

# PAPILDUS INFORMĀCIJA PIRMS FINANŠU PAKALPOJUMA LĪGUMA ATTĀLINĀTAS NOSLĒGŠANAS

## Finanšu pakalpojuma sniedzējs:

BluOr Bank AS, turpmāk – Banka,  
Reģistrācijas numurs 40003551060  
Juridiskā adrese: Smilšu iela 6, Rīga, LV-1050.

Patērētājs, turpmāk – arī Klients, nepieciešamo informāciju var saņemt:

- zvanot pa tālruni: +371 67 031 333;
- rakstot Klientu atbalsta centram tērēšanas (chat) logā [www.bluorbank.lv](http://www.bluorbank.lv);
- pa e-pastu [bank@bluorbank.lv](mailto:bank@bluorbank.lv),
- BluOr internetbankā vai
- klientu apkalpošanas centrā Jēkaba ielā 2, Rīgā
  - Klientu atbalsta centra darba laiks darba dienās no plkst. 9:00-18:00
  - Klientu apkalpošanas centra darba laiks darba dienās no plkst. 9:00-18:00

## Kreditestāžu licencēšanu un uzraudzību veic:

Finanšu un kapitāla tirgus komisija  
Kungu iela 1, Rīga, LV-1050  
Tālr. 67 774 800, e-pasts: [fktk@fktk.lv](mailto:fktk@fktk.lv)

## 1. Pirms finanšu pakalpojuma līguma noslēgšanas:

- 1.1. Pirms finanšu pakalpojuma līguma, turpmāk – Līgums, attālinātas noslēgšanas klienta pienākums ir iepazīties ar konkrētā finanšu pakalpojuma nosacījumiem (tai skaitā Bankas Vispārējiem darījuma noteikumiem un Bankas Cenrādi), kā arī citiem saistošiem dokumentiem, kas norādīti Līgumā.
- 1.2. Klientam jāpārlicinās, ka Līgumā norādītie Klienta dati un cita informācija ir pareiza. Ja nepieciešams veikt labojumus, Klientam jāsazinās ar Banku, izmantojot augstāk norādīto kontaktinformāciju.
- 1.3. Līguma noteikumi un informācija, kas Klientam sniedzama pirms Līguma noslēgšanas, ir pieejama latviešu, angļu un krievu valodās. Banka ar Klientiem sazinās latviešu valodā, ja vien nav vienojušies citādi.

## 2. Līguma noslēgšana un glabāšana:

- 2.1. Līgums stājas spēkā no tā noslēgšanas dienas, ja vien Banka un Klients nav vienojušies savādāk.
- 2.2. Attālināti noslēgtie Līgumi ir pieejami klienta internetbankā pastāvīgi vai pēc Klienta pieprasījuma, ja vien pirms konkrētā Līguma parakstīšanas Klientam nav norādīts citādi. Ja Klientam attālināti noslēgtie Līgumi pēc to parakstīšanas nav pastāvīgi pieejami internetbankā, Banka parakstītos Līgumus ievieto vai nosūta Klientam internetbankā pēc Klienta pieprasījuma.

## 3. Attālināti noslēgtu Līgumu izbeigšana:

- 3.1. Attālināti noslēgtos Līgumus ir tiesības izbeigt attiecīgajā Līgumā un Bankas Vispārējos darījumu noteikumos noteiktajos gadījumos un kārtībā.
- 3.2. Klientam ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un 14 dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no noslēgtā Līguma, par to rakstveidā papīra formā informējot Banku vai paziņojot par Līguma izbeigšanu izmantojot internetbanku (jānosūta "Ziņojums bankai"), nokārtojot visas saistības ar Banku, kas radās saistībā ar jau sniegtajiem pakalpojumiem. Ja 14 dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas klients atteikuma tiesības nav izmantojis, Līgums ir uzskatāms par stājušos spēkā no tā noslēgšanas dienas.
- 3.3. Atteikuma tiesības nav attiecināmas uz šādiem pakalpojumiem:
  - 3.3.1. valūtas maiņu;
  - 3.3.2. vērtspapīriem;
  - 3.3.3. ieguldījumu fondu ieguldījumu apliecībām;

- 3.3.4.** norēķiniem skaidrā naudā;
- 3.3.5.** nestandardizētiem nākotnes procentu likmes līgumiem (FRA);
- 3.3.6.** procentu likmēm, valūtas un akciju mijmaiņas darījumiem;
- 3.3.7.** iespēju līgumiem par jebkuru šajā punktā minēto instrumentu iegādi vai pārdošanu (arī tādu, par kuriem norēķinās skaidrā naudā, it īpaši iespēju līgumiem par valūtu un procentu likmēm);
- 3.3.8.** līgumiem, kuru izpildījums ir pilnībā pabeigts pēc patērētāja nepārprotama pieprasījuma, pirms patērētājs izmanto savas atteikuma tiesības.

#### **4. Strīdu risināšana:**

- 4.1.** Tiesiskās attiecības starp Banku un Klientu ir apspriežamas pēc Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 4.2.** Jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas izriet no Līguma, skar Līgumu, tā grozīšanu, pārkāpšanu, izbeigšanu, likumību, spēkā esamību vai iztulkošanu (interpretāciju), tiek risināts sarunu ceļā.
- 4.3.** Ja Banka un Klients nevar atrisināt strīdu sarunu ceļā, Klientam ir tiesības vērsties Latvijas Komercbanku asociācijas ombudā un/vai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā.
- 4.4.** Ja vien Līgumā nav noteikts citādi, Klientam ir tiesības strīda izšķiršanai vērsties Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošiem normatīvajiem aktiem, vai, ja klients ir juridiska persona, Latvijas komercbanku asociācijas šķīrējtiesā viena šķīrējtiesneša sastāvā Rīgā, saskaņā ar šķīrējtiesas statūtiem, reglamentu un nolikumu "Par Latvijas komercbanku asociācijas šķīrējtiesas izdevumiem". Strīda izskatīšanas valoda – latviešu.