведения проверки Сделки, оспоренной Пользователем карты.
- 10.7.** В случае, если Пользователь карты совершил Сделку, для оплаты которой на Счете Клиента нет достаточных средств, Клиент незамедлительно возвращает перерасходованные средства Банку, зачислив необходимую сумму на Счет Клиента.
- 10.8.** Каждая покупка или Сделка в Банкомате с использованием Карты может отражаться на Счете Клиента дважды: Резервация суммы Сделки (Зарезервированная сумма) и подтверждение Сделки. Аннулирование Зарезервированной суммы не влияет на подтверждение Сделки, и Клиент должен обеспечить наличие денежных средств на Счете Клиента в размере, необходимом для выполнения Сделки, если лицо, принимающее Карту, не отменило Сделку.
- 10.9.** Клиент обязан пополнить доступные на Счете Клиента денежные средства в размере Минимальной возвращаемой суммы, платы за использованный Кредитный лимит, платы за обслуживание карточного счета, Процентов или пени (если таковые применимы) не позднее окончания Расчетного периода, если для соответствующих платежей еще не наступил срок оплаты.
- 10.10.** Комиссионные платы и другие платежи за услуги Банка, связанные с выдачей, заменой, обновлением Карт, со Сделками и страхованием, оплачиваются Клиентом в соответствии с Тарифами и с Договором с любого счета Клиента в Банке (в т.ч. из Кредитного лимита).
- 10.11.** Для обеспечения выполнения платежей, предусмотренных в Договоре и в Тарифах, Банк имеет право рассчитать и без дополнительного согласования с Клиентом удержать со Счета Клиента, а также с других счетов Клиента следующие платежи в указанном порядке и последовательности:
- 10.11.1.** Плата за обслуживание карточного счета. Плата за обслуживание карточного счета применяется, начиная с месяца, когда был открыт карточный счет, и удерживается до 5-го числа текущего месяца;
- 10.11.2.** Комиссионная плата за Сделки с использованием Карты, после совершения Сделки;

- 10.11.3.** Проценты в соответствии с Частью I Договора или согласно Процентной ставкой, указанной в Тарифах;
 - 10.11.4.** Минимальная возвращаемая сумма или Кредитный лимит и перерасходованный Кредитный лимит в соответствии с Тарифами;
 - 10.11.5.** Проценты за Недозволенный кредитный лимит;
 - 10.11.6.** другие платежи, подлежащие оплате Клиентом в соответствии с Договором и Тарифами.
- 10.12.** При осуществлении отчислений, предусмотренных пунктом 10.11, Банк вправе, при необходимости, произвести обмен валюты по курсу, утвержденному Банком на соответствующую дату расчетов.
- 10.13.** При осуществлении отчислений, предусмотренных пунктом 10.11, Банк вправе, если средств на Счете Клиента недостаточно для покрытия Комиссионных, допустить превышение Кредитного лимита или Недозволенный кредитный лимит.
- 10.14.** Если Клиент не активировал Карту до окончания срока действия предыдущей Карты, Банк вправе списать со Счета Клиента плату за услуги, связанные с изготовлением и выдачей Карты (при наличии таковой), без дополнительного согласования с Клиентом. Если Клиент не активировал Карту в течение срока, установленного в Договоре, Банк аннулирует/уничтожает ее. Комиссионные платы, уплаченные Банку, возврату не подлежат.
- 10.15.** Банк предоставляет Клиенту отчет, отражающий все Сделки, проведенные в Расчетный период с Картами, прикрепленными к Счету Клиента, Выписку со счета и Кредитный лимит, а также Минимальную возвращаемую сумму и Расчетный период.

11. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

- 11.1.** Любые претензии Пользователя карты в отношении Сделок Клиентов должны быть представлены Банку в письменном виде лично или через Интернет-банк.
- 11.2.** Банк рассматривает претензии Пользователя карты касательно Сделок с Картами в соответствии со сроками, установленными Международными организациями платежных карт (Mastercard). Общий срок рассмотрения претензии может достигать 60 (шестидесяти) дней с момента получения претензии в Банке.
- 11.3.** Если в результате рассмотрения претензии констатируется, что претензии Клиента обоснованы, Банк возмещает Клиенту понесенные убытки в размере, признанном Международной организацией платежных карт Mastercard, путем предоставления возвращаемых денежных средств в распоряжение Банка.
- 11.4.** Претензии Клиентов об ошибочно совершенных или Неавторизованных сделках с Картами в Банкомате Банка рассматриваются в течение 14 (четырнадцати) дней с момента получения претензии в Банке.
- 11.5.** Банк имеет право задержать денежные средства или резервировать суммы денежных средств на счетах Клиента для обеспечения выполнения своих требований.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 12.1.** Клиент несет полную ответственность за соблюдение Договора и выполнение обязательств, предусмотренных Договором, а также за соблюдение Договора со стороны Пользователя карты.
- 12.2.** Клиент обязан не реже 1 (одного) раза в месяц проверять Выписку со счета в Интернет-банке или получать Выписку со счета в Банке, согласно Тарифам, и удостовериться в точности информации, содержащейся в Выписке со счета.
- 12.3.** Банк не несет ответственности за Неавторизованные или ошибочно совершенные сделки, если Клиент, узнав о Неавторизованной или ошибочно совершенной сделке, немедленно, но не позднее, чем в течение 13 (тринадцати) месяцев после списания денежных средств со Счета Клиента, не проинформировал об этом Банк.
- 12.4.** Клиент несет ответственность за Сделки до тех пор, пока Пользователь карты не обратился в Банк с заявлением о потере или краже Карты.
- 12.5.** Клиент несет ответственность за Сделки, совершенные с использованием Карты в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после приостановки действия Карты.

- 12.6.** Клиент подтверждает наличие правового основания для обработки данных для передачи персональных данных Пользователя карты в Банк и информирование Пользователя карты о том, что Банк обрабатывает персональные данные в соответствии с ОУС и Политикой конфиденциальности. Цель обработки данных: выдача и обслуживание Карты, проведение изучения Пользователя карты и соблюдение требований международных и национальных санкций. С более подробной информацией о Политике конфиденциальности можно ознакомиться здесь: <https://www.bluorbank.lv/ru/obrabotka-lichnyh-dannyh>.
- 12.7.** Если выдача/пользование Карты произошло на основании неточной, ложной и/или вводящей в заблуждение информации, предоставленной Пользователем карты, Клиент несет полную ответственность за все обязательства, возникшие при использовании Карты. Клиент подтверждает, что осознает ответственность, возникающую в результате предоставления неточной, ложной и/или вводящей в заблуждение информации (в т.ч. для получения Кредитного лимита). Клиент проинформирован о том, что незаполнение запрашиваемой информации считается отсутствием таких сведений.
- 12.8.** Если Пользователь карты отрицает факт авторизации уже свершившейся Сделки, то констатация физического использования Карты для совершения Сделки или использование Средств аутентификации служат доказательством того, что Пользователь карты авторизовал Сделку или же Пользователь карты действовал противоправно, или умышленно (преднамеренно) или по причине грубой небрежности не выполнил одно или несколько обязательств, установленных в настоящем Договоре, касающихся использования и хранения средств безопасности Карты.
- 12.9.** Банк не возмещает Клиенту убытки до EUR 50 (пятидесяти евро), если они возникли в связи с Неавторизованными сделками, совершенными по причине утери, кражи или другого противоправного присвоения средств удаленного обслуживания (Интернет-банк, Средство аутентификации) или Карты, за исключением случаев, указанных в Законе о платежных услугах и электронных деньгах.
- 12.10.** Банк не возмещает Клиенту убытки, возникшие у него в связи с Неавторизованными сделками, если Клиент действовал противоправно, злонамеренно или по причине грубой небрежности не использовал или не хранил средства удаленного обслуживания (Интернет-банк, Средства аутентификации) или Карту (в том числе PIN-код, пароль, имя пользователя) в соответствии с Договором, заключенным между Банком и Клиентом, или руководством использования средства удаленного обслуживания, а также если Клиент немедленно не проинформировал Банк, как только стало известно, что Средство аутентификации или Карта были утеряны, украдены или иным образом неправомерно присвоены.
- 12.11.** Если Клиент считается Потребителем, не применяется размер ответственности, установленный в пункте 12.9 настоящего Договора.
- 12.12.** За совершение Сделок без наличия соответствующих денежных средств на Счете Клиента (перерасходованный Кредитный лимит), Клиент выплачивает проценты за Недозволенный Кредитный лимит в объеме, указанном в Части I Договора или в Тарифах.
- 12.13.** Банк не несет ответственности за невыполнение или частичное выполнение поручений Пользователей карт, а также за ошибки, задержки, неточности или другие недостатки, возникшие в результате подачи неполных или ошибочно заполненных документов и поручений, представленных Пользователями карт, или по вине третьих лиц, а также за убытки, вызванные организациями телекоммуникаций.
- 12.14.** Банк не несет ответственности за отказ третьих лиц принять Карту. Банк не несет ответственности за качество товаров и услуг, приобретенных при использовании Карты. Банк не несет ответственности за любые ограничения, налагаемые третьими лицами, которые могут нанести вред интересам Пользователя карты.
- 12.15.** Подписывая Договор, Клиент подтверждает, что осознает риски, связанные с использованием Карты и возможными нарушениями связи и/или технических соединений, которые могут привести к невыполнению или неполному исполнению поручений Пользователей карт и которые не являются результатом грубой небрежности со стороны Банка.
- 12.16.** Стороны не несут ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, которые невозможно предвидеть, устранить или повлиять разумными средствами. Стороны договариваются, что обстоятельствами непреодолимой силы считаются также невыполнение или частичное выполнение обязательств банков-корреспондентов Банка, зарегистрированных в странах, не являющихся участниками ОЭСР (Организация экономического сотрудничества и развития), перед Банком, в результате чего Банк не в состоянии выполнить свои обязательства перед Клиентом (или задерживает их выполнение).

13. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР

- 13.1.** Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор (в т.ч. касаясь изменений Кредитного лимита (включая аннулирование), изменения Процентной ставки) и Тарифы, в письменном виде или посредством любого другого постоянного носителя информации информируя об этом Клиента за 30 (тридцать) дней, а Клиента-Потребителя – за 60 (шестьдесят) дней до вступления изменений в силу. Стороны договорились, что Клиент согласен с изменениями, если в течение соответственно 30 (тридцати) или 60 (шестидесяти) дней с момента получения уведомления он не сообщил Банку о своих возражениях относительно изменений и не потребовал расторжения Договора. Банк может не соблюдать установленный срок уведомления, если изменения в Тарифах являются благоприятными для Клиента.
- 13.2.** Каждая новая редакция Договора, с которой Клиент согласился после подписания Договора, заменяет настоящий Договор, если не достигнута иная договоренность.
- 13.3.** Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Лимиты сделок, предварительно уведомив об этом Клиента за 30 (тридцать) дней, а Клиента-Потребителя – за 60 (шестьдесят) дней в соответствии с пунктом 13.1 настоящего Договора. Банк вправе не соблюдать установленный настоящим пунктом срок по запросу учреждений, осуществляющих надзор за деятельностью Банка.
- 13.4.** Клиент несет ответственность перед Банком за информирование Пользователя карты об изменениях в Договоре, Кредитном лимите и Тарифах.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 14.1.** Договор вступает в силу в момент его подписания Клиентом и подтверждения Банком. Договор заключается на неопределенный срок. Срок годности Карты и срок действия Кредитного лимита как таковой не считается сроком окончания Договора, за исключением случаев, предусмотренных Договором.
- 14.2.** По истечении срока годности Карты или срока Кредитного лимита Банк оставляет за собой право не возобновлять Карту и не продолжать Договор на предыдущих условиях, если:
- 14.2.1.** положительный остаток на Счете Клиента меньше указанной в Тарифах платы за обслуживание карточного счета и/или в течение 3 (трех) месяцев по Карте не совершались Сделки;
 - 14.2.2.** Клиент не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты подал письменное заявление о расторжении Договора в Банк или через Интернет-банк;
 - 14.2.3.** на счете Клиента находится Недозволенный кредитный лимит;
 - 14.2.4.** Банк установит, что Клиент и/или Пользователь карты нарушил настоящие условия;
 - 14.2.5.** действие Карты приостановлено (со стороны Клиента) и Клиент не активировал/не заменил ее в течение 30 (тридцати) дней с момента приостановки действия Карты;
 - 14.2.6.** Счет Клиента арестован, приостановлены расчетные операции или с него удерживаются средства в случаях, предусмотренных Нормативными актами;
 - 14.2.7.** Банк не обладает достоверной и полной информацией о данных идентификации Пользователя карты.
- 14.3.** При расторжении Договора Банком или Клиентом, Клиент обязан выплатить Банку использованный и непогашенный Кредитный лимит, Проценты, пени (если таковые имели место), превышение Кредитного лимита (если имеется), а также платежи, связанные с использованием Карты и карточного счета, в соответствии с Договором и Тарифами.
- 14.4.** Клиент имеет право в любое время, в одностороннем порядке расторгнуть Договор, полностью выполнив обязательства, вытекающие из Договора, и предварительно подав в Банк письменное заявление, сопровождаемое всеми Картами, связанными со Счетом Клиента. В случае расторжения Договора применяются условия Договора о финансовом залоге.
- 14.5.** Несмотря на вышесказанное, Договор может быть расторгнут только в случае выполнения обязательств, вытекающих из Договора, но не ранее, чем через 30 (тридцать) дней со дня подачи заявления о расторжении Договора в Банк.
- 14.6.** Договор может быть расторгнут в любое время по взаимному согласию Сторон, соблюдая положения пункта 14.5 Договора.

- 14.7.** Банк имеет право в одностороннем порядке приостановить действие Карты и расторгнуть Договор в любое время, не предупреждая об этом ни Клиента, ни Пользователя карты, если:
- 14.7.1.** Клиент/Пользователь карты не выполняет какие-либо свои обязательства перед Банком;
 - 14.7.2.** утрачено Обеспечение, установленное для получения Кредитного лимита;
 - 14.7.3.** с Клиентом прекращаются деловые отношения;
 - 14.7.4.** действие Карты приостановлено (со стороны Клиента) и Клиент не активировал/не заменил ее в течение 30 (тридцати) дней с момента приостановки действия Карты;
 - 14.7.5.** Кредитный лимит в результате оценки кредитоспособности Клиента понижен до 0 (ноля);
 - 14.7.6.** при совершении Сделок Клиент/Пользователь карты нарушает Нормативные акты;
 - 14.7.7.** хозяйственная деятельность Клиента приостановлена или прекращена, выявлен какой-либо признак процесса неплатежеспособности Клиента или в суд подано заявление о возбуждении процесса неплатежеспособности;
 - 14.7.8.** в распоряжении Банка есть информация о плохой репутации Клиента или если Клиент неуважительно относится к Банку;
 - 14.7.9.** Клиент/Пользователь карты пытался произвести или произвел мошеннические действия в отношении Банка или кого-либо из его Клиентов;
 - 14.7.10.** Банк подозревает, что Пользователь карты не дал согласия на изготовление Карты на имя Пользователя карты или не желает продолжать пользоваться Картой;
 - 14.7.11.** Клиент не предоставил Банку информацию, указанную в пункте 16.1 Договора;
 - 14.7.12.** Клиент предоставил Банку поддельные документы или ложную информацию; в этом случае Банк имеет основания для возбуждения уголовного дела в отношении физического лица – лица, предоставившего информацию, в соответствии с соответствующей нормой Уголовного закона;
 - 14.7.13.** у Банка имеются сведения или подозрения о том, что Клиент совершил или пытался совершить действия, которые направлены на легализацию средств, полученных преступным путем, и финансирование терроризма и пролиферации или иное преступное деяние;
 - 14.7.14.** получены запросы от третьих сторон относительно денежных средств на Счете Клиента или на любом другом счете, открытом от имени Клиента в Банке;
 - 14.7.15.** выполняется хотя бы одно из следующих условий (требующее от Клиента выплатить использованный и непогашенный Кредитный лимит, Проценты, пени (если таковые имели место), превышение Кредитного лимита (если имеется), а также платежи, связанные с использованием Карты и карточного счета, в соответствии с Договором и Тарифами (в течение двух недель с момента отправки Банком соответствующего уведомления)):
 - 14.7.15.1.** если Клиент не предоставил Банку достоверную информацию и документы в объеме, который позволил бы Банку провести изучение Клиента в соответствии с требованиями Закона о предотвращении легализации средств, полученных преступным путем, и финансирования терроризма и пролиферации или в других случаях, указанных в упомянутом законе и в ОУС;
 - 14.7.15.2.** если Банк принимает решение о прекращении деловых отношений и/или досрочном выполнении обязательств по отношению к другим клиентам Банка, которые имеют тех же истинных выгодополучателей (клиентов группы, связанной с Клиентом), в случаях и согласно порядку, установленному Законом о предотвращении легализации средств, полученных преступным путем, и финансирования терроризма и пролиферации.
- 14.8.** Банк вправе расторгнуть Договор в других случаях, предусмотренных ОУС или Нормативными актами.
- 14.9.** В случае расторжения Договора Банком, Клиент обязан после получения уведомления Банка произвести Банку платежи, вытекающие из Договора, в течение срока, указанного в уведомлении или в Договоре.
- 14.10.** Банк имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, если Банк прекращает выдачу вида карты в Банке.

15. ПРАВО НА ОТКАЗ (НЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ, ЕСЛИ КЛИЕНТ ЯВЛЯЕТСЯ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ)

- 15.1. Клиент имеет право использовать Право на отказ в течение 14 (четырнадцати) дней с даты заключения Договора и отказаться от Кредитного лимита (расторгнуть Договор) без объяснения причин отказа.
- 15.2. Клиент уведомляет Банк об использовании Права на отказ в письменной форме, путем подачи заявления в Банк или отправляя сообщение через Интернет-банк. Уведомление об использовании Права на отказ должно быть подано в Банк до вступления в силу срока, указанного в пункте 15.1 Договора.
- 15.3. Клиент должен незамедлительно, но не позднее, чем в течение 30 (тридцати) дней со дня уведомления Банка, вернуть Банку полученный и использованный Кредитный лимит согласно пункту 15.2 Договора, а также выплатить Проценты за весь период использования Кредитного лимита.
- 15.4. В случае использования Права на отказ Клиенту не возвращается ранее удержанная плата за обслуживание карточного счета.
- 15.5. Если Клиент не соблюдает условия пункт 15.2 и/или 15.3 Договора, считается, что Клиент не воспользовался Правом на отказ, и Клиент обязан продолжать производить Платежи в соответствии с Договором.

16. ОКОНЧАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 16.1. Клиент обязан не позднее, чем в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня запроса Банка представить запрашиваемую Банком информацию о доходах и/или обязательствах Клиента.
- 16.2. Банк имеет право отказать в выдаче Карты. В случае отказа Банк оставляет за собой право не предоставлять обоснование отказа.
- 16.3. Названия разделов Договора включены в Договор только для наглядности и удобства и не могут быть использованы для толкования смысла Договора.
- 16.4. В течение срока действия Договора, если Клиент считается Потребителем в соответствии с Нормативными актами, Клиент имеет право по запросу и бесплатно получить Договор или информацию об отдельных условиях Договора в бумажной форме или на другом постоянном носителе информации.
- 16.5. Стороны соглашаются, что в случаях, когда применимые Нормативные акты допускают соглашение между Сторонами о неприменении определенного регулирования (например, если пользователь услуги не является Потребителем), то заключение Договора считается таким соглашением.
- 16.6. Изменения в курсах обмена валют Банк вправе применять сразу и без предварительного предупреждения. Информация об изменениях курса обмена валют и о курсе обмена валют Банка, действующем в соответствующий момент, Клиенту доступна в помещениях Банка и на сайте Банка www.bluorbank.lv.
- 16.7. Клиент и Пользователь карты проинформированы, что Банк проверяет подлинность, точность и полноту предоставленных сведений, а также, при необходимости, запрашивает дополнительную информацию и подтверждения от третьих лиц, не согласовывая свои действия с Клиентом и/или Пользователем карты. Банк для предоставления услуг имеет право обрабатывать и раскрывать третьим лицам данные, которые стали известны Банку и необходимы для выполнения Договора и других правил Банка, а также для предоставления услуг. Банк осуществляет обработку персональных данных в порядке, установленном в Политике конфиденциальности Банка.
- 16.8. Банк вправе уступать или любым иным образом передавать третьим лицам любые свои требования, вытекающие из Договора, а также персональные данные Клиента для обеспечения возврата долгов и выполнения действий по взысканию.